

## Jahresbericht 2022

Beschwerdeverlauf im Jahre 2022

Im Laufe des Jahres 2022 sind bei der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG vier Beschwerden eingegangen, welche alle bis zum 31.12.2022 gelöst werden konnten.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon <b>kein</b> Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	1	0	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	1	0	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	2	1	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%
<b>Σ</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbelegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2022