



2021

Reden wir drüber.
Zahlen und Fakten

Kurzfassung
Nachhaltigkeitsbericht



Raiffeisen 125
JAHRE
Raiffeisenkasse Obervinschgau

Das war das Jahr 2021

Einige Zahlen und Fakten

6.353

beträgt die Anzahl der Kunden-positionen, für welche wir Verantwortung tragen und unsere Finanz- und Versicherungsdienstleistungen in Anspruch nehmen



RUND UMS KONTO

3.838

Kontokorrente verwalten wir für unsere Mitglieder und Kunden, davon verfügen **1.887** Kunden über Raiffeisen Online Banking und **1.593** Kunden über App-Banking



ABSICHERN

6.353

Versicherungspolizzen sichern die Existenzen unserer Kunden ab und **330** Schadensfälle wurden im vergangenen Jahr positiv abgeschlossen

Der durchschnittliche Wertzuwachs der einzelnen Linien des Raiffeisen Offenen Pensionsfonds waren im Jahr 2021 wie folgt: Dynamic **10,98 %**, Activity **2,26 %** Safe **2,54 %**, Guaranty **0,37 %**



VORSORGEN

1.055 unserer Kunden verfügen über einen Raiffeisen-Pensionsfonds und ergänzen damit ihre Pension als solide Grundlage für einen finanziell unabhängigen Lebensabend



22.630

 SEPA-Direkt-Debit

sorgen dafür, dass keine Zahlung und Fälligkeit vergessen wird



FINANZIEREN



53 neue Finanzierungen davon **84** Wohnbaufinanzierungen für den Bau/Kauf des Eigenheims

Bank sein heißt, da sein:



Filialen für Service und Beratung und **5** Geld-

4 ausgabeautomaten, **4** davon mit Geldeinzahlungsfunktion „Cash-In“ stehen unseren Kunden in den Gemeinden Mals und Graun zur Verfügung.



SPAREN UND ANLEGEN



SPAREN (KINDER)

165 bereitgestellte POS-Geräte gewährleisten bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten für Kunden und Gäste und sorgen für eine sichere und schnelle Abwicklung des Inkasso

1.652 Kunden verfügen noch über das traditionelle Spargbuch, das als „Urprodukt“ unserer Bank gilt

Unser Verständnis für Nachhaltigkeit

Unser Nachhaltigkeitsbericht umfasst **99** Seiten und wurde mit den Daten zum 31.12.2021 erfasst. Anbei einige wichtige Eindrücke aus dem Bericht, Der vom Ökoinstitut Südtirol zertifizierte Nachhaltigkeitsbericht ist als PDF auf unserer Homepage www.raiffeisen.it/obervinschgau/Nachhaltigkeit abrufbar.

Ziele/Maßnahmen 2022

Ökologie

- nachhaltige Mobilität fördern, z.B. Aktionstage, Förderung von Fahrgemeinschaften, Verleih Firmenfuhrpark
- Papierverbrauch um 10% reduzieren
- Umweltfreundliche Produkte verwenden



Wirtschaft

- Nachhaltiges Produktportfolio / Ethical Banking
- Nachhaltiges Sponsoring / Spenden, z.B. von nachhaltigen Initiativen und Projekten
- Lokale Lieferanten und Dienstleister

Soziales

- Aus-/Weiterbildungsangebot
- Flexible Arbeitszeiten
- Veranstaltungen und Sensibilisierungsaktionen für Stakeholder zum Thema Nachhaltigkeit

Zahlen, Daten & Fakten 2021



100% Ökostrom und Fernwärme

Ankauf **E-Auto**



60 h Durchschnittliche
Stundenanzahl an
Weiterbildung pro Mitarbeiter/in



25 Mitarbeiter/innen
davon **9 Frauen** und **16 Männer**



Lokale Wertschöpfung:

6.353 Kunden

2.172 Mitglieder

132.934€ Spenden und Sponsoring

Einheimische, regionale Produkte als
Kundengeschenke



| | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nachhaltiges Sponsoring | Spenden und Sponsoring nachhaltiger Initiativen |
| Nachhaltiges Produktportfolio | Ethical Banking Programm Vergünstigte Finanzierungen für nachhaltige Investitionen (Wirtschaftsförderungspaket) Ausbildung von ESG-Berater/innen |
| Regionale Wertschöpfung | Lokale Lieferanten und Dienstleister Lokales, betriebliches Welfare ausbauen |
| Ressourcen sparen | Ausbau digitaler Archivierung Optimierung interner Prozesse Verwendung von Recyclingpapier (auch im Hygienebereich) Verwendung umweltfreundlicher Reinigungsmittel Reduktion von Gadgets und Vermeidung von Plastik |
| Energie Sparen | Optimierung Lüftungsanlage/Raumlüftung Sensibilisierungsaktionen für Mitarbeiter/innen Umstellung auf LED-Beleuchtung |
| Mitarbeiterentwicklung | Individuelle Entwicklungspläne für Mitarbeiter/innen Persönlichkeitsbildendes und berufsspezifisches Weiterbildungsangebot |
| Förderung Gesundheit und Sicherheit | Konvention mit Fitnessstudio Ergonomie am Arbeitsplatz Schulungen im Gesundheitsbereich |
| Kommunikation | Interne (betriebliche) Kommunikation verbessern |
| Sensibilisierung/ Bewusstseinsbildung | Stärkere Verankerung des Themas Nachhaltigkeit Kundenveranstaltungen, diverse Sensibilisierungsaktionen für Mitglieder/Kunden |

| Beschreibung Kennzahl | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Mehrjahrestrend |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Veränderung Energiekosten zum Vorjahr | -5,24% | -4,94% | -14,93% | 10,88% | ↘ |
| Papierverbrauch in kg | | 2.533 | 3.470 | 2.187 | ↘ |
| Anzahl Lieferanten vor Ort | 25 | 22 | 18 | 21 | ↘ |
| Anzahl Finanzierungen Wirtschaftsförderungspaket | 12 | 15 | 14 | 17 | ↗ |
| Finanzierungen Wirtschaftsförderungspaket Neuvolumen | 644.000 | 2.067.500 | 1.802.000 | 1.784.000 | ↗ |
| Anteil Mitglieder unter 30 Jahre | 13,00% | 14,71% | 15,18% | 15,82% | ↗ |
| Anzahl Kundenpositionen mit nachhaltigen Anlagen | 30 | 61 | 145 | 177 | ↗ |
| Volumen nachhaltige Anlagen | 314.718 | 562.345 | 911.368 | 3.024.258 | ↗ |
| Anzahl Kunden Online Banking zu Kundenkonten | 36,67% | 39,50% | 44,80% | 49,17% | ↗ |
| Betriebszugehörigkeit in Jahren | 25 | 22 | 21 | 22 | ↘ |
| Betriebsklimaindex laut Betriebsklimaanalyse | 2,95 | n.v. | 3,86 | n.v. | ↗ |
| Volumen Beiträge vom Mutualitätsfonds an die Raiffeisenkasse | 15.643 | 5.032 | 20.864 | 17.710 | ↗ |
| CO ² Emissionen tCO ₂ eq | | 11,24 | 10,56 | 6,99 | ↘ |
| Anzahl Veranstaltungen | 21 | 16 | 13 | 17 | ↘ |

Sponsoring und Spenden

Unsere Wertschätzung gegenüber Vereinen u. Organisationen

132.934 €

sind die Gesamtausgaben für Werbung, Repräsentation Sponsoring und Dispositions-fonds im Jahr 2021 und damit wurden

78 Vereine, Organisationen, Institutionen und Verbände unterstützt

107.084 €

davon wurden für Sponsoring, Werbung, Repräsentation aufgewendet

25.850 €

davon als Spenden an Vereine und Organisationen vergeben



Veranstaltungen und Events

Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden

2

Treffen des Wirtschafts-beirat gab es wiederum im Jahr 2021

378

Kinder der beiden Schulsprengel Graun und Mals haben sich beim Raiffeisen-Jugendwettbewerb (Malwettbewerb) trotz der Auflagen von Covid-19 beteiligt.



Aufgrund der Bestimmungen von Covid-19 konnten wir im Jahr 2021 keine Mitgliederversammlung und nur bedingt und unter strengen Auflagen Veranstaltungen oder andere Events organisieren. Dennoch haben **8** weitere Veranstaltungen, unter anderem wie auch den „Tag der Gesundheit“ mit der Südtiroler Herzstiftung stattgefunden.

Das Geschäftsjahr 2021

Einige wichtige betriebswirtschaftliche Zahlen

134,5 Mio.

Kundenausleihungen

168,4 Mio.

Direkte Kundeneinlagen

42,1 Mio.

Indirekte Einlagen

226,5 Mio.

beträgt die Bilanzsumme
zum 31.12.2022



1.385.743 €

beträgt der Reingewinn
für das Geschäftsjahr 2021

345 Mio.

Kundengeschäftsvolumen

Digitalisierung

Kein Fremdwort für uns

6.043

Kunden unterschreiben
Belege und Verträge
bereits graphometrisch
und sparen somit Zeit

1.887

Kunden nutzen das
Raiffeisen Online-Banking
für die Bankgeschäfte

2.746

der Kunden verfügen über eine
Bankomatkarte für die
bequeme Bargeldbeschaffung
und auch -einzahlung

871

Kunden haben
eine Kreditkarte
und sind somit
weltweit liquide



1.593

Kunden erledigen ihre
Bankgeschäfte über
App-Banking und haben somit
jederzeit über das Handy weltweit
den Überblick über ihre Finanzen

787

Kunden haben eine
E-Mail über Raiffeisen
Online und somit einen
sicheren weltweiten
Zugang auf ihre E-Mail



1.427

unserer Kunden nutzen
das Portal „Area Riservata“
für die digitale Verwaltung
ihrer Versicherungspolizen

Weil jede Stimme zählt

Unsere Mitglieder als Basis

2.172

Mitglieder zählen wir aktuell in unserer Raiffeisenkasse

84

davon wurden 2021 neu aufgenommen

723

davon sind Frauen, das entspricht 33 %

50

Jahre beträgt das Durchschnittsalter unserer Mitglieder

Verwaltungsrat



Dr. Karl Schwabl

Obmann



Simon Patscheider

Vizeobmann



Gerhard Malloth

bis 22.04.2022



Michael Stecher



dott. Matthias Dilitz



Tiziana Scisci



Paul Blas

bis 22.04.2022



Michaela Eller

ab 22.04.2022



Dr. Stefan Baldauf

ab 22.04.2022

Aufsichtsrat



Dr. Lothar Agethle



Ferdinand Köllemann

bis 22.04.2022



Dr. Roland Reinalter



Dr. Caterina Revolti

ab 22.04.2022

Unser Engagement für die Raiffeisenkasse

28

Verwaltungsratssitzungen

8

Aufsichtsratssitzungen

5

Sitzungen des Überwachungsorgans MOG

71

insgesamt besuchte Weiterbildungsveranstaltungen und externe Sitzungen

Doch dies wäre alles nicht möglich ohne unsere Mitarbeiter

25

Mitarbeiter
inkl. Reinigungskräfte

6

davon Teilzeit

2

davon Reinigungskräfte

9

ist die Anzahl unserer Mitarbeiterinnen
Diese bilden **36 %** am Gesamtanteil
unserer Mitarbeiter

45

Jahre beträgt das
Durchschnittsalter
unseres Mitarbeiterteams

22

Jahre ist das durch-
schnittliche Dienstalter
unserer Mitarbeiter

insg. **1.502**

Stunden (200 Arbeitstage) an Weiter-
bildung haben unsere Mitarbeiter
im Jahr 2021 besucht und

18.788 €

haben die Kosten für die
Aus- und Weiterbildung
der Mitarbeiter betragen

1

Mitarbeiterin hat im Jahr 2021
die Raiffeisenkasse verlassen
(Pensionierung Mall Zita)

10 Mitarbeiter die **FPA-Zertifizierung** erreicht sowie **3** Mitarbeiter die Eintragung
in das **Berufsalbum der „Consulenti finanziari“ – „Financial Advisor“**



Unsere Mitarbeiter im Dienste der Mitglieder und Kunden



Unsere Präsenz vor Ort

>> Raiffeisenkasse Obervinschgau – Teilmarkt Gemeinde Graun

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Armin Fabi Filialleiter Filiale St. Valentin | Stefan De March Stv. Filialleiter Filiale St. Valentin | Dominik Blaas Serviceberater Filiale St. Valentin | Erwin Baldauf Business Banking Filiale St. Valentin | Patrick Stecher Versicherungen Filiale St. Valentin |
| | | | | |
| | | | | |

Konten & Karten
Online & Mobile
Versicherungen
Pensionsvorsorge
Finanzierungen
Sparen & Anlegen
Internet-
Dienstleistungen

**Bankomat
Graun**

Geldausgabe-
automat
mit Möglichkeit
24h Stunden
auch Bargeld-
einzahlungen
zu tätigen

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ulrike Bochet Serviceberaterin Servicestelle Reschen | Cornelia Stecher Serviceberaterin Servicestelle Reschen |
| | |
| | |

**Filiale
St. Valentin**

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 634642



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30
Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00
Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00

**Servicestelle
Reschen**

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 635350



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15
Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00
Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 12:15

>> Raiffeisenkasse Obervinschgau – Teilmarkt Gemeinde Mals

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Unsere Bank- und Versicherungsdienstleistungen | Meinrad Schöpf Filialleiter Filiale Mals | Georg Thöni Stv. Filialleiter Filiale Mals | Tondelli Lea Auszub. Bankkauffrau Filiale Mals | Sandra Sagmeister Auszub. Bankkauffrau Filiale Mals |
| Konten & Karten Online & Mobile Versicherungen Pensionsvorsorge Finanzierungen Sparen & Anlegen Internet- Dienstleistungen | | | | |
| | | | | |

Filiale Mals

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch Bargeld
Einzuzahlen.

Tel. +39 0473 635340



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30
Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00
Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00

| | | | |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Werner Pfeifer Business Banking Filiale Mals | Patrick Stecher Berater Versicherungen/POS Filiale Mals | Andrea Frank Serviceberaterin Servicestelle Burgeis | Verena Stecher Serviceberaterin Servicestelle Burgeis |
| | | | |
| | | | |

**Servicestelle
Burgeis**

Geldausgabeautomat
mit Möglichkeit
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 635310



Öffnungszeiten:
Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15
Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00
Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00