

Unsere kleinteilige Wirtschaft ist geradezu veranlagt, Genossenschaften zu brauchen.

LH. A. Kompatscher (10/2014)

Werte Mitglieder und Kunden!

Wir schauen auf 125 Jahre Bestand unserer Raiffeisenkasse, zu einem Zeitpunkt, wo in Wirtschaft und Gesellschaft gewohnte und bekannte Gleichgewichte sich verändern und wir die Auswirkungen globaler Entwicklungen auch bei uns erkennen.

Am 12. Jänner haben wir unseren 125igsten Geburtstag begangen und am 24. April zusammen mit unseren Mitgliedern anlässlich der Jahreshauptversammlung 125 Jahre Bestand und ununterbrochene Tätigkeit gemeinsam in unseren beiden Gemeinden und 5 Dörfern gefeiert. Wir sind heute die älteste durchgehend bestehende Raiffeisenkasse in Südtirol und sind stolz darauf. Alle unsere Arbeiten und Aktionen stehen heuer im Licht unserer 125jährigen Geschichte. So haben wir alle 3 Geschäftsstellen auf Vordermann gebracht. Mit einer Kunden- und Mitgliederbefragung wollen wir erkennen, wie und wo wir uns verbessern können. Daran gekoppelt ist eine Verlosung von wertvollen Preisen; die Gewinner werden am Weltspartag 30. Oktober bekanntgegeben. Die Preise werden am 20.11.2015 an die Gewinner übergeben, anlässlich einer besonderen Veranstaltung für unsere Mitglieder und Kunden. Zum Thema: „Gesundheit und Ernährung“ wird uns Dr. Thuile in Welsberg zur Verfügung stehen.

Rückblickend auf 125 Jahre Geschichte (siehe Festschrift) ist die Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten Gen. ein spannendes Erlebnis und zugleich aber auch ein Bild unserer 5 Dörfer. Die „Kasse“ hat sich so entwickelt, wie dies auch Kunden und Mitglieder getan haben. Sie steht heute solide da und hat auch im 124igsten Jahr ein gutes Ergebnis abgeliefert. Sie ist die



volumenstärkste Raiffeisenkasse im oberen Pustertal. Es sind dies gute Vorzeichen für eine gesicherte Zukunft, nehmen wir an.

Nun gilt es, das Bestehende zu erhalten und die Werte von Raiffeisen weiterzutragen. Dies zu einem Zeitpunkt, wo in Rom und Brüssel Druck auf den gesamten europäischen Genossenschaftsbankenbereich entsteht, kleine Strukturen aufzulösen oder zusammenzuführen und dem Kapital den Vorrang vor dem Menschen (Aktien statt Kopfstimme) zu geben.

Für uns Raiffeisenkassen in Südtirol wird, aufgrund unserer geschichtlichen und sprachlichen Eigenheiten ein eigener Weg gesucht, einige Kompetenzen sollen in einer Bankengruppe ihren Platz finden. Darin liegen beileibe nicht nur Nachteile, sondern auch Vorteile wenn Arbeiten und Aufgaben denen wir heute nur mit größter Anstrengung gewachsen sind, zentralisiert werden. Es kann also sein, dass wir einen Teil unserer unternehmerischen Autonomie aufgeben müssen, um eigenständig zu bleiben. Wichtig ist, dass die Kernkompetenz von Raiffeisen, die Eigenverantwortung, die Verwaltung und die Verwalter, die Selbstständigkeit vor Ort und in unseren Gemeinschaften bleiben, damit Raiffeisen auch in Zukunft die Dorfbank sein kann, mit Mitarbeitern die dafür stehen und arbeiten.

Unsere Aufgabe in der Kasse ist es, dieser Entwicklung positiv entgegenzutreten bzw. Lösungen zu finden um unserer kleinteiligen Wirtschaft jene Antwort zu geben, die sie braucht.

Der Obmann Andreas Sapelza

Unsere Jahresversammlung



Die Versammlung im Raiffeisensaal, stand heuer im Zeichen des 125. Gründungsjubiläums unserer Genossenschaft.

Für den besonders festlichen Rahmen sorgte die zum besonderen Anlass einmalig formierte Böhmisches, zusammengesetzt aus Musikanten der fünf Dörfer unseres Kern Tätigkeitsgebietes, unter der Leitung von Thomas Schwingshackl „Veider“.

Obmann Andreas Sapelza blickte in seinen Ausführungen zufrieden auf das abgelaufene Jahr zurück, konnte er doch über gute Ergebnisse informieren. Der Aufsichtsrat und die Rechnungsprüfung bescheinigten im jeweiligen Bericht den Verantwortlichen eine gute Geschäftsgebarung sowie die Einhaltung der Regeln und Vorschriften. Ein Lob erging an alle Führungskräfte und Mitarbeiter für den Arbeitseinsatz und die guten Leistungen. Die Genehmigungen der Bilanz und der Gewinnaufteilung erfolgten einstimmig.

Freuen durften sich die Anwesenden über die besondere Ehrung mit Peter Steinmayr, langjähriger Verwaltungsrat und 1. Obmann Stellvertreter in unserer Genossenschaft. Er wurde mit der Ehrennadel in Bronze für seine Verdienste um das Genossenschaftswesen durch den Raiffeisenverband Südtirol ausgezeichnet.

Die Laudatio mit Ehrung wurde vom Vize Generaldirektor Rag. Christian Tanner vorgenommen. Die Mitglieder bedankten sich mit ihrem anhaltend kräftigen Applaus.



Der anschließende zweite Teil der Versammlung, moderiert von Johanna Steidl, stand im Zeichen des 125. Jubiläums unserer Raiffeisenkasse.

Obmann Andreas Sapelza gab einen geschichtlichen Überblick und informierte über die Aktivitäten im Jubiläumsjahr, woraufhin er zum Höhepunkt - der **Erstvorführung** des zum besonderen Anlass in Auftrag gegebenen Films **"125 Jahre Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten Gen."** - einlud. Für besondere Spannung im Film sorgten die Berichte der Zeitzeugen, welche eine interessante Zeitreise durch die Geschichte unserer Raiffeisenkasse ermöglichten.

Nach dem Dank an alle Mitwirkenden fand die Ziehung der 35 Teilnehmer für den gemeinsamen Mitgliederausflug nach Nordtirol statt.

Dankesworte, das gemeinsame Abendessen und ein praktisches Geschenk für die anwesenden Mitglieder rundeten den gelungenen Abend ab.



Aktuelle Informationen

Kundenbefragung mit großem Gewinnspiel

Anlässlich unseres 125 jährigen Bestehens wollen wir die Meinung unserer Kunden zu unserer Bank kennenlernen. Wir nehmen unser Jubiläum zum Anlass, die Dienstleistungsqualität zu bewerten und zu überprüfen, ob wir auf dem richtigen Weg sind.

Am 15. Mai versenden wir per Post, oder soweit möglich per Email, den **Befragungsbogen** an alle Kunden ab 18 Jahren. Wir bitten Sie, die Fragen sorgfältig und ehrlich zu beantworten und den Fragebogen **innerhalb 30.06.2015 in einer unserer Geschäftsstellen** abzugeben, bzw. diesen online auszufüllen, abzuschließen und die Daten telematisch weiterzuleiten. Die Angaben sind selbstverständlich anonym und werden gemäß Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt. Die Auswertung der Kundenbefragungsbögen erfolgt extern in Bozen. Mit dem Ausfüllen und Abgeben der Coupons nehmen Sie automatisch an unserer großen Verlosungsaktion teil.



Folgende Preise können Sie gewinnen:

1. Preis: **Gutschein für eine Städtereise für 2 Personen**
2. Preis: **E-Bike**
3. Preis: **iPad 128 GB**

Weiters noch 5 Einkaufsgutscheine in den Lebensmittelgeschäften unseres Einzugsgebietes und 5 Gutscheine für Degustationsmenues in Hotels unserer 5 Dörfer.

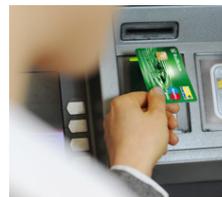
Geschätzte Kunden, mitmachen lohnt sich! Wir freuen uns über eine zahlreiche Teilnahme, sind gespannt auf die Ergebnisse und wollen Ihre ehrliche Meinung nutzen, um unsere Schwächen zu erkennen und unsere Stärken auszubauen. Dies um Sie in Zukunft noch besser bedienen, beraten und betreuen zu können.



„Gute Karten“ auch im Urlaub

Bank- und Kreditkarten sind auf Reisen besonders praktisch. Allerdings empfiehlt sich ein achtsamer Umgang. **Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte veranlassen Sie bitte umgehend die sofortige Sperre über die jeweiligen Servicenummern** und informieren Sie uns. Wir werden Sie dabei unterstützen.

Weiters erinnern wir, dass die Raiffeisen Bankkarte **aus Sicherheitsgründen standardmäßig für Behebungen und Zahlungen im außereuropäischen Raum gesperrt** ist. Planen Sie einen Urlaub außerhalb Europas, so wenden Sie sich an uns, wir schalten Ihre Karte für den gewünschten Zeitraum frei und so können Sie ihre Tage dort unbeschwert genießen.



Schon daran gedacht, diese Nummern in Ihrem Handy zu speichern?

Karten telefonisch sperren



	im Inland	aus dem Ausland
 Bancomat	800 822 056	0039 02 45 40 37 68
 CartaSi	800 151 616	0039 02 34 98 00 20
	aus den USA: 1 800 4736 896	
 Key Client	800 207 167	0039 04 32 74 41 06
 American Express	06 72 90 03 47	0039 06 72 90 03 47
 Diners Club	800 864 064	0039 06 3 21 38 41
 Wertkarte R-Card	199 824 834	0039 0108 607 607
 Telepass/Punto Blu	0643 533 333	

Anlegen in der Niedrigzinsphase – EFA Dr. Christoph Feichter informiert



Vorab ein Begriff: Als **Realzins** bezeichnet die Wirtschaft jenen Zinssatz, der die Verzinsung bzw. Wertveränderung eines Vermögenswertes angibt, unter Berücksichtigung der Preisveränderungsrate. Ein Beispiel aus der Praxis:

Sie legen Ihr Geld auf einem gesperrten Spargbuch an und erhalten dafür nach Abzug von Steuern und Spesen 1,00 %, die Inflation oder Teuerungsrate liegt aber bei 0,8%, dann ergibt sich ein Realzins von 0,2 %. Derzeit befindet sich Europa in einer Niedrigzinsphase, welche, wenn man den Analysten glauben darf, noch eine Weile andauern dürfte. Eine schwierige Phase für Sparer, die mit sehr bescheidenen Zinsen/Renditen zufrieden sein müssen. Sichere Geldanlagen bieten einen Werterhalt.

Land	Rendite Staatsanleihen in % je Laufzeit			
	2 Jahre	5 Jahre	7 Jahre	10 Jahre
Österreich	-0,18	-0,03	0,05	0,32
Belgien	-0,15	0,01	0,18	0,44
Finnland	-0,19	-0,03	0,01	0,24
Frankreich	-0,16	0,04	0,17	0,48
Deutschland	-0,23	-0,10	-0,03	0,21
Italien	0,26	0,61	0,98	1,28
Niederlande	-0,18	-0,04	0,04	0,27
Portugal	0,07	0,89	N.V.	1,64
Spanien	0,12	0,61	0,83	1,22

Wie aus der Tabelle ersichtlich, bringen Staatspapiere derzeit nur bei langen Laufzeiten einen Ertrag.

Grundsätzlich animiert die derzeitige Tiefstzinsphase die Anleger, sich über kurz oder lang mit alternativen Anlageformen wie Unternehmensanleihen, Investmentfonds oder Aktien zu beschäftigen, um langfristig die Rendite der Ersparnisse zu optimieren.

Unsere Aufgabe als Berater besteht darin, die Anlagemöglichkeiten genau zu beschreiben, das Risiko greifbar und bewusst zu machen, die Kosten transparent aufzuzeigen und erst in der Folge vom möglichen Ertrag zu sprechen. Wichtig ist nach wie vor eine angemessene Streuung der Geldanlage. Ein ausgewogenes Depot, auf die persönliche Lebensplanung abgestimmt, gibt Sicherheit und bietet Chancen.

Mit unserem **Raiffeisen-Investmentclub** wollen wir Chancen für die Geldanlage aufzeigen. Es ist ein Club für die anlage- und finanzinteressierten Kunden, welcher kostenlos die Möglichkeit bietet, solides Finanz-Basiswissen aufzubauen und die Entwicklung der Finanzmärkte laufend mitverfolgen lässt. Unser Ziel ist es, Sie als Kunde bei der richtigen Einschätzung der Risiken zu unterstützen und die individuell geeigneten Anlagechancen besser zu erkennen. Monatliche Berichte und interessante Veranstaltungen runden das Angebot ab.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihren Besuch.

Willkommen im persönlichen Kundenbereich – Herbert Schönegger informiert



„Meine Versicherungen“

Teil unserer Raiffeisen-Homepage www.raiffeisen.it ist der persönliche Kundenbereich der Raiffeisen Versicherungspartner. Hier erhalten Privat- und Firmenkunden eine Übersicht über ihre aktuellen Versicherungsverträge

Loggen Sie sich ein und Sie können alle verfügbaren Online-Services bequem von zu Hause aus nutzen, wie beispielsweise Versicherungsverträge einsehen, Versicherungsbedingungen downloaden, Fälligkeiten prüfen und Kontaktdaten abrufen. Nähere Informationen geben wir Ihnen jederzeit gerne in unseren Geschäftsstellen.