

Jahresbericht 2023 über die Abwicklung der Beschwerden

Laas, am 2. Jänner 2024

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und -dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 und nachfolgende Änderungen, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Laas im Jahr 2023 eingegangenen Beschwerden:

BEZUGSZEITRAUM 2023	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	0
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	0
Darlehen und andere Finanzierungen	0
Überweisungen	0
Papiere und Versicherungen	0
Kreditkarten	0
Debitkarten	0
Scheck/Wechsel	0
Andere	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	0
Anwendung der Bedingungen	0
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	0
Organisatorische Aspekte	0
Personal	0
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	0
Betrugs- und Verlustfälle	0

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden	0
Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde	0

Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Laas Genossenschaft