



INFORMATIONSNOTE ZUM BESCHWERDEVERFAHREN

verfasst gemäß Artikel 10-*decies* der ISVAP-Verfügung
Nr. 24/2008

Nach Artikel 10-*sexies* der ISVAP-Verfügung Nr. 24 vom 19.05.2008 kann der Versicherungsnehmer seine Beschwerde unmittelbar seiner als Vermittler tätigen Bank schriftlich vorbringen, soweit sie deren Versicherungsvermittlungstätigkeit und/oder das Verhalten ihrer Angestellten und Mitarbeiter zum Gegenstand haben. Die Einreichung kann erfolgen per Post an:

Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Unterland Genossenschaft

B.Franklinstr. 6
39055 LEIFERS (BZ)
Tel.: 0471-592 530
Fax: 0471-592 520
E-Mail: rk.unterland@raiffeisen.it
PEC: pec08114@raiffeisen-legalmail.it

Davon unberührt bleibt sein Recht auf Anrufung der Gerichtsbehörde und auf Inanspruchnahme der von den Rechtsvorschriften oder von den Abkommen vorgesehenen alternativen Konfliktlösungsverfahren¹

Der Versicherungsnehmer ist außerdem berechtigt, seine Beschwerde unmittelbar der Auftrag gebenden Versicherungsgesellschaft vorzubringen, soweit sie deren oder das Verhalten der an ihren Tätigkeiten mitwirkenden Personen zum Gegenstand haben. Das Beschwerdeschreiben ist zu richten an²:

ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni – Edificio B, Via Giovanni Spadolini 7, 20141 MILANO (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (wenn die Beschwerde die Verwaltung des Vertragsverhältnisses betrifft), Fax 02-26962466, E-Mail: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
- Ufficio Reclami Sinistri (wenn die Beschwerde die Verwaltung der Versicherungsfälle betrifft), Fax 02-26962405, E-Mail: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita - Centro Leoni – Edificio B, Via Giovanni Spadolini 7, 20141 MILANO (MI), Fax 02-26962556, E-Mail: ufficioreclamivita@assimocovita.it.

¹ Weitere Informationen zu den alternativen Konfliktlösungsverfahren sind der Internet-Seite der Bank (www.raiffeisen.it) zu entnehmen.

² Vor Einreichung einer Beschwerde empfiehlt es sich, die vorstehenden Kontaktadressen auf Richtigkeit zu überprüfen. Allfällige Änderungen sind dem Abschnitt „Reclami“ der institutionellen Internetseite der jeweiligen Versicherungsgesellschaft (www.assimoco.it, www.das.it, www.vh-italia.it) zu entnehmen.



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Unterland
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina



D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

- Servizio Clienti, Fax 045-8351025, E-Mail: servizio.clienti@pec.das.it

VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 - 37135 Verona (VR):

- Ufficio Reclami, Fax 045-8062180, E-Mail: reclami@vh-italia.it.

Ist der Beschwerde nach Meinung des Beschwerdeführers nicht zur genüge Abhilfe geleistet worden oder hat er binnen 45 Tagen keine Antwort von der für deren Bearbeitung zuständigen Beschwerdestelle (als Vermittler tätige Bank oder Versicherungsgesellschaft) erhalten, kann

- der Versicherungsnehmer bei der Aufsichtsbehörde IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediaria (wenn die Beschwerde das Verhalten des Vermittlers betrifft) oder Servizio Tutela del Consumatore (wenn die Beschwerde das Verhalten der Versicherungsgesellschaft betrifft), Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA, schriftliche Beschwerde einlegen. Dem Schreiben sind die Unterlagen über die von der Bank oder von der Versicherungsgesellschaft bearbeitete Beschwerde beizufügen. Hat sich die Beschwerde im Zusammenhang mit der freien Mitarbeit zwischen Vermittlern im Sinne von Artikel 22, Absatz 10, des in das Gesetz 221/2012 umgewandelten Gesetzesdekrets Nr.179/2012 ergeben, kann sie vom Versicherungsnehmer nach Artikel 10- *quaterdecies*, Absatz 2, der ISVAP-Verfügung Nr. 24 vom 19.05.2008 unmittelbar der als Vermittler tätigen Bank gemäß dem vorstehenden Wortlaut vorgebracht werden;
- sich der Beschwerdeführer bei Bemängelung der Transparenz der Informationen zu den Anlageprodukten mit Versicherungsschutz (Polizzen und Versicherungsverträge der Sparte Leben III und V, mit Ausnahme von individuellen Vorsorgesystemen) an die CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA, Fax 06-8416703 – 06-8417707 oder in der Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oder per E-Mail an die zertifizierte E-Mail consob@pec.consob.it wenden. Dem Schreiben sind die Unterlagen über die von der Versicherungsgesellschaft bearbeitete Beschwerde beizufügen;
- der Beschwerdeführer dann, wenn die Beschwerde die Teilnahme an Zusatzrentenfonds der Sparte VI betrifft, diese beim dafür zuständigen Aufsichtsorgan COVI⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA, Fax 06-69506304 – zertifizierte E-Mail protocollo@pec.covip.it einlegen.

³ Weitere Informationen zur Einreichung von Beschwerden an die Aufsichtsbehörde IVASS sind auf der Internetseite www.ivass.it zu entnehmen.

⁴ Weitere Informationen zur Einreichung von Beschwerden an die Aufsichtsbehörde CONSOB sind auf der Internetseite www.consob.it zu entnehmen.

⁵ weitere Informationen zur Einreichung von Beschwerden an das Aufsichtsorgan COVIP sind auf der Internetseite www.covip.it zu entnehmen.



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Unterland
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina