

Jahresbericht 2013

Beschwerdeverlauf im Jahre 2013

Im Laufe des Jahres 2013 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG **7 Beschwerden** eingegangen. Zum 31.12.2013 konnten bisher fünf dieser Beschwerden **gelöst** werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	1	0	0	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	2	1	0	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	4	1	0	57,14%	4	57,14%	2	28,57%	2	28,57%
Σ	7	2	0	100%	7	100%	5	71,51%	2	28,57%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	1

Stand: 31.12.2013