

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft  
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta Società cooperativa  
 Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS  
 Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS  
 Sitz./Sede: Gemeinde Graun i.V./Curon Venosta  
 Verwaltungs- u. Rechtssitz: /Sede amministrativa e legale:  
 39027 St. Valentin auf der Haide / San Valentino alla Muta (BZ)  
 Landstraße 72 / Via Vittorio Veneto 72  
 Tel.: 0473 / 634 642  
 Fax: 0473 / 634 684



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Obervinschgau  
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta

Geschäftsstellen / Filiali  
 I-39024 Burgeis/Burgusio  
 I-39024 Mals/Malles  
 I-39027 Reschen/Resia

Tel.: 0473 / 635 310

Tel.: 0473 / 635 340

Tel.: 0473 / 635 350

## BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2021

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und – dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Obervinschgau Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2021.

<b>Bezugszeitraum 2021</b>	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	<b>0</b>
<b>Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts</b>	
Kontokorrente	0
Inkassodienste (RIBA, MAV, SDD und Freccia)	0
Darlehen und andere Finanzierungen	0
Überweisungen	0
Wertpapiere	0
Sach- und Lebensversicherungen	0
Kreditkarten	0
Debitkarten	0
Scheck/Wechsel	0
Andere	0
<b>Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde</b>	
Vertragsbedingungen	0
Anwendung der Bedingungen	0
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	0
Organisatorische Aspekte	0
Personal	0
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	0
Betrugs- und Verlustfälle	0

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: **0**

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: **---**

Die Raiffeisenkasse Obervinschgau Gen. möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, beziehen.

St. Valentin a. d. H., Januar 2022

**Raiffeisenkasse Obervinschgau**  
**Cassa Raiffeisen Alta Venosta**  
 Genossenschaft - Soc. coop.  
 Verwaltungssitz - Sede Amm.va  
 39020 St. Valentin a.d.H. - S. Valentino a.M. (BZ)  
 Cod. Fisc. 00137230215