



## MEMO PER IL CLIENTE

---

Se stai pensando di cambiare il tuo conto e/o l'operatore ricordati questi 5 passi:

**Individua il nuovo conto più adatto alle tue esigenze, informandoti e confrontando le diverse offerte**

**Valuta vantaggi, svantaggi e tutte le altre conseguenze del cambiamento**

**Decidi con cautela cosa trasferire e se chiudere il vecchio conto, verificando eventuali obblighi pendenti**

**Contatta il nuovo operatore e compila con cura la richiesta di portabilità**

**Segui attivamente la procedura e verifica se il passaggio di addebiti e accrediti è avvenuto in modo corretto e nei tempi previsti**