



Die Raiffeisenkasse informiert: LuiS – der persönliche Service über Video



Liebe Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkasse Antholz, seit etwas mehr als drei Monaten verstärkt LuiS das Team der neu umgebauten Raiffeisenkasse Antholz. So können wir den Schwerpunkt noch gezielter auf die genossenschaftliche Beratung legen, bei der das Leben unserer Mitglieder und Kunden im Mittelpunkt steht. Der LuiS ermöglicht einen einzigartigen Service, den die Kunden sehr gut in Anspruch nehmen. „Ich komme sehr gut mit dem LuiS zurecht und nach anfänglicher Skepsis bin ich sehr positiv überrascht. Die Damen sind sehr kompetent, freundlich und hilfsbereit!“ so Irma Gruber, eine Kundin aus Antholz.

Aber wer ist LuiS und was macht ihn so besonders?



LuiS steht für: **l**okaler **u**nd **i**nteraktiver **S**ervice. Dabei wird der Service wie gewohnt freundlich und kompetent von einem Mitarbeiter der Raiffeisenkasse Bruneck durchgeführt, der zwar in Bruneck sitzt aber per Videoübertragung in Echtzeit mit den Kunden vor Ort in Wort und Bild kommuniziert. Sie können Überweisungen erledigen, Termine vereinbaren, erhalten Auskünfte und vieles mehr. **All das auch über Mittag: von 8:00 bis 17:00 Uhr und am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr.**

Und das Beste dabei: Es sind **keine technischen Vorkenntnisse** erforderlich. **Keine Knöpfe, kein Touchscreen, kein PIN-Code. Nur ein Stift für die digitale Unterschrift** auf dem bereits bekannten Tablet. LuiS funktioniert so einfach und persönlich wie ein ganz normales Gespräch am Schalter. Von Mensch zu Mensch - auf Augenhöhe.

Hatten Sie bereits die Möglichkeit unseren neuen Kollegen LuiS kennenzulernen? Falls nicht, dann unbedingt bei Ihrem nächsten Bankbesuch in der Servicestelle Antholz.

Erreichbarkeit in der Servicestelle Antholz im Überblick:



Beratung auf Termin:

Montag - Freitag: 7.30 Uhr - 19.00 Uhr



Persönlicher Service über Video im LuiS:

Montag - Freitag: 08.00 Uhr - 17.00 Uhr
Donnerstag bis 18.30 Uhr



www.raiffeisen-bruneck.com



Raiffeisen
Raiffeisenkasse Bruneck

