



Raiffeisen

Gherdëina

Jahresbericht über

die im Jahr 2023

eingereichten

schriftlichen

Beschwerden

Rendiconto

sull'attività di

gestione dei

reclami scritti

pervenuti nel 2023

In Erfüllung der Pflichten, welche von den Aufsichtrechtlichen Bestimmungen Sektion XI - Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzdienstleistungen (veröffentlicht am 29.07.2009) vorgesehen sind, veröffentlicht die Raiffeisenkasse Gröden Gen. jährlich einen Bericht über die erhaltenen schriftlichen Reklamationen.

Im Jahr 2023 ist **KEINE (0)** schriftliche Beschwerden eingegangen.

In ottemperanza alle disposizione dettate dalla normativa di vigilanza – Sezione XI – “Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” (pubblicate in data 29.07.2009), la Cassa Raiffeisen Val Gardena soc.coop. pubblica annualmente un monitoraggio dei reclami scritti.

Nell’anno 2023 **NON** ci è pervenuto alcun reclamo scritto.

Gesamtanzahl der eingegangenen Beschwerden	0	Numero totale dei reclami pervenuti
Klassifizierung nach Art des Produkts		Classificazione per tipologia di prodotto
Kontokorrente	-	Conti correnti
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	-	Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)
Darlehen und andere Finanzierungen	-	Mutui e altre forme di finanziamento
Überweisungen	-	Bonifici
Papiere und Versicherungen	-	Titoli e Assicurazioni
Kreditkarten	-	Carte di credito
Debitkarten	-	Carte di debito
Scheck/Wechsel	-	Assegni/cambiali
Andere	-	Altro
Klassifizierung nach Gegenstand der Beschwerde		Classificazione per oggetto di reclamo
Vertragsbedingungen	-	Condizioni
Anwendung der Bedingungen	-	Applicazione delle condizioni
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	-	Esecuzione operazioni
Organisatorische Aspekte	-	Aspetti organizzativi
Personal	-	Personale
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	-	Comunicazione ed informazione al cliente
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	-	Merito del credito e simili
Betrugs- und Verlustfälle	-	Frodi e smarrimenti
Anzahl der weiterbetriebenen Beschwerden (ADR*)	0	Reclami sfociati in procedure di ADR*
Anzahl der weiterbetriebenen Beschwerden (Gericht)	-	Reclami sfociati in procedure davanti al tribunale
Offene Beschwerden	0	Reclami in corso di valutazione
Durchschnittliche Dauer Beantwortung der Beschwerde		Tempo medio di risposta al reclamo

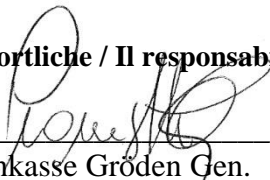
* ADR - Alternative Dispute Resolution

Eine (1) im Vorjahr eingereichte schriftliche Beschwerde wird nun über ein ordentliches Gerichtsverfahren weiterbetrieben.

Il reclamo (1) pervenuto l’anno scorso è sfociato in una procedura davanti al tribunale di Bolzano.

Selva Val Gardena, 05.01.2024

Der Compliance-Verantwortliche / Il responsabile Compliance


 Raiffeisenkasse Gröden Gen.
 Günther dott. Pramstrahler