



Informationen zur Prozedur der Reklamationen im Versicherungsbereich

Dokument erstellt gemäß Artikel 10 decies der IVASS-Verordnung Nr. 24/2008

- Gemäß Artikel 10 sexies der ISVAP-Verordnung Nr. 24 vom 19.05.2008 kann der Versicherungsnehmer - unbeschadet von der Möglichkeit, sich an die Justizbehörde zu wenden, sowie der Möglichkeit, auf alternative, gesetzlich oder vertraglich vorgesehene Schlichtungssysteme zurückzugreifen betreffend Streitigkeiten, die auf gesetzlicher oder vertraglicher Ebene ¹ vorgesehen sind - eine schriftliche Beschwerde über die Versicherungsvermittlungstätigkeit einschließlich des Verhaltens seiner Angestellten und Mitarbeiter direkt an die Bank unter folgender Adresse einreichen: Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal, Beschwerdestelle, Tauferer Straße 20, 39032 Sand in Taufers, PEC-Mail: PEC8285@raiffeisen-legalmail.it, Mail: ra@raiffeisen.it
- Der Versicherungsnehmer ist außerdem berechtigt, schriftlich Beschwerden über das Verhalten des Auftragnehmers, einschließlich der am Betriebsablauf des Unternehmens beteiligten Personen, direkt an das Unternehmen selbst unter folgender Adressen zu richten ²:

ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (bei Beschwerden über die Ausführung des Vertragsverhältnisses), Fax-Nr.: 02 26962466, E-Mail-Adresse: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
- Ufficio Reclami Sinistri (bei Beschwerden über die Bearbeitung von Versicherungsfällen), Fax-Nr.: 02 26962405, E-Mail-Adresse: ufficioreclamisinistri@assimoco.it;

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI), Fax-Nr.: 02 26962556, E-Mail-Adresse: ufficioreclamivita@assimocovita.it;

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR): Servizio Clienti, Fax-Nr.: 045 8351025, E-Mail-Adresse: servizio.clienti@pec.das.it;

Vereinigte Hagelversicherung VVaG – Sede Secondaria Italia, Stradone San Fermo, 19 – 37121 Verona (VR): Ufficio Reclami, Fax-Nr.: 045-8062180, E-Mail-Adresse: reclami@vh-italia.it;

Allianz S.p.A. – Pronto Allianz – Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3 – 20145 Milano (MI), Grüne Nummer: 800 68 68 68, E-Mail-Adresse: allianz.spa@pec.allianz.it;

GOTHAER VERSICHERUNGSBANK VVAG – Ufficio Gothaer Ass.ni, Via San Nicolao 10, 20123 Milano, Tel. 02.860199, Fax-Nr.: 02.89013578, E-Mail-Adresse: Gothaer@tiscalinet.it.

- Ist der Versicherungsnehmer mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden oder erhält er keine Antwort innerhalb einer Frist von 45 Tagen von der für die Bearbeitung der Beschwerde zuständigen Stelle (Bank oder Unternehmensvermittler), kann der Versicherungsnehmer bei der Aufsichtsbehörde IVASS ³, Servizio Vigilanza Intermediaria (wenn die Reklamation das Verhalten des Vermittlers betrifft) oder Servizio Tutela del Consumatore (wenn die Reklamation das Verhalten der Versicherungsgesellschaft betrifft), Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA, schriftlich Beschwerde einlegen. Dem Schreiben sind die Unterlagen über die von der Bank oder von der Versicherungsgesellschaft bearbeitete Reklamation beizufügen. Hat sich die Reklamation im Zusammenhang mit der freien Mitarbeit zwischen Vermittlern im Sinne von Artikel 22, Absatz 10, des in das Gesetz 221/2012 umgewandelten Gesetzesdekrets Nr.179/2012 ergeben, kann sie vom Versicherungsnehmer nach Artikel 10 *quaterdecies*, Absatz 2, der ISVAP-Verfügung Nr. 24 vom 19.05.2008 unmittelbar der als Vermittler tätigen Bank gemäß dem vorstehenden Wortlaut vorgebracht werden;
- In Bezug auf die Transparenz der Informationen zu den Versicherungsfinanzprodukten (Polizzen und Versicherungsverträge der Sparte Leben III und V, mit Ausnahme von individuellen Vorsorgesystemen), kann der Beschwerdeführer, der mit dem Ergebnis der

¹ Die Liste und die Modalitäten für die Einreichung von Anträgen auf Streitbeilegung sind auf der Website der Bank (www.raiffeisen.it) zu finden.

² Bevor Sie eine Beschwerde einreichen, sollten Sie auf der institutionellen Website des Unternehmens (www.assimoco.it, www.das.it, www.vh-italia.it - Abschnitt "Beschwerden") prüfen, ob sich die Kontaktdaten nicht geändert haben.

³ Auf der Website www.ivass.it finden Sie weitere Informationen über die Einreichung von Beschwerden bei der Behörde.



Beschwerde nicht zufrieden ist oder innerhalb der Frist von 45 Tagen keine Antwort erhalten hat, sich an die CONSOB⁴ - Divisione Tutela del Consumatore - Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 - 068417707 oder Via Broletto, 7 - 20121 MAILAND oder per E-Mail an die zertifizierte E-Mail-Adresse consob@pec.consob.it wenden, unter Beifügung der Dokumentation über die vom Unternehmen bearbeitete Beschwerde.

- In Bezug auf die Zusatzrentenfonds betreffend die Sparte VI kann der Beschwerdeführer, der mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden ist oder falls er innerhalb der Frist von 45 Tagen keine Antwort erhalten hat, eine Beschwerde bei der COVIP⁵ - Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 - oder per E-Mail an die zertifizierte E-Mail-Adresse protocollo@pec.covip.it einreichen.

⁴ Auf der Website www.consob.it finden Sie weitere Informationen über die Einreichung von Beschwerden bei der Behörde.

⁵ Auf der Website www.covip.it finden Sie weitere Informationen über die Einreichung von Beschwerden bei der Behörde.