

Raiffeisenkasse Laas Genossenschaft  
Rechtssitz:  
I-39023 Laas (BZ)  
Vinschgaustraße 48  
Tel.: 0473 626 666  
Fax: 0473 626 680

Zweigstelle:  
I-39023 Eyrs (BZ)  
Vinschgauer Straße 19  
Tel.: 0473 739 910  
Fax: 0473 747 049

Laas, am 02. Jänner 2019

## JAHRESBERICHT 2018 ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und -dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 und nachfolgende Änderungen, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Laas im Jahr 2018 eingegangenen Beschwerden.

<b>Bezugszeitraum 2018</b>	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
<b>Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts</b>	
Kontokorrente	0
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	0
Darlehen und andere Finanzierungen	0
Überweisungen	0
Papiere und Versicherungen	0
Kreditkarten	0
Debitkarten	0
Scheck/Wechsel	0
Andere	0
<b>Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde</b>	
Vertragsbedingungen	0
Anwendung der Bedingungen	0
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	0
Organisatorische Aspekte	0
Personal	0
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	0
Betrugs- und Verlustfälle	0

**Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: 0**

**Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: 0**

Die Raiffeisenkasse Laas möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filiale Eyrs, beziehen.

Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Laas Genossenschaft

