

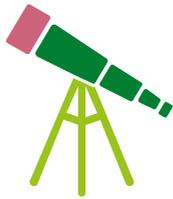
# Leitbild 2030



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Eisacktal

**VISION**



**MISSION**



**WERTE**





starke Genossenschaft



zufriedene Kunden



leidenschaftliches Team



begeisterte Mitglieder



# MISSION



gelebte Kundennähe



fares und innovatives  
Bankgeschäft



überzeugende  
Finanzlösungen



Nachhaltigkeit im  
Denken und Handeln



# WERTE



mutig



gemeinsam



begeistert



verantwortungsbewusst

**VISION**



**MISSION**



**WERTE**



**STRATEGISCHE HANDLUNGSFELDER**



**WACHSEN**



**STÄRKEN**



**ENTWICKELN**



**GESTALTEN**



STRATEGISCHE HANDLUNGSFELDER

# WACHSEN



Effektives  
Kundenmanagement



Attraktivität für Kund\*innen  
von morgen steigern



Lebendige Filialen



Netzwerke pflegen



STRATEGISCHE HANDLUNGSFELDER

# STÄRKEN



Prozesse optimieren



Verbesserung  
Wissensmanagement



Internes Steuerungs-  
system optimieren  
(um Risiken zu managen  
+ Wirtschaftlichkeit zu stärken)



STRATEGISCHE HANDLUNGSFELDER

# ENTWICKELN



Ganzheitliche, strukturierte  
Personalentwicklung



Attraktiver  
Arbeitgeber sein



Ressourcenplanung  
+ Recruiting



STRATEGISCHE HANDLUNGSFELDER

# GESTALTEN



Agiler werden



Mitgliederkonzept  
weiterentwickeln



Nachhaltigkeit verankern



Innovatives  
Kommunikationskonzept



**„Was dem Einzelnen  
nicht möglich ist,  
das vermögen viele“**

Friedrich Wilhelm Raiffeisen