

Jahresbericht 2012

Beschwerdeverlauf im Jahre 2012

Im Laufe des Jahres 2012 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG **6 Beschwerden** eingegangen. Zum 31.12.2012 konnten 16,66% dieser Beschwerden **gelöst** werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	2	0	0	33,34%	2	33,34%	0	0%	2	33,34%
Andere Reklamationsgründe	4	0	0	66,66%	4	66,66%	1	16,66%	3	50,00%
Σ	6	0	0	100%	5	100%	1	16,66%	5	83,34%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	1

Stand: 31.12.2012