

Raiffeisenkasse Laas Genossenschaft
Rechtssitz:
I-39023 Laas (BZ)
Vinschgaustraße 48
Tel.: 0473 / 626 666
Fax: 0473 / 626 680



Zweigstelle:
I-39023 Eys (BZ)
Vinschgauer Straße 19
Tel.: 0473 / 739 910
Fax: 0473 / 747 049

Jahresbericht 2019 über die Abwicklung der Beschwerden

Laas, am 2. Jänner 2020

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und -dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 und nachfolgende Änderungen, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Laas im Jahr 2019 eingegangenen Beschwerden:

BEZUGSZEITRAUM 2019	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	0
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	0
Darlehen und andere Finanzierungen	0
Überweisungen	0
Papiere und Versicherungen	0
Kreditkarten	0
Debitkarten	0
Scheck/Wechsel	0
Andere	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	0
Anwendung der Bedingungen	0
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	0
Organisatorische Aspekte	0
Personal	0
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	0
Betrugs- und Verlustfälle	0

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden	0
Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde	0

Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Laas Genossenschaft