

Jahresbericht 2017

Beschwerdeverlauf im Jahre 2017

Im Laufe des Jahres 2017 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG zwei Beschwerden eingegangen. Davon konnte zum 31.12.2017 eine Beschwerden gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	2	0	0	0%	2	100%	1	50%	1	50%
Andere Reklamationsgründe	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	%
Σ	2	0	0	0%	2	100%	1	50%	1	50%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2017