

Niemand wird auf unsere Probleme Rücksicht nehmen oder Verbundprivilegien hochhalten, wenn wir keinen Erfolg haben.

Lars Hille (Raiffeisentag 05.2015)



Werte Mitglieder und Kunden!

Nur noch wenige Wochen und wir werden das Jubiläumsjahr „125 Jahre Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten Gen.“ abschließen.

Das nun vorliegende Ergebnis der im Rahmen des Jubiläums durchgeführten Kundenbefragung ist für die Überprüfung unserer strategischen Ausrichtung von großer Bedeutung. Mehr als ein Drittel unserer Kunden haben mitgemacht und wertvolle Anregungen und Informationen gegeben. Dabei wurden der Kasse recht gute Noten ausgestellt, aber auch aufgezeigt, wo und wie Verbesserungen noch möglich und notwendig, und Veränderungen erwünscht sind. Wir danken für die wertvolle Mitarbeit.

2015 ist aber nicht nur ein Jahr des Feierns, sondern auch ein Jahr des Umbruchs, des Wandels und der Veränderungen. Der „Credito Cooperativo“, das genossenschaftlich organisierte Kreditwesen, steht vor einem epochalen Wandel. Während er die ersten Jahre der Krise gut bestanden hat und vor allem für Private, für Klein- und Mittelbetriebe stabilisierend und für das System relevant war, während Großbanken sich aus einigen Geschäftsfeldern einfach zurückgezogen haben, sind letztthin doch einige Banken des Credito Cooperativo in Italien in Schwierigkeiten geraten. Dies trifft für die Raiffeisen Geldorganisation in unserem Lande grundsätzlich nicht zu, trotzdem ist auch sie Teil dieses Systems und muss solidarisch zu ihren Aufgaben und Verpflichtungen stehen. Um das gesamte System des Credito Cooperativo zu sichern und zu stärken, sollen alle dazugehörigen Banken einer Bankengruppe in Form einer

übergeordneten Holding beitreten. Südtirol, bzw. die Raiffeisen Geldorganisation, soll in diesem Rahmen einen eigenen Status und möglicherweise auch eine eigene Bankengruppe erhalten. An diese Gruppe werden die Raiffeisenkassen etwas von ihrer Eigenständigkeit abgeben müssen, um weiterhin selbstständig und in eigener Verantwortung ihren Auftrag vor Ort und mit ihren Mitgliedern erfüllen zu können.

Bei einem Bevölkerungsanteil von weniger als 1 % entspricht die Raiffeisen Geldorganisation Südtirol italienweit etwa 10 % des Volumens des gesamten Credito Operativo. Dass der Gesetzgeber diesen Bereich absichern und für die Zukunft stärken will, ist verständlich und nachvollziehbar.

Raiffeisen Südtirol ist eine Vorzeigegeschichte und als solche hoffen wir, dass dieser besondere Weg auch weitergeführt werden kann.

Einen schweren Stein ins Rollen gebracht hat die Verbraucherzentrale. Auf ihre Intervention hin hat die Kartellbehörde Ermittlungen aufgenommen und bei ihren Untersuchungen ist diese Behörde zum Ergebnis gelangt, dass sich die Raiffeisen Geldorganisation inklusive Raiffeisenverband als Gruppe absprechen, organisieren und verhalten. Sie beanstandet also im Wesentlichen genau das, wozu der Gesetzgeber mit dem Vorhaben für eine Regulierung die Raiffeisenkassen in Zukunft zwingen will.

Der Schaden ist angerichtet. Leider!

Der Obmann Andreas Sapelza



Wir schaffen einen Mehrwert!

Ganz im Zeichen des 125-Jahrjubiläums haben wir den heurigen **Weltspartag** gefeiert. In unseren Servicestellen sind die Mitglieder und Kunden mit Köstlichkeiten - zubereitet von Vereinsverantwortlichen aus unseren Dörfern - bewirtet worden. Ein Highlight dieses Tages war die feierliche Bekanntgabe der Gewinner des anlässlich der Kundenbefragung organisierten Gewinnspiels.

Über die gewonnenen Preise freuen können sich:

Städtereise für 2 Personen: Johann Stoll

Elektro-Fahrrad : Erich Thomaser

Tablet Apple iPad: Astrid Baur

Degustationsmenü: Martina Totmoser, Kurt Sinner, Christoph Moser, Peter Hintner, Anita Moser

Einkaufsgutschein: Elisabeth Oberstaller, Paula Sapelza, Johann Stauder, Manfred Trakofler, Petra Felderer

Zum besonderen Tag neu aufgelegt wurde das „Telefonbüchlein“ mit den Rufnummern aus unseren zwei Gemeinden. Gerne können Sie dieses auch weiterhin kostenlos in unseren Servicestellen bekommen.

Gemeinnützigkeit



Als eigenständige örtliche Genossenschaft engagieren wir uns dort, wo Sie zu Hause sind. Unsere Gewinne dienen nicht privatem Geschäftsinteresse sondern dem Gemeinwohl. Die Förderung der örtlichen Belange ist und bleibt uns auch in Zukunft ein wichtiges Anliegen.

Einige Beispiele aus der Fotodokumentation vom heurigen Jahr:

(Direktor Martin Niederegger)



Kundenbefragung – Kurzbericht über den Ausgang

Unsere Kundenbefragung hatte einen großen Zuspruch. Nach Auswertung der Fragebögen durch den externen Dienstleister wurde das Ergebnis den Mandataren sowie den Mitarbeitern präsentiert. Im Sinne unserer Transparenz wollen wir Ihnen in aussagekräftige Teilbereiche hier Einsicht geben.

Einige Zahlen:

Verschickte Fragebögen	3.188	
Abgegebene Fragebögen	1.074	= 33,69%
davon in Papierform		65,25%
telematisch		34,08%

Teilnehmer unterteilt nach:

18-50 Jahre 62,65% >50 Jahre 37,35%

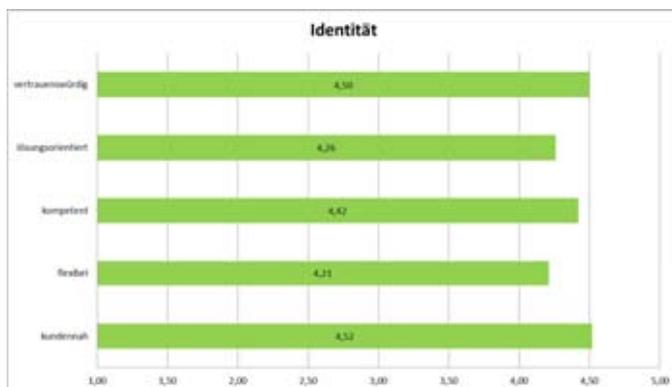
Privatkunden 86,77% Firmenkunden 13,23%

Welsberg	Teilnehmer 264	24,60%
Gsies	Teilnehmer 325	30,40%
Taisten	Teilnehmer 375	35,00%
Andere	Teilnehmer 110	10,00%

Die Ergebnisse sind sehr aufschlussreich, auch kritische Stimmen sind dabei. Wir werden nun die Ergebnisse im Detail noch weiter analysieren und darauf aufbauend, bedarfsorientiert nach den geeigneten Möglichkeiten für eine nachhaltige Verbesserung suchen.

Antworten auf Kernfragen:

Identität unserer Bank (maximale Bewertung 5)



Wie **zufrieden** sind Sie mit

- den Preisen und Konditionen 63,00%
- den Mitarbeitern 80,00%
- der Qualität der Beratung 76,00%

Alles in allem insgesamt zufrieden mit unserer Raiffeisenkasse sind **75,60%**

Würden Sie sich wieder für die Raiffeisenkasse entscheiden?

98% unserer Kunden antworten mit JA.

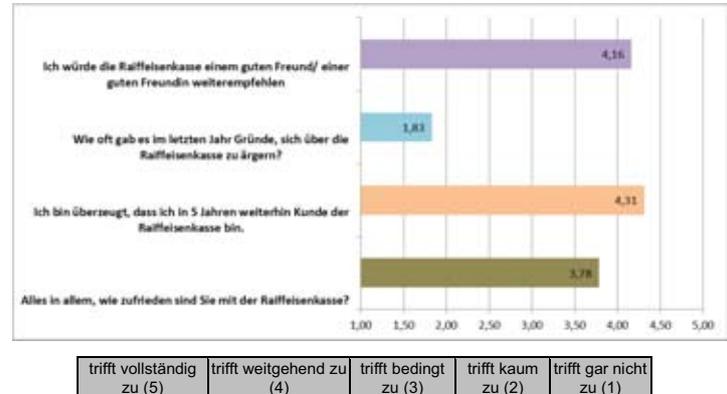
Weiterempfehlung:

Ich würde die Raiffeisenkasse einem guten Freund/ einer guten Freundin weiterempfehlen.

- Trifft vollständig zu 35,71%
- Trifft weitgehend zu 48,81%
- Trifft bedingt zu 12,10%
- Trifft kaum zu 2,68%
- Trifft gar nicht zu 0,69%

Insgesamt 83,20%

Zusammenfassung:



Geschätzte Mitglieder und Kunden!

Wir bedanken uns für die zahlreiche Teilnahme an der Befragung.

Danke für Ihre ehrliche Meinung, sie hilft uns unsere Schwächen und unsere Stärken zu erkennen. Es gibt noch zu tun! Wir wollen auf dem Ergebnis aufbauen um Sie in Zukunft noch besser bedarfsgerecht bedienen, beraten und betreuen zu können. Konform unserer Vision werden wir weiterhin unseren vollen Einsatz darauf ausrichten, für unsere Mitglieder und Kunden bzw. alle Bürger aus dem Kerntätigkeitsgebiet, den zwei Gemeinden Welsberg-Taisten und Gsies, die Hausbank zu bleiben bzw. zu werden.

(Rag. Markus Schvienbacher)

EINLADUNG

zum Informationsabend mit dem Thema:

GESUND LEBEN – HEUTE NOCH MÖGLICH?



Referent: Dr. Christian Thuile

Ärztlicher Leiter der Abteilung für
Komplementärmedizin am Krankenhaus Meran,
Akupunkteur, Pflanzenheilkundler, Ernährungs-
mediziner, Radiodoktor und Bestsellerautor

Programm: Referat von **Dr. Christian Thuile**
mit musikalischen Einlagen von **Michael Lösch**

Preisüberreichung Gewinnspiel 125 Jahre
Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten Gen.

Termin: **Freitag, 20.11.2015 um 19.30 Uhr**

Ort: Paul Trogerhaus Welsberg/Raiffeisensaal

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.