

## Jahresbericht 2020

Beschwerdeverlauf im Jahre 2020

Im Laufe des Jahres 2020 ist bei der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG eine Beschwerde eingegangen. Diese Beschwerde konnte zum 31.12.2020 gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	1	1	0	100%	1	100%	1	100%	0	0%
Σ	1	1	0	100%	1	100%	1	100%	0	0%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2020