

## Jahresbericht 2021

Beschwerdeverlauf im Jahre 2021

Im Laufe des Jahres 2021 sind bei der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG drei Beschwerde eingegangen, welche alle bis zum 31.12.2020 gelöst werden konnten.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	3	0	1	33,3%	2	66,6%	3	100%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Σ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33,3%</b>	<b>2</b>	<b>66,6%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2021