

NEONALPI

INSEGNE LUMINOSE LEUCHTSCHRIFTEN
SINCE 1965

Neon Alpi GmbH

Unterrainer 56 - I-39050 Eppan

Tel. +39 0471 637 000

eMail: info@neonalpi.it

www.neonalpi.it



Hilber Fliesen
Fliesen | Natursteine | Mosaik

39030 Pfalzen
Tel +39 340 94 80 383
Web www.hilber-fliesen.it

EGGER

KÄLTE KLIMA

www.ekk.it

Industriestraße 1/13

39011 Lana - Italien

Telefon +39 0473 564973

E-Mail info@ekk.it

PLANUNG - VERKAUF - SERVICE



BAUMGARTNER

haustechnik

Handwerkerzone 38

I-39030 Kiens / Ehrenburg

Tel. 0474 565049 • Marc 335 8325299

info@haustechnik.bz

www.haustechnik.bz

Geselle und Lehrling gesucht!

WASSER - WÄRME - KÄLTE - LUFT



NEUERÖFFNUNG DER RAIFFEISENKASSE PFALZEN

Gelungener Überraschungseffekt

Mit einem Knall hat die Raiffeisenkasse Bruneck am Freitag, den 18. September 2020 ihre neu gestaltete Geschäftsstelle in Pfalzen offiziell eröffnet: Als erste Bank in Südtirol bietet sie ihren Kunden eine Neuheit in Sachen „Bankschalter“: den persönlichen Service über Video. Mit LuiS, dem lokalen und interaktiven Service setzt die Genossenschaftsbank einen weiteren, innovativen Schritt der Digitalisierung.

Die Neugierde der Bevölkerung in Pfalzen war entsprechend groß und die Ankündigung von LuiS weckte darüber hinaus auch in der Südtiroler Raiffeisenwelt reges Interesse. „In Anbetracht der Umstände in dieser Zeit ist es sehr erfreulich, dass wir dieses großartige Projekt in den letzten Monaten realisiert haben und die neue Geschäftsstelle in Pfalzen gemeinsam eröffnen können“, so Obmann Hanspeter Felder. „Seit den frühen 90ern war die Filiale unverändert. Durch die Umgestaltung konnte sie erfolgreich an die Anforderungen des modernen Geschäftsmodells der Bank angepasst werden: geräumige Beratungsbüros,

diskrete Schalter und eine technisch hochmodern ausgestattete Selbstbedienungszone. Darin befindet sich auch der von allen mit Spannung erwartete neue „Mitarbeiter“ der Raiffeisenkasse Bruneck: der LuiS“, erklärt Geschäftsführer Georg Oberhollenzer.

AUSGEDEHNTER SERVICE VOR ORT

„LuiS verstärkt unser Team, um unseren Mitgliedern und Kunden einen optimalen, ausgedehnten Service vor Ort zu bieten. Jeder, der die LuiS-Kabine betritt, wird von einer Videoserviceexpertin der Raiffeisenkasse Bruneck begrüßt und kann denselben Service in Anspruch nehmen, wie er es vom her-



Ein Besuch im LuiS (im Bild mit Ehrgast Luis Durnwalder) sollte jeder mal probiert haben!



Die neu gestaltete Geschäftsstelle in Pfalzen: Umgebaut von einheimischen Firmen.



Die Geschäftsführung der Raiffeisenkasse Bruneck mit Altlandeshauptmann Luis Durnwalder und dem Geschäftsführer von Luis Trenker, Michi Klemra (Bildmitte): stolz auf den neuen Weg...

kommlichen „Bankschalter“ gewohnt ist“, so Vizegeschäftsführer Gerald Hopfgartner. Der Service wird gewohnt freundlich und kompetent durchgeführt, wobei der Mitarbeiter zwar in Bruneck sitzt, aber per Videoübertragung in Echtzeit mit den Kunden vor Ort kommuniziert. Dabei sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich. Keine Knöpfe, kein Touchscreen, kein PIN-Code. Nur ein Stift für die digitale Unterschrift auf dem bereits bekannten Tablet. „Mit unserem LuiS haben die Kunden ganz einfach mehr Möglichkeiten ihre Bankgeschäfte zu erledigen, denn: LuiS ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08:00 – 17:00 Uhr geöffnet, am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr“, betont der Vizegeschäftsführer.

„WO EIN LUIS, DA EIN WEG.“

Kein geringerer als Altlandeshauptmann Luis Durnwalder war der erste Kunde, der LuiS persönlich kennenlernte: „Ich bin be-

geistert davon, welche innovativen Möglichkeiten einem als Kunde in der Raiffeisenkasse Bruneck geboten werden.“ Der Name Luis setzt sich übrigens aus den Anfangsbuchstaben von lokaler und interaktiver Service zusammen und hat neben der Patenschaft von Luis Durnwalder eine Kooperation mit Luis Trenker ermöglicht: Alle Videoserviceexpertinnen werden von Luis Trenker eingekleidet.

Das gesamte Team der Raiffeisenkasse Bruneck ist von LuiS begeistert, betont Geschäftsführer Georg Oberhollenzer: „Wir sind sicher, dass wir mit LuiS und dem Umbau der Räumlichkeiten sowie der Neugestaltung der Außenfassade des Gebäudes einen weiteren Mehrwert für die örtliche Gemeinschaft geschaffen haben. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und über jeden, der zu uns in die Geschäftsstelle kommt.“ // vr



Die Geschäftsführung, der Obmann mit zwei örtlichen Vertretern im Verwaltungsrat, der Leiter der Geschäftsstelle Pfalzen, sowie Altlandeshauptmann und Obmann des Raiffeisenverbandes Südtirol Herbert von Leon bei der traditionellen Banddurchschneidung. Es war ein rundum gelungener Festakt.

X-ALARM
TECHNIK

WIR SCHÜTZEN WERTE

X-ALARM Technik GmbH | Tel. 0472 80 23 11 | www.xalarm.it

ELEKTRO WINKLER

ELEKTRO WINKLER GMBH/SRL
Bahnhofstr. / Via Stazione 25A
I-39030 Olang / Valdaora
info@elektro-winkler.it
www.elektro-winkler.it

Bodenleger oberarzbacher

Nikolausweg 8
39030 Issing-Pfalzen
Mobil 348 660 25 15
info@oberarzbacher.bz

www.oberarzbacher.bz

VITRALUX

Danke.

Fassaden, Fenster & Türen, Glas & Metall

www.vitalux.com