



Die Raiffeisenkasse informiert: LuiS – der persönliche Service über Video

Liebe Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkasse Ehrenburg, es freut uns sehr, Sie über bevorstehende Neuigkeiten informieren zu dürfen. Zum Team der Servicestelle Ehrenburg wird sich Mitte März ein dritter Kollege dazugesellen: **Der LuiS**.

Vielleicht haben Sie bereits von unserem persönlichen Service über Video gehört? Sie können sich jedenfalls darauf freuen. In der LuiS-Kabine erhalten unsere Kunden einen **lokalen und interaktiven Service**. Dieser wird gewohnt freundlich und kompetent durchgeführt. Das Besondere dabei: Das Gespräch zwischen Kunde und Mitarbeiter findet per Videoübertragung statt!



*Das Team in der Servicestelle Ehrenburg:
Cornelia Mair und Elke Rieder*

Unsere Videoserviceexpertinnen kommunizieren in Echtzeit mit den Kunden vor Ort über den Bildschirm in der LuiS-Kabine. Dabei sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich. Keine Knöpfe, kein Touchscreen, kein PIN-Code. Nur ein Stift für die digitale Unterschrift auf dem bereits bekannten Tablet. „Mit unserem LuiS haben die Kunden ganz einfach mehr Möglichkeiten ihre Bankgeschäfte zu erledigen, denn **LuiS ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08:00 – 17:00 Uhr geöffnet, am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr**“, so der Vizegeschäftsführer Gerald Hopfgartner. So können wir den Schwerpunkt noch gezielter auf die genossenschaftliche Beratung legen, bei der das Leben unserer Mitglieder und Kunden im Mittelpunkt steht.



*LuiS, der
persönliche
Service über Video.
Ab Mitte März auch
in der Servicestelle
Ehrenburg!*

Erreichbarkeit in der Servicestelle Ehrenburg im Überblick



Beratung auf Termin:

Montag - Freitag: 7.30 Uhr - 19.00 Uhr



Persönlicher Service über Video im LuiS:

Montag - Freitag: 08.00 Uhr - 17.00 Uhr
Donnerstag bis 18.30 Uhr

www.raiffeisen-bruneck.com



Raiffeisen
Raiffeisenkasse Bruneck

