



## Was ist kontaktloses Bezahlen?





Kontaktlos (NFC - Near Field Communication) ist eine schnelle und sichere Möglichkeit, deine Einkäufe zu begleichen. Ganz egal, ob du einen Kaffee, ein Kleidungsstück oder ein Geschenk kaufst, berühre einfach das Lesegerät, warte auf den Bestätigungston und fertig. Kontaktloses Bezahlen ist genauso sicher wie per Chip und PIN und gewährleistet denselben Schutz vor Kartenmissbrauch.

## Welche Karten sind kontaktlos?

Alle Raiffeisen-Bankkarten sind mittlerweile an den NFC (near field communication) Standard angepasst und ermöglichen somit die Kontaktlos-Zahlung. Dabei ist folgende Unterscheidung von Kartensystemen sehr wichtig:

- **Zahlungskreis MAESTRO:** Alle diese Karten der Raiffeisenkasse besitzen die Kontaktlos-Funktion.
- **Zahlungskreis PAGOBANCOMAT:** Alle Karten der Raiffeisenkasse mit Fälligkeitsdatum ab Juli 2023 (Ausstellungsdatum Juli 2018) besitzen die Kontaktlos-Funktion. Vereinzelt gibt es auch noch POS-Terminal auf denen das kontaktlose Bezahlen mittels PagoBancomat noch nicht vorgesehen ist.

## Wie funktioniert kontaktloses Bezahlen?

-  **Schritt 1:** Überprüfe, ob auf deiner Karte das Kontaktlos-Symbol abgebildet ist
-  **Schritt 2:** Halte nach dem Kontaktlos-Symbol beim Händlerterminal Ausschau
-  **Schritt 3:** Halte die Karte an das Lesegerät
-  **Schritt 4:** Warte auf den Bestätigungston. Fertig!

## Limits bei Kontaktlos-Zahlungen:

Das kontaktlose Bezahlen sieht 2 unterschiedliche Typen von Limits vor:

- *Maximalbetrag pro Transaktion*
- *Kumulierter Maximalbetrag*

### Limit 1 – Maximalbetrag pro Transaktion:

Einkäufe bis zu einem Betrag von **25 Euro über PAGOBANCOMAT** bzw. bis zu einem Betrag von **50 Euro über MAESTRO** können kontaktlos und somit ohne Eingabe der PIN beglichen werden. Der Kunde merkt üblicherweise keinen Unterschied, ob die Zahlung über PAGOBANCOMAT oder MAESTRO abgewickelt wird, da dies vom POS-Terminal vorgegeben wird.

Im Inland werden die meisten Transaktionen über PAGOBANCOMAT abgewickelt, da dies für den Händler wesentlich günstiger ist. Im Ausland werden alle Zahlungen über MAESTRO abgewickelt.

Beispiel:

Transaktion*	Betrag	Abwicklung	PIN
Zahlungsauftrag 1	45 Euro	MAESTRO	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 2	45 Euro	PAGOBANCOMAT	PIN ERFORDERLICH (Maximalbetrag von 25 Euro überschritten)
Zahlungsauftrag 3	20 Euro	PAGOBANCOMAT	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 4	55 Euro	MAESTRO	PIN ERFORDERLICH (Maximalbetrag von 50 Euro überschritten)

\* *Der Betrag kann vereinzelt durch die noch nicht erfolgte Umstellung der Geräte je nach Händler abweichen.*

### Limit 2 – Kumulierter Maximalbetrag:

Der **kumulierte Maximalbetrag** der Zahlungen, welche kontaktlos abgewickelt werden können, beträgt getrennt voneinander **150 Euro für PAGOBANCOMAT** und **150 Euro für MAESTRO**.

Bei Überschreiten des kumulierten Maximalbetrages, muss die Karte in das POS-Terminal eingeführt und die PIN eingegeben werden. Danach wird der kumulierte Maximalbetrag wieder auf dem entsprechenden Zahlungskreis freigeschaltet.

Bei jeglicher Nutzung der Karte via Chip, sprich wenn man die Karte in das POS-Terminal einführt, wird der kumulierte Maximalbetrag wieder auf dem entsprechenden Zahlungskreis (PAGOBANCOMAT oder MAESTRO) freigeschaltet.

### WICHTIG:

PAGOBANCOMAT und MAESTRO müssen voneinander getrennt gesehen werden. Die physische Nutzung der Karte (einführen der Karte ins POS-Terminal mit Eingabe der PIN) für eine Zahlung, welche beispielsweise über MAESTRO abgewickelt wird, schaltet lediglich den Maximalbetrag auf MAESTRO wieder frei, PAGOBANCOMAT wird davon nicht beeinflusst.

Beispiel:

Transaktion*	Betrag	Abwicklung	Kumulierter Betrag pro Zahlungskreis	PIN
Zahlungsauftrag 1	45 Euro	MAESTRO	45 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 2	25 Euro	PAGOBANCOMAT	25 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 3	25 Euro	PAGOBANCOMAT	50 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 4	40 Euro	MAESTRO	85 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 5	300 Euro	MAESTRO	385 Euro	PIN ERFORDERLICH (kumulierter Betrag + Maximalbetrag pro Transaktion überschritten)
Zahlungsauftrag 6	25 Euro	PAGOBANCOMAT	75 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 7	25 Euro	PAGOBANCOMAT	100 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 8	20 Euro	MAESTRO	20 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 9	50 Euro	MAESTRO	70 Euro	NICHT ERFORDERLICH
Zahlungsauftrag 10	20 Euro	PAGOBANCOMAT	120 Euro	NICHT ERFORDERLICH

### **Kann ich meine kontaktlose Karte im Ausland (z. B. in den USA) nutzen?**

Du kannst deine kontaktlose Karte im Ausland an den meisten Standorten nutzen, an denen du das Kontaktlos-Symbol bei Händlern siehst.

### **Was passiert, wenn das Geschäft nicht auf die kontaktlose Bezahlung vorbereitet ist?**

Wenn das Zahlungsterminal nicht mit dem Kontaktlos-Symbol gekennzeichnet ist oder das Geschäft keine Kontaktlos-Zahlungen akzeptiert, kannst du deine Karte wie gewohnt trotzdem nutzen, indem du die Karte in das Zahlungsterminal einsteckst und die PIN eingibst.

### **Muss ich für die kontaktlose Bezahlung Gebühren entrichten?**

Nein, die Funktion ist kostenlos.

### **Ist kontaktloses Bezahlen sicher?**

Ja, es ist sehr sicher. Damit die Zahlung ausgelöst wird, muss ein Händler den von dir zu bezahlenden Betrag eingeben und die Karte muss sehr nahe, maximal ein paar Zentimeter an das Lesegerät gehalten werden. Deshalb können kontaktlose Zahlungen nicht ohne deine Kenntnis erfolgen. Außerdem wird bei jeder Zahlung online überprüft, ob die Karte gesperrt ist.

### **Was muss ich tun, wenn die Kontaktlosfunktion bei meiner Karte nicht vorhanden ist?**

Wende dich an deinen Kundenberater zwecks Überprüfung der Karte und beantrage gegebenenfalls einen Austausch.