



v.l. Vizegeschäftsführer Gerald Hopfgartner, Altlandeshauptmann Luis Durnwalder, der Geschäftsführer von Luis Trenker, Michi Klemera, Geschäftsführer Georg Oberhollenzer.

FOTOS: RAIFFEISENKASSE BRUNECK

„Wo ein Luis, da ein Weg.“

Raiffeisenkasse Bruneck eröffnet Geschäftsstelle in Pfalzen – Innovative Filiale mit einzigartigem Service über Video.

Am 18. September hat die Raiffeisenkasse Bruneck die umgebaute Geschäftsstelle in Pfalzen feierlich eröffnet. Dies bot auch den passenden Rahmen, um der Bevölkerung und vielen interessierten Vertretern aus der Südtiroler Bankenwelt eine Neuheit in Sachen „Bankschalter“ vorzustellen, die in dieser Form einzigartig in Südtirol ist: den persönlichen Service über Video, genannt „LuiS“.

Georg Oberhollenzer, Geschäftsführer der Raiffeisenkasse Bruneck, zeigt sich erfreut über die große Entwicklung in der Geschäftsstelle Pfalzen: „Seit den frühen 90ern war die Filiale unverändert. Durch die Umgestaltung konnte sie erfolgreich an die Anforderungen des modernen Geschäftsmodells der Bank angepasst werden: geräumige Beratungsbüros, diskrete Schalter und eine technisch hochmodern ausgestattete Selbstbedienungszone. Darin befindet sich auch der neue ‚Mitarbeiter‘ der Raiffeisenkasse Bruneck: der LuiS.“

Persönlich oder digital? Beides!

LuiS ermöglicht den Kunden einen optimalen, ausgedehnten Service vor Ort: Wer die Luis-Kabine betritt, wird am Bildschirm von einer Videoserviceexpertin der Raiffeisenkasse Bruneck begrüßt und nimmt dieselben Dienste in Anspruch, wie sie oder er es vom herkömmlichen „Bankschalter“ gewohnt ist. Der Mitarbeiter sitzt zwar in Bruneck, kommuniziert aber per Videoübertragung in Echtzeit mit den Kunden vor Ort.

Dabei sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich, das Gespräch ist persönlich und auf Augenhöhe. Die durchgehenden Öffnungszeiten von LuiS bieten dabei einen enormen Mehrwert und ergänzen die „Präsenz“-Servicezeiten perfekt. „Mit unserem LuiS haben die Kunden ganz einfach mehr Möglichkeiten, ihre Bankgeschäfte zu erledigen, denn: LuiS ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr geöffnet, am



Zahlreiche Besucher kamen zur Eröffnung der neuen Geschäftsstelle.

Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr“, erklärt der Vizegeschäftsführer Gerald Hopfgartner.

Kein geringerer als Altlandeshauptmann Luis Durnwalder war der erste Kunde, der LuiS persönlich kennenlernte: „Ich bin begeistert davon, welche innovativen Möglichkeiten einem in der Raiffeisenkasse Bruneck geboten werden.“

Der Name LuiS setzt sich übrigens aus den Anfangsbuchstaben von „lokaler und interaktiver Service“ zusammen und hat ne-

ben der Patenschaft von Luis Durnwalder eine Kooperation mit Luis Trenker ermöglicht: Alle Videoserviceexpertinnen werden von Luis Trenker eingekleidet. Das gesamte Team der Raiffeisenkasse Bruneck ist von LuiS begeistert, betont Obmann Hanspeter Felder: „Wir sind sicher, dass wir mit LuiS und dem Umbau der Räumlichkeiten sowie der Neugestaltung der Außenfassade des Gebäudes einen weiteren Mehrwert für die örtliche Gemeinschaft geschaffen haben. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und über jeden, der zu uns in die Geschäftsstelle kommt.“



Die Geschäftsführung, der Obmann mit zwei örtlichen Vertretern im Verwaltungsrat, der Leiter der Geschäftsstelle Pfalzen, sowie Altlandeshauptmann und Obmann des Raiffeisenverbandes Südtirol Herbert von Leon bei der Banddurchschneidung.



Raiffeisenkasse Bruneck
39031 Bruneck
Europastraße 19
Tel. 0474/584000
www.raiffeisen.it/bruneck