

Jahresbericht 2019

Beschwerdeverlauf im Jahre 2019

Im Laufe des Jahres 2019 sind bei der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG zwei Beschwerden eingegangen. Davon konnten zum 31.12.2019 alle beiden Beschwerden gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	2	0	1	50%	1	50%	2	100%	0	0%
Σ	2	0	1	50%	1	50%	2	100%	0	0%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2019