



2019

Reden wir drüber.

**Zahlen und Fakten
Sozialbilanz**



Raiffeisen 125
JAHRE
Raiffeisenkasse Obervinschgau

Das Jahr 2019

Einige Zahlen und Fakten

6.579

beträgt die Anzahl der Kundenpositionen, für welche wir Verantwortung tragen und unsere Finanz- und Versicherungsdienstleistungen in Anspruch nehmen



RUND UMS KONTO

3.727

Kontokorrente verwalten wir für unsere Mitglieder und Kunden, davon verfügen **1.472** Kunden über Raiffeisen Online Banking und **1.074** Kunden über App-Banking



ABSICHERN

5.578

Versicherungspolizzen sichern die Existenzen unserer Kunden ab und **303** Schadensfälle wurden im vergangenen Jahr positiv abgeschlossen

Der durchschnittliche Wertzuwachs der einzelnen Linien des Raiffeisen Offenen Pensionsfonds waren im Jahr 2019 wie folgt:

Dynamic **14,01 %**, Activity **8,97 %**
Safe **2,24 %**, Guaranty **0,78 %**



VORSORGEN

908

unserer Kunden verfügen über einen Raiffeisen-Pensionsfonds und ergänzen damit ihre Pension als solide Grundlage für einen finanziell unabhängigen Lebensabend



21.288

SEPA-Direkt-

Debit sorgen dafür, dass keine Zahlung und Fälligkeit vergessen wird



FINANZIEREN



305

neue Finanzierungen
davon **84** Wohnbaufinanzierungen für den Bau/Kauf des Eigenheims

Bank sein heißt, da sein:



Filialen für Service und Beratung und **5** Geld-

4 ausgabeautomaten, **4** davon mit Geldeinzahlungsfunktion „Cash-In“ stehen unseren Kunden in den Gemeinden Mals und Graun zur Verfügung



SPAREN UND ANLEGEN



SPAREN (KINDER)

141

bereitgestellte POS-Geräte gewährleisten bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten für Kunden und Gäste und sorgen für eine sichere und schnelle Abwicklung des Inkasso

1.979

Kunden verfügen noch über das traditionelle Sparbuch, das als „Urprodukt“ unserer Bank gilt

Weil jede Stimme zählt

Unsere Mitglieder als Basis

2.062

Mitglieder zählen wir
aktuell in unserer
Raiffeisenkasse

111

davon wurden 2019
neu aufgenommen

618

davon sind
Frauen, das
entspricht 31 %

50

Jahre beträgt das
Durchschnittsalter
unserer Mitglieder



Raiffeisen 125
Raiffeisenkasse Obervinschgau

Im Sinne von Friedrich Wilhelm Raiffeisen ist es uns als Genossenschaft durch Zusammenhalt und Loyalität untereinander auch in Krisenzeiten unter teils großen Entbehrungen gelungen, gemeinsam mit unseren Mitgliedern, eine starke und moderne Raiffeisenkasse zu schaffen. Gerade in Krisenzeiten haben sich Raiffeisenkassen vor Ort als große Stütze für ihre Mitglieder und Kunden erwiesen.

Unser Auftrag ist es diese Werte zu erhalten, zu festigen und den Ausbau unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen voranzutreiben, um somit den Fortbestand der Genossenschaft zu sichern.

Die Raiffeisenkasse soll als starkes Erbe an unsere zukünftigen Generationen übertragen werden.



125-Jahr-Jubiläum im Jahr 2020

Die Wurzeln der heutigen Raiffeisenkasse gehen auf den am **3. Juni 1895** in Langtaufers gegründeten „Spar- und Darlehenskassenverein“ zurück.

Bereits im Jahr 1897 zählte die in Graun gegründete Genossenschaft bereits **69 Mitglieder**.

Im Jahr 1900 fand die erste der **3 Währungsänderung** von **Gulden in Kronen** statt. Weitere Umstellungen erfolgten von **Kronen auf Lire** und im Jahr 1999 von **Lire auf den Euro** (Buchgeld 1999 – Bargeld 2002).

Die Raiffeisenkasse begleitete seit ihrer Gründung ihre Mitglieder in **mehreren wirtschaftlichen Krisen**.

Darunter waren die Weltkriege, der Crash 1929, die unverschuldet Verschuldeten, die Finanzkrise und die derzeitige Corona Krise.

Besonders hart traf die Seestauung die Raiffeisenkassen in Graun und Reschen, da Mitglieder ihr Hab und Gut verloren und gezwungen waren sich neue Existenzen zu suchen. Durch die Abwanderung verloren die Raiffeisenkassen wichtige Einlagen und gleichzeitig herrschte eine rege Kreditnachfrage.

Für die Raiffeisenkasse, die in all den Jahren an der Seite der Mitglieder gegen Not und Entbehrung für eine bessere Zukunft gekämpft hatte, kam in den sechziger Jahren der große Durchbruch. Der wirtschaftliche Aufschwung trug dazu bei dass in den verschiedenen Dörfern wie St. Valentin (1969), Burgeis (1971), Mals (1992) Eröffnungen bzw. Wiedereröffnungen von Filialen erfolgten. Die offizielle Umbenennung in Raiffeisenkasse Obervinschgau erfolgte nach der Fusion mit der Raiffeisenkasse Langtaufers im Jahr 1980. Eine weitere Verschmelzung fand im Jahr 1994 mit der Raiffeisenkasse Reschen statt.

Wir sind stolz auf unsere gemeinsame Vergangenheit und auf die gemeinsam erzielten Errungenschaften für unser Tätigkeitsgebiet.

Sponsoring und Spenden

Unsere Wertschätzung gegenüber Vereinen u. Organisationen

149.130 €

sind die Gesamtausgaben für Werbung, Repräsentation Sponsoring und Dispositions-fonds im Jahr 2019 und damit wurden

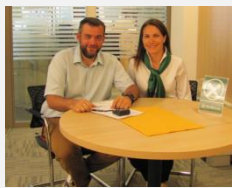
56 Vereine, Organisationen, Institutionen und Verbände unterstützt

124.934 €

davon wurden für Sponsoring, Werbung, Repräsentation aufgewendet

24.196 €

davon als Spenden an Vereine und Organisationen vergeben



Veranstaltungen und Events

Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden

17

Veranstaltungen für Mitglieder, Kunden, Schulen, Vereine und Institutionen wurden im Jahr 2019 organisiert bzw. mit-gestaltet

2

Treffen des Wirtschafts-beirat gab es wiederum im Jahr 2019

408

Kinder der beiden Schulsprengel Graun und Mals haben sich beim Raiffeisen-Jugendwettbewerb (Malwettbewerb) beteiligt



2

Vorträge zu Bankthemen wurden in Form von Expertenunterricht im Oberschulzentrum Mals abgehalten.

Im Februar 2019 veranstaltete die Raiffeisenkasse Obervinschgau in Zusammenarbeit mit der Schöneben AG in Schöneben den Landeswintersporttag der Südtiroler Raiffeisenkasse mit

537 gemeldeten Funktionären und Mitarbeitern.



Das Geschäftsjahr 2019

Einige wichtige betriebswirtschaftliche Zahlen

124,3 Mio.

Kundenausleihungen

145 Mio.

Direkte Kundeneinlagen

30,6 Mio.

Indirekte Einlagen

185,7 Mio.

beträgt die Bilanzsumme
zum 31.12.2019



2.031.813 €

beträgt der Reingewinn
für das Geschäftsjahr 2019

302,7 Mio.

Kundengeschäftsvolumen

Digitalisierung Kein Fremdwort für uns

4.717

Kunden unterschreiben
Belege und Verträge
bereits graphometrisch
und sparen somit Zeit

1.472

Kunden nutzen das
Raiffeisen Online-Banking
für die Bankgeschäfte

2.591

der Kunden verfügen über eine
Bankomatkarte für die
bequeme Bargeldbeschaffung
und auch -einzahlung

703

Kunden haben
eine Kreditkarte
und sind somit
weltweit liquide



1.074

Kunden erledigen ihre
Bankgeschäfte über
App-Banking und haben somit
jederzeit über das Handy weltweit
den Überblick über ihre Finanzen

707

Kunden haben eine
E-Mail über Raiffeisen
Online und somit einen
sicheren weltweiten
Zugang auf ihre E-Mail



1.208

unserer Kunden nutzen
das Portal „Area Riservata“
für die digitale Verwaltung
ihrer Versicherungspolizzen

Die Organe unserer Raiffeisenkasse

Mandatare

Verwaltungsrat



Dr. Karl Schwabl
Obmann



Simon Patscheider
Obmann Stellvertreter



Gerhard Malloth



Michael Stecher



Matthias dott. Dilitz



Tiziana Scisci



Paul Blaas

Aufsichtsrat



Lothar Dr. Agethle
Präsident



Ferdinand Kölleman



Roland Dr. Reinalter

Unser Engagement für die Raiffeisenkasse

28

Verwaltungsratssitzungen

9

Aufsichtsratssitzungen

5

Sitzungen des Überwachungsorgans MOG

2

Unsere Präsenz vor Ort:
Hauptsitz St. Valentin
Klausurfahrungen

30

Öffnungszeiten
Vormittag Mo.-Fr. 09.15 - 12.30 Uhr
insgesamt besuchte Weiterbildungs-
veranstaltungen 17.30 - 19.00 Uhr

Doch dies wäre alles nicht möglich ohne unsere Mitarbeiter

25 Mitarbeiter inkl. Reinigungskräfte

6 davon Teilzeit

2 davon Reinigungskräfte

8 ist die Anzahl unserer Mitarbeiterinnen

Diese bilden **32 %** am Gesamtanteils unserer Mitarbeiter

47 Jahre beträgt das Durchschnittsalter unseres Mitarbeiterteams

22 Jahre ist das durchschnittliche Dienstalder unserer Mitarbeiter

insg. 1.093 Stunden (145 Arbeitstage) an Weiterbildung haben unsere Mitarbeiter im Jahr 2019 besucht und

54.831 € haben die Kosten für die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter betragen

2 Mitarbeiter haben im Jahr 2019 die Raiffeisenkasse verlassen u. sind in den Ruhestand getreten

9 Mitarbeiter die **FPA-Zertifizierung** erreicht sowie **4** Mitarbeiter die Eintragung in das **Berufsalbum der „Consulenti finanziari“ – „Financial Advisor“**

Die Mitarbeiter der Raiffeisenkasse Obervinschgau

Unser Erfolgsfaktor im Wettbewerb sind unsere Mitarbeiter. Kollegialität und Respekt prägen die Umgangsformen in unserer Bank. Wir arbeiten qualifiziert, engagiert und mit hoher fachlicher Kompetenz für unsere Kunden. *

* Auszug aus dem Leitbild der Raiffeisenkasse Obervinschgau



Unsere Mitarbeiter im Dienste der Mitglieder und Kunden



Unsere Präsenz vor Ort

Teilmarkt Gemeinde Graun

Armin Fabi
Filialleiter

Stefan De March
Stv. Filialleiter

Dominik Blaas
Ausz. Bankkaufmann

Erwin Baldauf
Business Banking

Hans Stecher
Leiter Versicherungen



Konten & Karten
Online & Mobile
Versicherungen
Pensionsvorsorge
Finanzierungen
Sparen & Anlegen
Internetdienstleistungen

Bankomat Graun

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch
Bargeldeinzahlungen
zu tätigen

Ulrike Bochet
Serviceberaterin

Cornelia Stecher
Serviceberaterin



Filiale St. Valentin

Geldausgabeautomat

Tel. +39 0473 634642

Öffnungszeiten:

Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30

Nachmittags Mo, Die, Fr von 14:30 – 15:30

Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00



Servicestelle Reschen

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit

24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 635350

Öffnungszeiten:

Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15

Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00



Teilmarkt Gemeinde Mals

Meinrad Schöpf
Filialleiter

Georg Thöni
Stv. Filialleiter

Karin Lazzarotto
Serviceberaterin

Franz Mall
Serviceberater

Werner Pfeifer
Business Banking

Patrick Stecher
Berater
Versicherung/POS



Konten & Karten
Online & Mobile
Versicherungen
Pensionsvorsorge
Finanzierungen
Sparen & Anlegen
Internetdienstleistungen

Andrea Frank
Serviceberaterin

Verena Stecher
Serviceberaterin



Filiale Mals

Geldausgabeautomat

Tel. +39 0473 635340

Öffnungszeiten:

Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30

Nachmittags Mo, Die, Fr von 14:45 – 16:00

Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00



Servicestelle Burgais

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit

24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 635310

Öffnungszeiten:

Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15

Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00



Raiffeisen 125
JAHRE
Raiffeisenkasse Obervinschgau