



Die Raiffeisenkasse informiert: Neues Team in der Servicestelle Percha

Liebe Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkasse Percha,

es freut uns sehr, Ihnen ein **neues Teammitglied** in der **Servicestelle Percha** vorzustellen: **Hannes Hintner** wird ab Februar in Percha für Sie da sein und nach einiger Einarbeitungszeit die **Leitung der Servicestelle Percha übernehmen**. Diese Aufgabe wird er zuverlässig und gewissenhaft durchführen. Durch seinen hohen Einsatz und seine große Lernbereitschaft hat sich Hannes Hintner über die vergangenen Jahre ein fundiertes Bankwissen in allen Bereichen angeeignet. **Bernhard Palma** wird nach knapp sieben Jahren in Percha als Berater in die **Geschäftsstelle Pfalzen wechseln**.



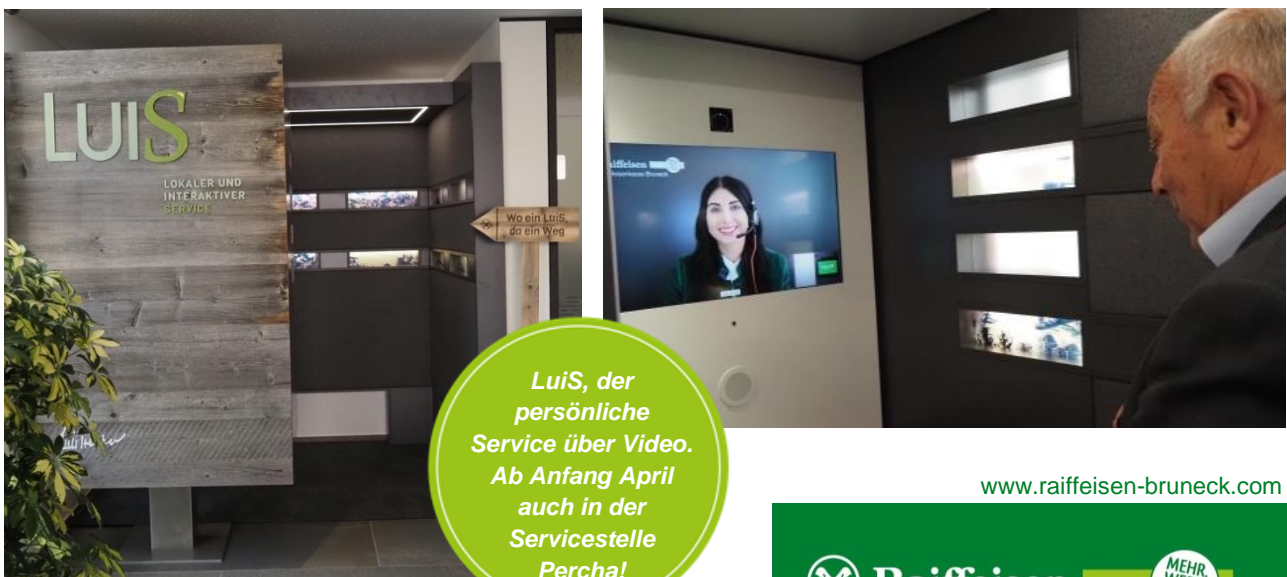
Neues Team in der Servicestelle Percha:
Hannes Hintner und Carmen Griessmair

Zusammen mit Carmen Griessmair wird sich Hannes Hintner um Ihre Anliegen kümmern und Sie weiterhin professionell beraten. Wir wünschen den Mitarbeitenden viel Freude und Erfolg bei ihren neuen Herausforderungen.

Vorschau:

LuiS – der neue digitale Schalter in Percha!

In Kürze wird sich noch ein dritter Kollege in Percha dazugesellen: Der **LuiS**. Vielleicht haben Sie bereits von unserem persönlichen Service über Video gehört? Sie können sich jedenfalls darauf freuen. In der LuiS-Kabine erhalten unsere Kunden einen **lokalen und interaktiven Service**. Dieser wird gewohnt freundlich und kompetent durchgeführt. Das Besondere dabei: Das Gespräch zwischen Kunde und Mitarbeiter findet per Videoübertragung statt! **Unsere Videoserviceexpertinnen kommunizieren in Echtzeit mit den Kunden vor Ort**. Dabei sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich. Keine Knöpfe, kein Touchscreen, kein PIN-Code. Nur ein Stift für die digitale Unterschrift auf dem bereits bekannten Tablet. „Mit unserem LuiS haben die Kunden ganz einfach mehr Möglichkeiten ihre Bankgeschäfte zu erledigen, denn **LuiS ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08:00 – 17:00 Uhr geöffnet, am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr**“, so der Vizegeschäftsführer Gerald Hopfgartner.



www.raiffeisen-bruneck.com



Raiffeisen
Raiffeisenkasse Bruneck

MEHR.
WERT.
LEBEN