

Neue Kundenzeiten im Hauptsitz Naturns der Raiffeisenkasse Untervinschgau



Der Hauptsitz der Raiffeisenkasse Untervinschgau ist seit jeher ein viel besuchter Ort im Zentrum vom Naturns und verzeichnet täglich ein hohes Kundenaufkommen, sei es für Schalterthemen, als auch für Beratungen. Mit der Neugestaltung der Kundenzeiten ab 1. Juli wollte man diesem Umstand Rechnung tragen und sich noch mehr an die Bedürfnisse der Kunden anpassen.

Die neuen Kundenzeiten in der Raiffeisenkasse bedeuten maximalen Service und Beratung, wobei an allen Tagen vormittags und nachmittags bzw. abends geöffnet ist. Die durchgehende Beratungszeit, der lange Telefonservice, sowie die zwei neuen Abendöffnungszeiten der Schalter sind dabei die wichtigsten Neuerungen, welche seit der Einführung am 1. Juli viele positive Rückmeldungen hervorbringen.

Anpassung der Schalteröffnungszeiten

Für die neuen Schalteröffnungszeiten wurde das Kundenaufkommen analysiert. Die Ergebnisse haben gezeigt, dass Kunden die eigene Bank für Bargeld- und Überweisungsthemen nicht nur am Vormittag, sondern auch am Nachmittag benötigen. Besonders beliebt und kundenfreundlich sind die

Schalteröffnungszeiten am Abend. Dementsprechend wurden die Schalteröffnungszeiten angepasst. Im Detail bedeutet das, dass der Hauptsitz vormittags an allen Tagen bis 12.45 Uhr geöffnet ist. Aufgrund der Beliebtheit der Abendöffnungszeiten, hat die Raiffeisenkasse entschieden, neben dem langen Mittwoch einen zweiten langen Abend für Schalterdienste am Donnerstag einzuführen. Die Raiffeisenkasse ist an diesen beiden Tagen von 16.30 bis 18.00 Uhr für Schalterdienste für die Kunden da. An allen anderen Tagen ist der Hauptsitz bereits um 14.30 und bis 16.00 Uhr für die Kunden geöffnet.

Auch telefonisch nun länger erreichbar

Viele Kunden machen ihre Bankgeschäfte über die Raiffeisenbanking-App oder möchten nun vermehrt telefonisch verschiedenste Themen erledigen.

Mit dem neuen Kundentelefonservice (Tel. 0473 671671) können viele finanzielle Anliegen (Abfrage des Kontostandes, Zahlungen, Überweisungen, Fragen zum ROB, der Raiffeisen-App, zu Kredit- oder Bankkarten, Fragen zu Versicherungen oder Finanzierungen uvm.) nun auch außerhalb der Schalteröffnungszeiten erledigt werden.

Die Raiffeisenkasse ist deshalb vormittags von 8.00 bis 12.45 Uhr und nachmittags von 14.30 bis 17.00 Uhr bzw. 18.00 Uhr am Mittwoch und Donnerstag erreichbar.

Mehr Zeit für Beratung

Um den Kunden verstärkt bei wichtigen Finanzthemen (z. B. Wohnbaukredit, Firmenkredite, Ansparen, Vorsorgepläne oder Absicherung von möglichen Schadensfällen usw.) helfen zu können, setzt die Raiffeisenkasse nun noch stärker auf Beratung auf Termin. Aus diesem Grunde stehen die Finanzberater der Raiffeisenkasse nun durchgehend von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr auf Termin zur Verfügung, damit alle finanziellen Anliegen der Kunden, in Ruhe besprochen werden können.

Fazit des Direktors

„Mit der Erweiterung der Kundenzeiten möchten wir unseren Mitgliedern und Kunden helfen, ihr finanzielles Leben so einfach und effizient wie möglich zu gestalten. Konkret bedeutet dies auch, dass wir für unsere Kunden da sind, wenn sie uns brauchen.“, so Direktor Manfred Leimgruber. (Manfred Leimgruber)

Neue Kundenzeiten

ganztägige Beratung # telefonisch länger erreichbar # zwei Abendöffnungszeiten

Hauptsitz Naturns		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Schalterdienst	Vormittag	8:05 - 12:45	8:05 - 12:45	8:05 - 12:45	8:05 - 12:45	8:05 - 12:45
	Nachmittag	14:30 - 16:00	14:30 - 16:00	16:30 - 18:00	16:30 - 18:00	14:30 - 16:00
Telefonservice	Vormittag	8:00 - 12:45	8:00 - 12:45	8:00 - 12:45	8:00 - 12:45	8:00 - 12:45
	Nachmittag	14:30 - 17:00	14:30 - 17:00	14:30 - 18:00	14:30 - 18:00	14:30 - 16:00
Beratung	Ganztäg	8:00 - 18:00				