



# Informationen für Raiffeisen Mitglieder

NEWSLETTER  
JUNI 2020



EXKLUSIV für  
MITGLIEDER

Liebe Mitglieder,  
als Genossenschaftsbank steht bei Raiffeisen die Förderung und nachhaltige Existenzsicherung der eigenen Mitglieder und Kunden im Vordergrund. Um dies dauerhaft zu gewährleisten, ist es wichtig, dass die Bank erfolgreich wirtschaftet. Daher freut es uns sehr, dass wir der Vollversammlung, die heuer aufgrund der besonderen Umstände mittels delegierter Vertreter\*innen stattfinden musste, wieder ein sehr gutes Betriebsergebnis präsentieren konnten. Damit können wir die Eigenkapitalbasis der Bank weiter stärken und trotz der großen Herausforderungen zuversichtlich in die Zukunft blicken. Gerade in dieser besonderen Zeit von

Covid 19 wollen wir unseren Mitgliedern und Kunden besonders nahe sein und unsere Verantwortung für unser Territorium wahrnehmen. In diesem Sinne ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, dass wir uns den Maßnahmen angeschlossen haben, die in enger Zusammenarbeit zwischen dem Land Südtirol, den Südtiroler Banken und den Garantiegenossenschaften erarbeitet wurden, um den Unternehmen und Familien bei der Bewältigung des aktuellen Notstandes zur Seite zu stehen und ihnen zu helfen, die derzeit schwierige wirtschaftliche Situation zu überbrücken. Es sind die Gemeinschaft und der Zusammenhalt, das Füreinander, das unserem genossenschaftlichen Gedanken

seit Anfang an seine Stärke gibt. Und es sind genau diese Werte, die uns auch in der aktuellen Herausforderung stark machen. Wir sind für Euch da, um gemeinsam die Zukunft zu gestalten.

Ihre Raiffeisenkasse Unterland



Der Obmann  
Robert Zampieri



Der Direktor  
Franz Josef Mayrhofer

## Themen

EXKLUSIV FÜR MITGLIEDER

KUNDENVERANSTALTUNGEN

JUGEND

WIR: DEINE BANK



EXKLUSIV FÜR  
MITGLIEDER

NEWSLETTER  
JUNI 2020



## Umtrunk zum Jahreswechsel

10.01.2020

19:00 UHR

Theater St. Jakob



**Talk mit  
Thomas Hochkofler  
„Erfolg mit Humor“  
Im Interview  
mit Markus Frings**

Thomas Hochkofler wurde vom Verkäufer zum gefragtesten Schauspieler im Land. Was macht seine Auftritte so erfolgreich? Offenbar sind Menschen mit Humor grundsätzlich erfolgreicher...



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Unterland

**!**  
Anmeldung in unseren  
Geschäftsstellen bis  
zum 08. Januar 2020.

**Umtrunk zum Jahreswechsel**  
Die Mitglieder der  
Raiffeisenkasse  
Unterland feiern mit  
Thomas Hochkofler das  
neue Jahr

**Das neue Jahr wurde heuer mit Humor eingeleitet. So fanden sich am 10. Januar knapp 300 Mitglieder beim traditionellen Umtrunk zum Jahreswechsel der Raiffeisenkasse Unterland im Theater von St. Jakob zu einem humorvollen und vor allem geselligen Abend ein.**

Die Begrüßung der Mitglieder durch den Obmann Robert Zampieri wurde unerwartet vom „Hausmeister“ gestört. Den Zuschauern war sofort bewusst, um wen es sich hierbei handelte: es war kein geringerer als Thomas Hochkofler, einer der bekanntesten und beliebtesten Schauspieler und Kabarettisten Südtirols, der mit einem unterhaltsamen Sketch denn auch gleich die Lachmuskeln der Anwesenden strapazierte.

Schon früh hat der gebürtige Sarner, der heute in Meran lebt, die Liebe zur Schauspielerei entdeckt. Im Interview mit Markus Frings schilderte Hochkofler seine Karriere und was ihn damals, als er noch als Verkäufer tätig war, zur Schauspielerei bewegte. Schuld an seinem Erfolg, so Hochkofler, war sein damaliger Arbeitskollege Gustl Untersulzner, der es schaffte, jedes Verkaufsgespräch zum Sketch zu machen und dessen Kunden das Geschäft immer mit einem Lächeln verließen. So führte der Humor auch für Hochkofler zum Erfolg, wenn es auch nicht immer so locker ist, wie es aussieht. „Erfolg ist immer mit klaren Vorstellungen, Konsequenz und harter Arbeit verbunden, auch wenn es sich darum handelt, die Menschen zum Lachen zu bringen.“ Der traditionelle Jahresumtrunk endete wie üblich mit einem tollen Buffet, wo sich die Mitglieder mit deren Familien, die Mitarbeiter und Mandatare noch ausgiebig austauschen und dem Jahr einen guten Start geben konnten.



Foto v.l.: Andreas Schroffenegger, Andreas Messner, Robert Zampieri, Franz Josef Mayrhofer

## Ein guter Jahresabschluss 2019 und neue Herausforderungen für 2020

In Zeiten von Coronavirus sind Menschenansammlungen verboten. Somit konnte die heurige Vollversammlung der Raiffeisenkasse Unterland nur in digitaler Form über Videokonferenz und nur mit den von der Genossenschaft benannten Vertretern abgehalten werden. Den bevollmächtigten Mitgliedern Dallapiazza Renzo, Espen Monica, Inama Christof, Lona Josef, Pedrotti Franziska und Zuchristian Philipp haben rund 100 Mitglieder vorab ihre Vollmacht mit den entsprechenden Anweisungen erteilt. In dieser Form konnten die Bilanz 2019 mit Gewinn- und Verlustrechnung sowie die Höchstkreditgrenzen genehmigt werden. Obmann Robert Zampieri und Direktor Franz-Josef Mayrhofer zeigten sich mit der Geschäftsentwicklung der Raiffeisenkasse im Jahr 2019 sehr zufrieden.

So belief sich etwa das Kundengeschäftsvolumen am Jahresende auf über 650 Mio. Euro. Der Erfolg der Raiffeisenkasse Unterland beruht vor allem auf ihrer Kundennähe und auf dem Vertrauen, das die Mitglieder und Kunden ihrer Bank entgegenbringen. „Dieses zeige sich insbesondere bei der Entwicklung der insgesamt verwalteten Kundengelder, die im Jahr 2019 auf rund 420 Mio. Euro gestiegen sind“, erklärte Obmann Zampieri. Mit einem Reingewinn von über 2,5 Mio. € ist es wiederum gelungen, ein sehr gutes Geschäftsergebnis zu erzielen. Stolz ist die Raiffeisenkasse Unterland neben dem guten Betriebsergebnis vor allem auch auf ihre Sozialbilanz, wobei sie im Jahre 2019 die kulturellen Belange, den Sport und die wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Vereinigungen im Tätigkeitsgebiet durch Spenden und Beiträgen mit über 280.000 Euro unterstützen konnte. Mit Zuversicht blickt man nach vorne. Obmann Robert Zampieri: „Jetzt

ist es wichtig, verantwortungsvolle Entscheidungen zu treffen und nach vorne zu blicken. Es ist eine Zeit des Umbruchs, aber gemeinsam werden wir die Herausforderungen meistern. Umschwung bedeutet immer auch, dass Neues daraus entsteht, an dem wir weiter wachsen können.“



## Digitaler Frühling

Der Aufruf im März an unsere Kunden und Mitglieder, Bankgeschäfte vermehrt von zu Hause aus zu erledigen, wurde jäh durch das Corona-Virus verstärkt.

Genau diese Ausnahmesituation war es, die uns half, unseren Kunden und Mitgliedern die Wichtigkeit dieser zusätzlichen digitalen Dienste schnell näher zu bringen.

In Zeiten, in denen die Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, sei es in soeben erlebten absoluten Ausnahmeständen oder aber auch bei Krankheit, im Urlaub oder bei kurzfristigen und dringenden Angelegenheiten, ist die Möglichkeit, Bankgeschäfte digital erledigen zu können, eine große Erleichterung.

Dadurch haben unsere Kunden den kompletten Überblick über ihre Finanzen, können autonom Überweisungen und Zahlungen durchführen und sogar die Bankkarte im Ausland freischalten, falls es vor der Abreise vergessen wurde.

Eines ist sicher: wer sich einmal dazu überwunden hat den Dienst zu aktivieren, merkt schnell die Vorteile und möchte im Nachhinein bestimmt nicht mehr darauf verzichten.



Das KSC: v.l.: Claudia Casamassima, Angelika Gruber, Manfred Kaufmann, Elke Lafogler



## Das neue „KundenServiceCenter“ der Raiffeisenkasse Unterland – im Interview mit dem Direktor Franz Josef Mayrhofer

Seit Anfang Februar ist das neue KundenServiceCenter der Raiffeisenkasse Unterland im Sitz in Leifers aktiv und wer seither die gewohnten Telefonnummern der Raiffeisenkasse anruft, wird mit „Willkommen im KundenServiceCenter...“ begrüßt.

*Herr Mayrhofer, wir kam es zu dieser Entscheidung und was kann man sich unter einem „KundenServiceCenter“ vorstellen?*

Das KundenServiceCenter, intern kurz KSC genannt, ist eine Art „virtuelle Geschäftsstelle“, welche unsere Bank nicht nur telefonisch besser erreichbar

macht, sondern auch jenen Kunden dienen soll, welche es nicht schaffen, zu den Schalteröffnungszeiten in eine unserer Filialen zu kommen.

*Soll das heißen, dass das KSC in Zukunft den Gang in die Geschäftsstelle ersetzen soll?*

Natürlich soll es kein Ersatz für eine Geschäftsstelle sein, sondern eine zusätzliche Möglichkeit, mit der Bank in Kontakt zu treten, um einfachere Bankgeschäfte wie z. B. Auskünfte zum eigenen Konto oder auch die Durchführung von Zahlungsaufträgen schnell und unkompliziert per Telefon oder WhatsApp zu erledigen. Dadurch werden die Wartezeiten am Schalter abgebaut, das Telefon als Störfaktor in den Geschäftsstellen weitgehend eliminiert und unsere Mitarbeiter\*innen können sich um die Anliegen unserer Kunden kümmern, ohne abgelenkt bzw. beim Beratungsgespräch gestört zu werden.

*Aber können die Kunden weiterhin mit ihrem Berater sprechen?*

Natürlich können die Kunden weiterhin mit Ihrem Berater direkt sprechen, sofern es sich um eine wichtige Angelegenheit handelt, die das KundenServiceCenter nicht sofort und direkt erledigen kann. Sollte der gewünschte Gesprächspartner besetzt oder anderweitig verhindert sein, erhält dieser eine Telefonnachricht und der Kunde wird umgehend zurückgerufen, sobald dieser frei ist. Auch in diesem Fall geht es uns darum, dass der Kunde im Beratungsgespräch die volle Aufmerksamkeit seines Beraters genießen und dieser sich während des Gesprächs zu 100% auf den Kunden konzentrieren kann. Dies wird durch das KSC nun gewährleistet, womit alle Kunden von einem besseren Service profitieren werden.

*Ist die Sicherheit und die Privacy per Telefon/ WhatsApp gewährleistet?*

Ganz klar JA. Wir bitten alle unsere Kunden vor der Nutzung dieses Services einmalig eine Zusatzvereinbarung in einer unserer Filialen zu unterschreiben, bei der auch ein Lösungswort vereinbart wird, welches vor Inanspruchnahme des Dienstes genannt werden muss. Dadurch kann sichergestellt werden, dass kein Dritter Informationen von anderen Konten abfragen kann bzw. Geldbewegungen tätigen kann.

### **Kontakt KundenServiceCenter der Raiffeisenkasse Unterland**

Telefon: +39 0471 592 500

WhatsApp: 345 5576936

E-Mail: [rk.unterland@raiffeisen.it](mailto:rk.unterland@raiffeisen.it)



## JUGEND



### Internationaler Raiffeisen Jugendwettbewerb

Der Internationale Raiffeisen Jugendwettbewerb ruft Kinder und Jugendliche jährlich dazu auf sich mit aktuellen Themen kreativ auseinander zu setzen. Das diesjährige Thema zum 50. Jubiläum „Glück ist...“ lädt in schwierigen Zeiten wie diesen mehr denn je zum Reflektieren ein. Trotz der aktuellen Notsituation wegen des Coronavirus, möchten wir den Schülerinnen und Schülern die Chance geben, ihre kreativen Ideen dennoch zu präsentieren und die diesjährige Wettbewerbsausgabe zu Ende führen.

Aus diesem Grund haben wir die Möglichkeit geschaffen die Kunstwerke der Kinder und Jugendlichen innerhalb Freitag, 05. Juni 2020 digital einzureichen.

Eine Jury auf Landesebene, bestehend aus lokalen Künstlern, werden die Werke anschließend virtuell bewerten. Die Gewinner werden Ende Juni benachrichtigt und nehmen dann direkt an der Wahl auf internationaler Ebene statt.



**Für Fragen oder Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

Schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [rk.unterland@raiffeisen.it](mailto:rk.unterland@raiffeisen.it) oder rufen Sie uns unter der Telefonnummer 0471 59 25 00 an.

## WIR: DEINE BANK

### Unsere neuen Mitarbeiter\*innen



Wir heißen Julia Santa und Sebastian Lotti herzlich in unserem Team willkommen! Sie unterstützen uns im Kundenservice. Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg in ihrer neuen Tätigkeit.



Ein herzliches Willkommen auch an Corrado Durante, welcher uns in der Abteilung Verwaltung & Controlling unterstützt.