

Jahresbericht 2016

Beschwerdeverlauf im Jahre 2016

Im Laufe des Jahres 2016 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG acht Beschwerden eingegangen. Davon konnten zum 31.12.2016 drei Beschwerden gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	4	0	1	25%	3	75%	2	50%	2	50%
Andere Reklamationsgründe	4	0	1	25%	3	75%	1	25%	3	75%
Σ	8	0	2	25%	6	75%	3	37,5%	5	62,5%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2016