



2017

Reden wir drüber.
Zahlen und Fakten
Sozialbilanz



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Obervinschgau

Das Jahr 2017

Einige Zahlen und Fakten

6.985

beträgt die Anzahl der Kundenpositionen, für welche wir Verantwortung tragen und unsere Finanz- und Versicherungsdienstleistungen in Anspruch nehmen



RUND UMS KONTO

3.600

Kontokorrente verwalten wir für unsere Mitglieder und Kunden, davon verfügen **1.228** Kunden über Raiffeisen Online Banking und **322** Kunden über App-Banking



ABSICHERN

5.022

Versicherungspolizzen sichern die Existenzen unserer Kunden ab und **248** Schadensfälle wurden im vergangenen Jahr positiv abgeschlossen

4,89 % beträgt der durchschnittliche Wertzuwachs der Linie Dynamic Raiffeisen Offenen Pensionsfonds



VORSORGEN

738

unserer Kunden verfügen über einen Raiffeisen-Pensionsfonds und ergänzen damit ihre Pension als solide Grundlage für einen finanziell unabhängigen Lebensabend



16.632

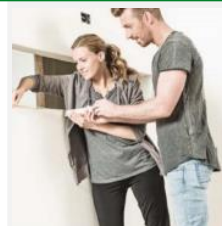
 SEPA-Direkt-

Debit sorgen dafür, dass keine Zahlung und Fälligkeit vergessen wird



FINANZIEREN

341



neue Finanzierungen davon **91** Wohnbaufinanzierungen für den Bau/Kauf des Eigenheims

Bank sein heißt, da sein:



Filialen für Service und Beratung und **5** Geld-

4 ausgabeautomaten, **3** davon mit Geldeinzahlungsfunktion „Cash-In“ stehen unseren Kunden in den Gemeinden Mals und Graun zur Verfügung



SPAREN UND ANLEGEN



SPAREN (KINDER)

133

bereitgestellte POS-Geräte gewährleisten bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten für Kunden und Gäste und sorgen für eine sichere und schnelle Abwicklung des Inkasso

2.150

Kunden verfügen noch über das traditionelle Sparbuch, dem „Urprodukt“ unserer Bank

Weil jede Stimme zählt

Unsere Mitglieder

1.927

Mitglieder zählen wir
aktuell in unserer
Raiffeisenkasse

70

davon wurden 2017
neu aufgenommen

592

davon sind
Frauen, das
entspricht 31 %

13

langjährige Mitglieder
sind letztes Jahr
leider verstorben

93

Jahre alt ist unser ältestes
Mitglied

18

Jahre zählt unser
jüngstes Mitglied

51

Jahre beträgt das Durchschnitts-
Alter unserer Mitglieder

1903

war das Eintrittsjahr der
Gemeinde Graun als Mitglied

und somit ist diese Institution seit **115**
Jahren Mitglied unserer Raiffeisenkasse

Glückwunsch zur runden Mitgliedschaft

50 Jahre

Erich Wendelin Thöni (Langtaufers)
Heinrich Waldner (St. Valentin)
Gottfried Stecher (Reschen)

40 Jahre

Oswald Thöni (Burgeis)
Anton Josef Moriggl (Burgeis)
Otto Folie (Langtaufers)
Erna Stecher (St. Valentin)
Arnold Stocker (St. Valentin)
Ferdinand Stecher (Mals)
Christian Paulmichl (Mals)
Hermann Patscheider (Langtaufers)
Heinrich Federspiel (Reschen)
Franz Josef Folie (Reschen)
Konrad Johann Prenner (Reschen)
Walther Josef Schöpf (Reschen)
Alexander Stecher (Reschen)
Oswald Balthasar Folie (Reschen)
Alfred Prieth (Reschen)



Sponsoring und Spenden

Unsere Wertschätzung gegenüber Vereinen u. Organisationen

130.200 €

sind die Gesamtausgaben für Werbung, Repräsentation Sponsoring und Dispositionsfond im Jahr 2017 und damit wurden

73 Vereine, Organisationen, Institutionen und Verbände unterstützt

108.560 €

davon wurden für Sponsoring, Werbung, Repräsentation aufgewendet

21.640 €

davon als Spenden an Vereine und Organisationen vergeben



Veranstaltungen und Events

Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden

32

Veranstaltungen für Mitglieder, Kunden, Schulen, Vereine und Institutionen wurden im Jahr 2017 organisiert bzw. mitgestaltet

3

Treffen des Wirtschaftsbeirats gab es wiederum im Jahr 2017

465

Kinder der beiden Schulsprengel Graun und Mals haben sich beim Raiffeisen-Jugendwettbewerb (Malwettbewerb) beteiligt



5

Vorträge zu Bankthemen wurden in Form von Expertenunterricht im Oberschulzentrum Mals abgehalten. Zudem wurde das Projekt „Geförderter Studienkredit“ mit der 4. Klasse FOWI als Projektpartner betreut und dem Landesrat für Schule und Kultur Philipp Achammer von den Schülern in Bozen vorgestellt



Das Geschäftsjahr 2017

Einige wichtige betriebswirtschaftliche Zahlen

98,8 Mio.

Kundenausleihungen

133 Mio.

Direkte Kundeneinlagen

23,4 Mio.

Indirekte Einlagen

160,4 Mio.

beträgt die Bilanzsumme
zum 31.12.2017



978.225 €

beträgt der Reingewinn
für das Geschäftsjahr 2017

254,6 Mio.

Kundengeschäftsvolumen

Digitalisierung Kein Fremdwort für uns

3.242

Kunden unterschreiben
Belege und Verträge
bereits graphometrisch
und sparen somit Zeit

1.228

Kunden nutzen das
Raiffeisen Online-Banking
für die Bankgeschäfte

2.393

der Kunden verfügen über eine
Bankomatkarte für die
bequeme Bargeldbeschaffung
und auch -einzahlung

484

Kunden haben
eine Kreditkarte
und sind somit
weltweit liquide



322

Kunden erledigen ihre
Bankgeschäfte über
App-Banking und haben somit
jederzeit über das Handy weltweit
den Überblick über ihre Finanzen

613

Kunden haben eine
E-Mail über Raiffeisen
Online und somit einen
sicheren weltweiten
Zugang auf ihre E-Mail



700

unserer Kunden nutzen
das Portal „Area Riservata“
für die digitale Verwaltung
ihrer Versicherungspolizen

Die Organe unserer Raiffeisenkasse

Mandatare

Verwaltungsrat



Dr. Karl Schwabl
Obmann



Simon Patscheider
Obmannstellvertreter



Gerhard Malloth



Michael Stecher



Matthias dott. Dilitz



Tiziana Scisci



Paul Blaas

Aufsichtsrat



Lothar Dr. Agethle
Präsident



Ferdinand Kölleman



Roland Dr. Reinalter

Unser Engagement für die Raiffeisenkasse

28

Verwaltungsratssitzungen

7

Aufsichtsratssitzungen

4

Sitzungen des Überwachungsorgans MOG

3

Klausurtagungen

26

insgesamt besuchte Weiterbildungs-
veranstaltungen

Doch dies wäre alles nicht möglich ohne unsere Mitarbeiter

25

Mitarbeiter
inkl. Reinigungskräfte

6

davon Teilzeit

2

davon Reinigungskräfte

8

ist die Anzahl unserer Mitarbeiterinnen
Diese bilden **32 %** am Gesamtanteils
unserer Mitarbeiter

48

Jahre beträgt das
Durchschnittsalter
unseres Mitarbeiterteams

24

Jahre ist das durch-
schnittliche Dienstal-
ter unserer Mitarbeiter

insg. **1.563**

Stunden (208 Arbeitstage) an Weiter-
bildung haben unsere Mitarbeiter
im Jahr 2017 besucht und

35.954 €

haben die Kosten für die
Aus- und Weiterbildung
der Mitarbeiter betragen

2

Mitarbeiter haben im Jahr 2017
sich beruflich verändert und
die Raiffeisenkasse verlassen

4 Mitarbeiter die **FPA-Zertifizierung erreicht** sowie **4** Mitarbeiter die Eintragung
in das **Berufsalbum der „Consulenti finanziari“ – „Financial Advisor“**



Unsere Mitarbeiter im Dienste
der Mitglieder und Kunden



Unsere Präsenz vor Ort

Teilmarkt Gemeinde Graun



Konten & Karten
Online & Mobile
Versicherungen
Pensionsvorsorge
Finanzierungen
Sparen & Anlegen
Internetdienstleistungen

Bankomat Graun

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch
Bargeldeinzahlungen
zu tätigen



Filiale St. Valentin

Geldausgabeautomat
Tel. +39 0473 634642



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30
Nachmittags Mo, Die, Fr von 14:30 – 15:30
Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00

Servicestelle Reschen

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen
Tel. +39 0473 635350



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15
Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00

Teilmarkt Gemeinde Mals



Konten & Karten
Online & Mobile
Versicherungen
Pensionsvorsorge
Finanzierungen
Sparen & Anlegen
Internetdienstleistungen



Filiale Mals

Geldausgabeautomat
Tel. +39 0473 635340



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30
Nachmittags Mo, Die, Fr von 14:45 – 16:00
Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00

Servicestelle Burgeis

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen
Tel. +39 0473 635310



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15
Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Obervinschgau