

# Bericht über die Abwicklung der Beschwerden der Versicherungen 2023

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der ISVAP Verordnung Nr. 24. Mai 2008, geändert und ergänzt durch die Maßnahme der IVASS vom 30. März 2015, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank einen Jahresbericht über die Abwicklung der eingegangenen Versicherungsbeschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Unterland Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2023.

## Übersicht der eingegangenen Beschwerden

		absolute Werte
<b>Anzahl der eingegangenen Beschwerden</b>	behandelbar	0
	nicht behandelbar	0
	Totale	0
<b>Anzahl behandelbarer Beschwerden</b>	abgeschlossen	0
	angenommen	0
	verglichen	0
	abgelehnt	0
	in bearbeitung	0
<b>Durschnittsdauer für die Beantwortung der Beschwerde*</b>		0
<b>Anzahl an Beschwerden, welche wieder aufgenommen wurden, nachdem die Antwort erfolgt ist</b>		0
<b>Wiederaufgenommene Beschwerden, welche angenommen oder verglichen wurden</b>		0

\* berechnet, indem die Tage zwischen dem Eingangsdatum und dem der Beantwortung addiert und durch die Anzahl der Beschwerden dividiert werden.

## Übersicht Beschwerden Sparte Autoversicherung

		absolute Werte
<b>Anzahl</b>	abgeschlossen	0
	angenommen	0
	verglichen	0
	abgelehnt	0
	in Bearbeitung	0
<b>Totale</b>		0
<b>Durschnittsdauer für die Beantwortung der Beschwerde*</b>		0

\* berechnet, indem die Tage zwischen dem Eingangsdatum und dem der Beantwortung addiert und durch die Anzahl der Beschwerden dividiert werden.

**Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Antragstellers /  
Beschwerdeführers**

*absolute Werte*

<b>Einreicher der Beschwerde</b>	direkte Betroffene	0
	Verbraucherschutzverband / Interessensvertreter	0
	Rechtsanwalt	0
	Berater	0
	Andere	0
<b>Beschwerdeführer</b>	Versicherungsnehmer	0
	Versicherte	0
	vom Schaden betroffener	0
	Begünstigte	0
	Verbraucherschutzverband / Interessensvertreter	0
	Andere	0

Die Raiffeisenkasse Unterland möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, beziehen.

Leifers, am 09.01.2023

**Dott.ssa Laura Decò**  
Verantwortliche der Stabstelle  
Recht & Compliance