

Jahresbericht 2018

Beschwerdeverlauf im Jahre 2018

Im Laufe des Jahres 2018 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG vier Beschwerden eingegangen. Davon konnten zum 31.12.2018 zwei Beschwerden gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	1	0	0	0%	1	25%	1	25%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	1	0	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%
Andere Reklamationsgründe	2	0	0	0%	2	50%	1	25%	1	25%
Σ	4	0	1	25%	3	75%	2	50%	2	50%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	1

Stand: 31.12.2018