



2022

Reden wir drüber.

Geschäftsjahr 2022

Raiffeisenkasse Tirol



Raiffeisen

Meine Bank



1

Einleitende Worte Obmann und Direktor



Sehr geehrte Mitglieder,
sehr geehrte Kunden,

das abgelaufene Geschäftsjahr 2022 war für die Raiffeisenkasse Tirol ein ereignisreiches Jahr und stellte uns vor außerordentliche Herausforderungen.

Mit 30. Juni 2022 hat sich, wie Sie bereits wissen, der langjährige Geschäftsführer Rudi Schweigkofler nach 38 Jahren in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet. Für den neuen Lebensabschnitt wünschen wir ihm alles Gute und viel Gesundheit. Bei den Neuwahlen im vergangenen April hat sich die Zusammensetzung des Verwaltungs- und Aufsichtsrates wesentlich verändert. Drei unserer langjährigen Verwaltungsratsmitglieder haben wir verabschiedet: unseren Obmann Klaus Johann Schnitzer sowie den Obmannstellvertreter Andreas Pirpamer und das Verwaltungsratsmitglied Armin Peter Wenter. Wir möchten uns auf diesem Wege nochmals für deren Einsatz herzlich bedanken. Der Verwaltungsrat wurde neu bestellt. Der Rat setzt sich aus 5 Mandataren zusammen und ist um eine Frau reicher geworden.

Zurückblickend können wir sagen, dass wir die Herausforderungen gemeistert haben und wir trotz einschneidender Änderungen mit einem überaus zufriedenstellenden Geschäftsergebnis das Jahr 2022 abgeschlossen haben. Getreu unserem neuen Leitmotiv, nämlich „die Hausbank der Tiroler zu sein“, haben wir Chancen ergriffen, uns fortwährend weiterentwickelt, Innovationen hervorgebracht und zahlreiche Vorhaben erfolgreich umgesetzt.

Gemeinsam wollen wir mit Einsatz und neuen Ideen die zukünftigen Aufgaben angehen und meistern. Die Bankenwelt hat sich in den letzten 10 Jahren massiv verändert. Der Wandel im Bank- und Finanzbereich geht rasant weiter und vor allem kleinere Bankinstitute werden immer wieder neu auf den Prüfstand gestellt. Wir befinden uns in einer Zeit, in der sich das Kundenverhalten stark verändert hat und auch in Zukunft wird sich dieses weiterhin laufend den Bedürfnissen anpassen. Die Barbehebungen am Schalter sind drastisch rückläufig und die Kunden bedienen sich immer mehr digitaler Möglichkeiten. Die meisten Transaktionen werden folglich digital erledigt und der unmittelbare Kontakt am Schalter geht zurück. Die Aufgabenbereiche einer Bank haben sich wesentlich verschoben: weg von den täglichen Schalteroperationen hin zu immer mehr persönlicher Beratung.

Die Bank von heute muss sich daher neu definieren, um weiterhin am Markt bestehen zu können. Unser Bestreben muss es daher sein, einen Mehrwert zu generieren und damit die Kunden noch stärker an uns zu binden. In der heutigen Zeit sind Kundennähe und -betreuung unverzichtbar, um den Bedürfnissen unserer Kunden bestmöglich gerecht zu werden. Die Steigerung der Beratungsqualität wird unser zentrales Differenzierungsmerkmal sein. Unser primäres Ziel ist, mit Ihnen periodisch in Kontakt zu treten und Sie in allen Finanzfragen kompetent zu beraten, wobei wir dabei Ihre Anliegen in den Mittelpunkt stellen. Wir möchten unsere Mitglieder und Kunden mit bedarfsgerechten Lösungen begeistern, „vom Kind bis ins hohe Alter“. Darauf möchten wir zukünftig bauen.

Wir sind davon überzeugt, dass uns dies mit den bereits eingeleiteten Maßnahmen im organisatorischen Bereich und dem überarbeiteten Marktauftritt gelingen wird. Die endgültige Schließung der Filiale am Rennweg in Meran war ein erster großer Schritt, um uns noch besser auf unsere Kunden am Hauptsitz in Dorf Tirol konzentrieren zu können. Wir bieten unseren Kunden durch die Reorganisation des Markt- und Innenbereiches und die neuen Öffnungszeiten höhere Qualität unserer Beratungsdienstleistungen und vor allem maximale Diskretion.

Um all die Herausforderungen bewerkstelligen und um unsere zukünftigen Ziele erreichen zu können, benötigen wir ein starkes Team. Unsere Mitarbeiter: innen sind unser größtes Kapital und bilden das Fundament, auf das wir uns verlassen können. Jeder von Ihnen bringt täglich sein Engagement, sein Wissen und seine Motivation mit ein. Zusammen sind sie die Grundlage unseres Erfolges. Allen möchten wir an dieser Stelle einen herzlichen Dank aussprechen.

Abschließend möchten wir auch Ihnen, verehrte Mitglieder und Kunden, für die gute Zusammenarbeit und das entgegengebrachte Vertrauen danken. Als heimische Genossenschaftsbank der Bevölkerung Dorf Tirols sind wir weiterhin bemüht, Bankdienstleistungen von hoher Qualität zu bieten, zuverlässig und diskret, zum Wohle unserer Wirtschaft und Gemeinschaft.

Für den Verwaltungsrat

DER OBMANN

STEFAN LANGEBENER

Für die Geschäftsführung

DER DIREKTOR

JOHANNES SCHWEIGL



ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
04.05



Liebe Mitglieder,

die Coronapandemie hatte uns im Vorjahr ein weiteres Mal dazu gezwungen, die ordentliche Vollversammlung am 29. April 2022 mit einem von der Gesellschaft benannten Vertreter abzuwickeln. Gerade im vergangenen Jahr war es eine besondere Herausforderung, da unter anderem die Mitglieder des Verwaltungs- und Aufsichtsrates neu gewählt wurden.

Umso mehr freut es uns, die diesjährige Vollversammlung wieder in Präsenz abzuhalten. Als lokale Genossenschaftsbank, die eng mit der Bevölkerung verbunden ist, liegt uns die persönliche Begegnung mit den Menschen besonders am Herzen. Wir stehen Ihnen in allen Lebensphasen zur Seite und engagieren uns für Land und Leute. Wir fördern lokale Vereine und tragen zu einer nachhaltigen Entwicklung des Tätigkeitsgebietes bei. Unsere Mitglieder sind dabei etwas Besonderes: Sie sind das Fundament der Genossenschaftsbank und aktive Mitgestalter unseres schönen Dorfes. Die Vollversammlung vertritt die Gesamtheit der Mitglieder und ist somit das höchste Organ der Raiffeisenkasse.

Mit Ihrem Vertrauen, liebe Mitglieder, versuchen wir, den Förderauftrag tagtäglich umzusetzen und blicken zuversichtlich in die Zukunft.

Stefan Langebner

OBMANN

2 Einberufung zur Vollversammlung

TAGESORDNUNG

1. **Genehmigung des Jahresabschlusses zum 31.12.2022 nach den Berichten des Verwaltungsrates, des Aufsichtsrates, des Abschlussprüfers;**
2. **Beschlussfassung über die Verwendung des Reingewinnes;**
3. **Informationen an die Vollversammlung gemäß Vorgaben der aufsichtsrechtlichen Bestimmungen;**
4. **Anpassung der Vergütungs- und Anreizleitlinie;**
5. **Festlegung der Höchstkreditgrenzen gemäß Art. 30, Absatz 2 des Statuts;**
6. **Allfälliges - Impulsreferat Erbrecht.**

3 Die Organe der Raiffeisenkasse

Im vergangenen Jahr stand die Neuwahl der Mitglieder des Verwaltungs- und Aufsichtsrates an. Es ist gelungen, den Mitgliedern ihr Wahlrecht zu gewährleisten und sie mittels Briefwahl aktiv an der Wahl im Frühjahr 2022 teilnehmen zu lassen.



Verwaltungsrat

Johann Schweigkofler
Magdalena Ladurner
Stefan Hofer
Markus Pirhofer
Stefan Langebner



Aufsichtsrat

Helmut Alber
Stephan Jäger
Beatrix Brugnara



Geschäftsführung

Johannes Schweigl



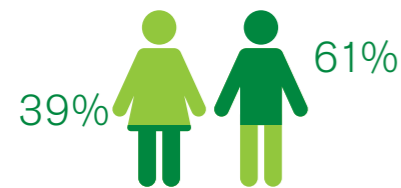
ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
06.07

4

Doch dies alles wäre nicht möglich, ohne unsere Mitarbeiter

Wir bedanken uns bei unseren Mitarbeiter: innen für ihren unermüdlichen Einsatz und ihren Fleiß!

Die Raiffeisenkasse Tirol hat aktuell 18 Mitarbeiter: innen beschäftigt. Davon 15 als Vollzeitangestellte und 3 in Teilzeit.



Aus organisatorischer Sicht hat es in der Raiffeisenkasse im Jahre 2022 bedeutende Veränderungen gegeben. Neben dem Wechsel in der Geschäftsführung wurden auch ein neuer Leiter des Innenbereichs, eine erfahrene Mitarbeiterin in der Kreditabteilung und ein Banklehrling neu in unser Team aufgenommen. Wir haben die Gelegenheit genutzt, talentierte Mitarbeiter: innen zu gewinnen und bereits jetzt Vorsorge in Hinblick auf anstehende Pensionierungen getroffen.

4

Mitarbeiter: innen sind seit 2022 neu in unserem Team.

WIR

Weil WIR ein Team sind, das zusammenhält. Wir stehen füreinander ein und stärken uns gegenseitig.



Direktion

Johannes Schweigl



Marktbereich

Etienne Bortolotti
Verena Stenico
Robert Giovannini
Michael Niedermair
Siegfried Gamper
Franziska Martina Ilmer
Helmuth Matzoll



Unser starker Rückhalt

Hannes Prenner
Petra Kofler
Günther Pertoll
Peter Gamper
Matthias Sparber
Brigitte Lanthaler
Birgit Schnitzer
Hannes Gruber



Risiko Management, Compliance und Antigeldwäsche

Petra Gruber
Sabine Marsoner





ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
08.09

5

Weil jede Stimme zählt: Unsere Mitglieder

695

MITGLIEDER ZÄHLT UNSERE
RAIFFEISENKASSE

14

DAVON WURDEN 2022
NEU AUFGENOMMEN

59/41

IST DAS VERHÄLTNISS
MÄNNER UND FRAUEN-
ANTEIL

22

JAHRE ZÄHLT UNSER
JÜNGSTES MITGLIED

95

JAHRE IST UNSER
ÄLTESTES MITGLIED

58

TREUE JAHRE ZÄHLT
UNSER LANGJÄHRIGSTES
MITGLIED

ALOIS DANIEL
WIR GRATULIEREN!

Was ist eine Genossenschaftsbank

Wir sind eine Genossenschaftsbank nach den Grundsätzen von Friedrich Wilhelm Raiffeisen. Im Zentrum unseres genossenschaftlichen Leitgedankens steht der Zusammenschluss vieler Menschen zu einer starken Gemeinschaft.

Ziel unseres Geld- und Kreditgeschäftes ist die solidarische Förderung jedes einzelnen Mitgliedes und der örtlichen Gemeinschaft, nicht die eigene Gewinnmaximierung.

Eine besondere Beziehung pflegen wir zu unseren Mitgliedern.

Als Genossenschaft ist es uns wichtig, konkrete Mehrwerte für unsere Kunden und Mitglieder zu schaffen. Wir sind täglich bemüht, durch persönliche und professionelle Betreuung vor Ort individuelle Lösungen für die unterschiedlichsten Anliegen zu finden.

Mindestens 50 Prozent der Kredite – so sieht es das Gesetz vor – werden an unsere Mitglieder vergeben

8

LANGJÄHRIGE MITGLIEDER
SIND LEIDER LETZTES JAHR
VERSTORBEN:

Thekla Kofler Wwe. Ladurner
Elfriede Schadler
Josef Pircher
Josef Pircher (Hofer Sepp)
Alois Götsch
Luis Adang
Karl Kofler (Former)
Angela Pircher

Als Genossenschaft richten wir unser Augenmerk auf die Belange der Bewohner unseres Einzugsgebiets und verfolgen das Ziel, sowohl das Gebiet als Ganzes als auch die Interessen unserer Mitglieder aktiv zu fördern und zu unterstützen.

Mehrwerte für unsere Mitglieder

Die Genossenschaftsbanken werden von gleichberechtigten Mitgliedern geführt. Jeder hat nur eine Stimme – unabhängig vom Umfang des Vermögens.

Raiffeisenmitglieder kommen aus allen Bevölkerungsschichten, Berufs- und Altersgruppen. Deshalb ist Raiffeisen ein Finanzdienstleister, der in das soziale und wirtschaftliche Leben vor Ort eingebettet ist und Antworten in allen Lebenslagen bietet.

Mitglieder sind bei Raiffeisen weitaus mehr als nur „normale“ Bankkunden. Raiffeisenmitglieder sind Kapitalgeber, Entscheidungsträger und Leistungsnahmer zugleich.

Unsere Mitglieder genießen VORTEILE:

- Mitspracherecht bei der Vollversammlung
- Information und Teilnahme am Genossenschaftsleben
- Bevorzugung bei der Kreditvergabe: die Genossenschaft betreibt im Tätigkeitsgebiet die riskogewichteten Geschäfte vorwiegend mit ihren Mitgliedern
- Mitglieder erhalten vorteilhafte Zinskonditionen bei Finanzierungen
- Skontierte Bearbeitungsgebühr bei Abschluss von Darlehen
- im Bereich der Sachversicherung RVS/ASSIMOCO erhalten die Mitglieder einen Rabatt von 12%
- Wir bieten eine exklusive Krankenversicherung für Mitglieder und deren Familienangehörigen an.

Als Mitglied bist du nicht nur Kunde, sondern auch Miteigentümer und somit ein wichtiger Partner und Mitgestalter der Raiffeisenkasse.



Glückwunsch zur runden Mitgliedschaft

50 Jahre

Josef Schnitzer (Haselried)
Franz Dietrich Hofer
Kunigunde Lamprecht verh. Seppi
Josef Pircher (Hirzer)
Walter Sparber
Alois Tschutschenthaler
Mathias Götsch

40 Jahre

Arnold Prantl
Norbert Theiner
Mathias Ilmer
Erich Ratschiller
Albert Schweigl
Maria Wassler verh. Kuen



Geschäftsjahr 2022

Die Raiffeisenkasse Tirol trägt nunmehr seit 123 Jahren als Bank, unter Beachtung der genossenschaftlichen Werte, zu einem funktionierenden lokalen Wirtschaftskreislauf bei. Die örtliche Verwurzelung und die besondere Kenntnis der lokalen Gegebenheiten in der Gemeinde Tirol ermöglichen eine schnelle und gezielte Handhabung im Angebot der Bankdienstleistungen.

Die erwirtschafteten Mittel fließen zu einem großen Teil in den lokalen Wirtschaftskreislauf zurück, beispielsweise durch die Vergabe von Beiträgen.

Die touristische Saison des abgelaufenen Jahres brachte gute Zahlen, Landwirtschaft und Handwerk erwiesen sich als stabil. Auch die Raiffeisenkassen konnte 2022 ein gutes Geschäftsergebnis erzielen.

Analyse der Erfolgsrechnung

Im Berichtsjahr kann die Ertragslage unserer Raiffeisenkasse, unter Berücksichtigung des Verlaufs der allgemeinen Zinsentwicklung am Finanz- und Kapitalmarkt, als durchwegs angemessen bezeichnet werden.

Der Zinsüberschuss erhöhte sich im Vergleich zum Vorjahr um 723.919 € (+30,9%). Während die Zinserträge aus dem Kundengeschäft mit 2.135.919 € in etwa unverändert zum Vorjahr blieben, kam es bei den Zinserträge aus dem Nicht-Kundengeschäft zu einer deutlichen Steigerung von 652.828 € (+142,2%). Diese Entwicklung ist in erster Linie den deutlich höheren Erträgen aus dem Wertpapierportfolio geschuldet.

Auch der Provisionsüberschuss verzeichnete eine Zunahme von 46.521 € (+6,4%). 33,6% der erwirtschafteten Provisionen stammen aus den Buchungsspesen, 33,0% aus dem Kreditleihe-Geschäft, 12,6% von Provisionen Bancomat und POS-Operationen, 6,8% aus dem Versicherungsbereich und 2,6% aus dem Wertpapiergeschäft. Die restlichen 11,4% der Provisionen stammen aus verschiedenen anderen Bank- und sonstigen Diensten.

Im Einzelnen teilen sie sich wie folgt auf:

- Buchungsspesen: 280.391 €
- Kreditleihe-Geschäft: 275.074 €
- Provisionen Bancomat und POS Operationen: 105.383 €
- Versicherungsprodukte: 57.085 €
- Wertpapieroperationen: 21.322 €

Die Verwaltungsaufwendungen beliefen sich im Berichtsjahr auf 3.059.270 €, was einer Veränderung gegenüber dem Vorjahr von plus 21,4% entspricht. Im Einzelnen beliefen sich

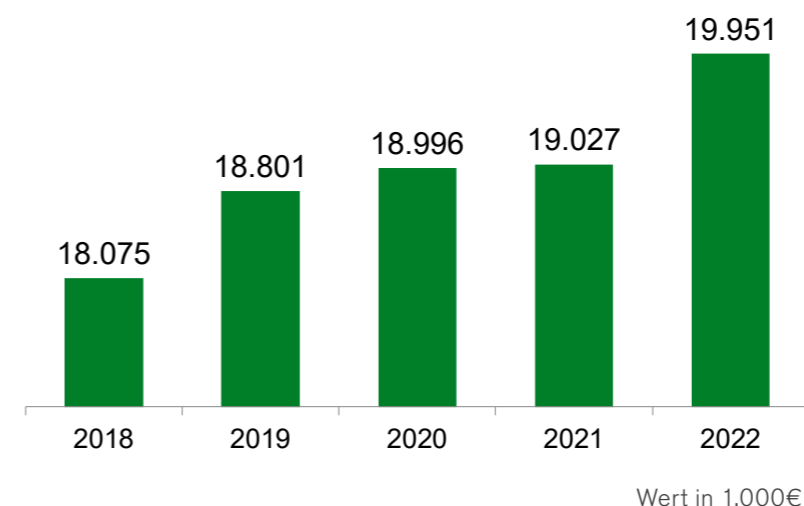
- die Personalkosten auf 1.583.989 €
- die Sachkosten auf 1.475.281 €
davon: Kosten für die IT 362.071 €
- die Abschreibungen auf 228.200 €

Die anderen betrieblichen Erträge betragen 196.384 €.

Unsere Genossenschaft ist per Definition nicht auf die Erzielung von Gewinnen ausgerichtet. Gewinne sind jedoch unverzichtbar: Zum einen brauchen wir diese, um mit dem Wachstum und damit mit dem Kreditbedarf in unserem Tätigkeitsgebiet Schritt zu halten. Zum anderen bilden diese eine Vorsorge um mögliche Kreditausfälle aufzufangen.

Entwicklung des Eigenkapitals 2018-2022

Das Eigenkapital stabilisiert die Bank und stärkt die Sicherheit für unsere Mitglieder und Kunden.



Eine gleichbleibende bzw. steigende Eigenkapitalstruktur ist für die Deckung der Risiken, denen das Bankensystem ausgesetzt ist, von besonderer Bedeutung.





1.847
BESTEHENDE KONTEN



960
RAIFFEISEN-ONLINE BANKING
USER



ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
12.13



1.071
VERSICHERUNGS POLIZZEN
77 SCHADENSFÄLLE,
DAVON 61 ERFOLGREICH
AUSBEZAHLT.



86
EINGESCHRIEBENE
KUNDEN UND 1,2 MIO EURO
VERWALTETE MITTEL IM
RAIFFEISEN OFFENEN
PENSIONS FOND

77 FESTGELDANLAGEN

75 WERTPAPIERFONDS



57 FINANZIERUNGEN,
DAVON 6 FÜR BAU UND KAUF
EIGENHEIM



1
GESCHÄFTSSTELLE
LOKAL VOR ORT



18
MITARBEITER
7 FRAUEN
11 MÄNNER



40
INDIVIDUELLE
ANLAGENBERATUNGEN



808
SPARANLAGEN,
DAVON
213
KLEINE
SUMSI-SPARER



Bank sein
heißt da sein:

konstant,
in allen
Lebenslagen.

7

Einige Zahlen
die einiges erzählen.

BILANZZAHLEN (ANGABEN IN TAUSEND EURO)	31.12.2022	31.12.2021	
Bilanzsumme	159.139	169.196	-5,9%
Forderungen an Kunden	130.885	133.942	-2,3%
Verbind. gegenüber Banken	27.695	28.745	-3,7%
Verbind. gegenüber Kunden	109.505	119.391	-8,3%
Eigenkapital	19.951	19.027	4,9%
GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG			
Bruttoertragsspanne	4.387	3.566	23%
- davon Zinsüberschuss	3.067	2.343	30,9%
- davon Provisionsüberschuss	768	721	6,4%
Gewinn vor Steuern	1.095	219	398,7%
Gewinn des Geschäftsjahres	1.009	143	605,6%
KENNZAHLEN			
Kapital/Solidität			
Total capital ratio (TCR)	22,9%	19,0%	3,9%
Eigenkapital / Bilanzsumme	12,5%	11,2%	1,2%
Rentabilität			
Gewinn des Geschäftsjahres / Eigenkapital (ROE)	5,1%	0,9%	4,2%
Cost Income Ratio (CIR)	67,3%	72,5%	-5,2%
Risiko			
Brutto NPL Quote laut EBA	5,6%	5,2%	0,4%
Deckungsquote notleidende Risikopositionen	38,2%	31,7%	6,5%
Liquidität			
Investitionsverhältnis	95,1%	96,7%	-1,6%
Mindestliquiditätsquote LCR	423,2%	340,7%	82,5%
Strukturelle Liquiditätsquote NSFR	135,1%	132,1%	3,0%

Mit einem Jahresgewinn in Höhe von 1 Mio. €, der auch durch einmalige Sondereffekte positiv beeinflusst wurde, gelingt es uns, das Eigenkapital substanziell zu stärken und damit eine langfristig stabile und sichere Zukunft zu gewährleisten.



ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
14.15

8

Liegt uns am Herzen: unser Ort.

Das Ziel des genossenschaftlichen Geld- und Kreditgeschäfts ist nicht der eigene Profit, sondern die solidarische Förderung der örtlichen Gemeinschaften – und der Mitglieder.

Raiffeisen tut gut

Das gilt vor allem für die Menschen in Dörfern und Gemeinden. Die Gewinne der Raiffeisenkasse Tirol dienen nicht privaten Geschäftsinteressen, sondern dem Gemeinwohl.

Die Raiffeisenkasse Tirol investiert deshalb jedes Jahr mehrere zehntausend Euro in die Bereiche Sport, Kultur, Soziales, Wirtschaft und Ökologie und wird damit, dem in der Raiffeisenidee verankerten Förderauftrag, gerecht. Dabei verfolgen wir das Ziel, zum Wohle unsers Dorfes und seiner Bewohner beizutragen.



60.000€

DIE FÖRDERUNG DER ÖRTLICHEN GEMEINSCHAFT ERFOLGTE IN FORM VON SPENDEN, SPONSORING UND WERBEINITIATIVEN.

Unter der Führung des neuen Verwaltungsrates hat die Raiffeisenkasse Tirol am 19. November 2022 alle gesetzlichen Vertreter der Vereine des Dorfes zur Vorstellung des neuen Konzepts für Spenden, Sponsoring und Werbeinitiativen eingeladen.

Uns begeistert, dass in Dorf Tirol Großartiges auf die Beine gestellt wird. Wir möchten die Vielfalt fördern und das Leben im Dorf attraktiv (mit)gestalten.

Neben zahlreichen Spenden an verschiedene Vereine in unserem Tätigkeitsgebiet, haben wir noch folgende Sponsor- bzw. Werbeverträge abgeschlossen:

Tourismusverein Dorf Tirol

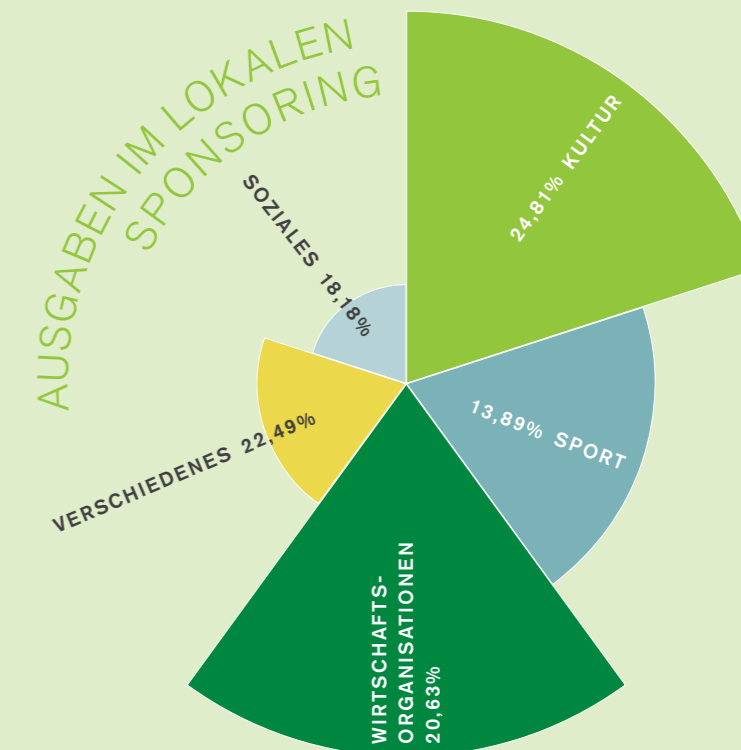
FC Tirol

Schlossfestspiele

Zudem haben wir uns wieder an übergemeindlichem Sponsoring gemeinsam mit anderen Raiffeisenkassen bzw. dem Raiffeisenverband Südtirol beteiligt, wie z.B.

Bergrettung

Die Unterstützung der lokalen Vereine ist uns ein großes Anliegen. Im Jahr 2022 haben wir in unserer Gemeinde viele verschiedene Projekte unterstützt. Z.B. Die Freiwillige Feuerwehr und das Jugendzentrum CHECK IN beim Ankauf ihres neuen Fahrzeuges.



13

SPENDEN

10

SPONSORING

5

WERBEARTIKEL

25

WERBUNG



ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
16.17

9

Veranstaltungen 2022

Zusätzlich zum klassischen Bankgeschäft gelang es uns 2022 wieder, eine Reihe von Initiativen umzusetzen, die uns als Genossenschaftsbank auszeichnen.



Liebe Raika,

danke für Blöcke, Mappen, Kullis und all die anderen Sachen, wir hoffen unser Gedicht wird euch glücklich machen.

Lernen kann uns so viel leichter gelingen, drum erfreuen wir uns an all diesen Dingen. Euer Geschenk ist wirklich sehr nett und toll.

Danke für alles, Raika ist cool.

(von Luis Walcher und Max Pircher, 5B)

- MALWETTBEWERB FÜR GRUND- UND MITTELSCHÜLER
- SPARWOCHE FÜR KINDER, SUMSI PUNKTESPAREN/WEISSWURST FÜR ERWACHSENE
- AUSGABE KALENDER (IM NOVEMBER)
- FASCHINGSKRAPPEN AM UNSINNIGEN
- PRIMELEN ZUM TAG DER FRAU
- JOE DER FILM
- WIR STELLEN JÄHRLICH UNTERLAGEN DER GRUND- UND MITTELSCHULE ZUR VERFÜGUNG
- GEWINNSPIEL FÜR JUGENDLICHE „TESTE DEIN FINANZWISSEN“



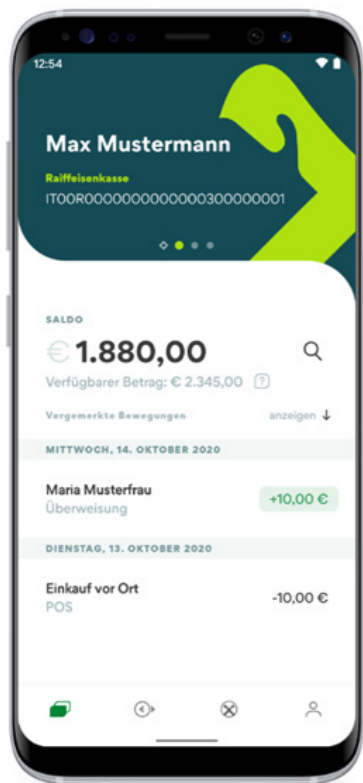
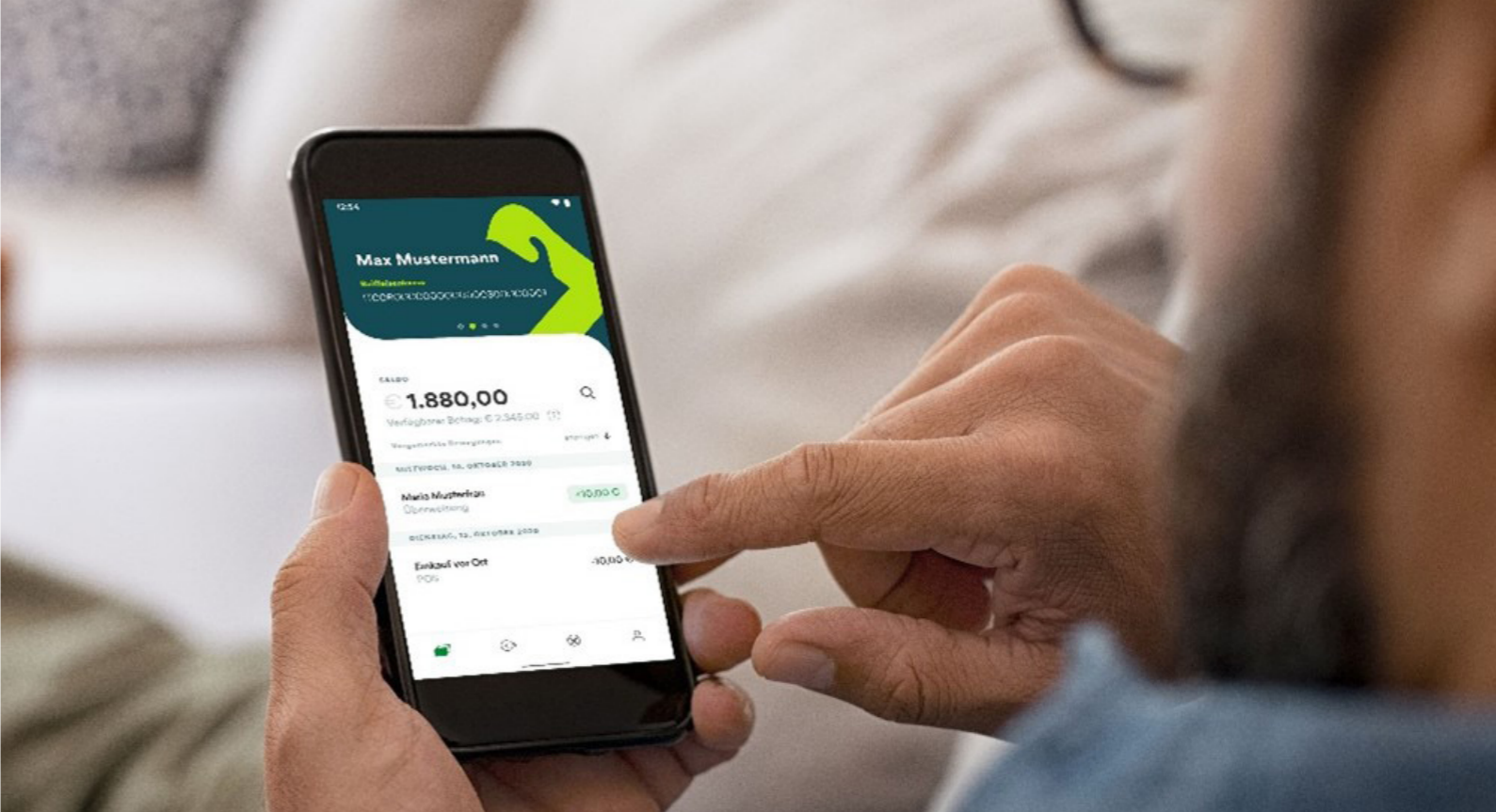


ZWEI
TAUSEND
ZWEIUND
ZWANZIG
18.19

10 Digitalisierung

Unsere Raiffeisenkasse sieht in der Innovation und der Digitalisierung wichtige Herausforderungen für die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit. Die im Raiffeisen IPS-Verbund initiierte „Digitalstrategie - Mission 2025“ eröffnet die Chance, viele Geschäftsfelder und Prozesse zu digitalisieren. Standardisierungs- und Digitalisierungsinitiativen in diversen Themenfeldern sind das Gebot der Stunde.

Insbesondere das Raiffeisen Online Banking und die Raiffeisen-App sollten auch von unseren Mitgliedern und Kunden unmittelbar gesucht und vermehrt Anwendung finden.



WEITERENTWICKLUNG RAIFFEISEN - APP

Zusatzfunktionen

- Menü „Meine Verträge“
- Digitale Unterschrift für Bankverträge
- Funktion „Mein Vermögen“

EINFACH UND VERSTÄNDLICH DANK MODERNEM DESIGN

Das Design und die Funktionen der Raiffeisen-App wurden gezielt an die verschiedenen Bedürfnisse unserer Kunden angepasst. Die App erfüllt moderne Ansprüche und garantiert eine einfache und intuitive Bedienung.

ALLES UNTER KONTROLLE

Unser Alltag wird immer schneller und unübersichtlicher. Die Raiffeisen-App bietet dir einen schnellen und bequemen Überblick über deine Einkünfte und Ausgaben. Solltest du in der Hektik trotzdem einmal etwas vergessen haben, hast du mit der App überall und zu jeder Zeit Zugriff auf dein Konto und kannst beispielsweise dein Handyguthaben aufladen oder die Autosteuer bezahlen.

HÖCHSTER SICHERHEITSSTANDARD

Die Sicherheit deines Kontokorrents hat für uns oberste Priorität. Deshalb wird der Zugriff zur Raiffeisen-App zusätzlich durch die App „Raiffeisen-ID“ geschützt. Sie bildet deinen persönlichen Zugangsschlüssel und macht komplizierte Passwörter überflüssig.

DIREKTER KONTAKT ZU DEINEM BERATER

Gerne steht dir dein persönlicher Berater weiter zur Seite. Du findest seine Telefonnummer und E-Mail-Adresse direkt in der App, ebenso wie die Adresse und die Öffnungszeiten deiner Filiale. Auch die Geldautomaten in deiner Nähe werden angezeigt.

FAIR UND NACHHALTIG

Durch unsere digitalen Lösungen können wir auf Papier verzichten und einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Die Raiffeisen-App wurde zu 100 % in Südtirol programmiert. Mit unserem eigenen EDV-Zentrum schaffen wir hochwertige Arbeitsplätze in Südtirol und stärken die lokale Wirtschaft.



Einfachheit

Benutzerfreundlich/Logsich/Intuitiv



Sicherheit

technische Sicherheit,
Betrugsfälle, Server Italien



Nähe

digitale Nähe + lokale Nähe



Raiffeisenkasse Tirol

Hauptstraße 31
I-39019 Dorf Tirol

T +39 0473 / 923347
rk.tirol@raiffeisen.it

www.raiffeisenkassetirol.it



Raiffeisen

Meine Bank