



Die Modernisierung der Geschäftsstelle Pfälzen der Raiffeisenkasse Bruneck trägt maßgeblich zur bemerkenswerten Aufwertung des Ortskerns von Pfälzen bei.



Eine Aufwertung für Pfälzen

Eine neue, zeitgemäße und vor allem auch zukunftsgerichtete Geschäftsstelle in Pfälzen: Das war das Ziel der Raiffeisenkasse Bruneck, als sie die bisherigen Räume umfassend umbauen ließ. Das Ergebnis kann sich sehen lassen.

Ein Gespräch mit dem Geschäftsführer der Firma Fkontract GmbH, Stefan Frey, über die Herausforderungen dieses Bauprojekts.



Warum war der Neubau der Geschäftsstelle notwendig?

Stefan Frey: Der Umbau der Geschäftsstelle von Pfälzen war wichtig, da sich das Geschäftsmodell der Raiffeisenkasse stark verändert hat. In den vergangenen Jahren gab es einen Wechsel von der klassischen Servicebank hin zur Beraterbank. Die Raumaufteilung war somit entsprechend der überwiegenden Beratertätigkeiten anzupassen.

Welche waren die besonderen Herausforderungen bei der Planung des Vorhabens?

Unsere größte Herausforderung bei der Planung waren die baulichen Gegebenheiten – angefangen von der Ausrichtung der Immobilie bis hin zur gesamten Aufteilung der Räumlichkeiten.

Worin bestanden die Arbeiten?

Die Umbauarbeiten sind an die Ausrichtung der anderen Geschäftsstellen angepasst worden. Hauptthema ist die immer steigende Beratungstätigkeit. Deshalb lag das Hauptaugenmerk unter anderem auf der Verbesserung von Diskretion und Akustik, der Beleuchtung, den akustischen Trennwänden und der zeitgemäßen ergonomischen Einrichtung.



Der persönliche Service über Video, genannt „Luis“, ist unbestrittenes Highlight der neuen Geschäftsstelle.



Die neuen Räume sorgen für ein zeitgemäßes Ambiente und gewähren deutlich mehr Diskretion und Privatsphäre.

Wie ist der Bau selbst abgelaufen? Gab es hier besondere Herausforderungen?

Die Umbauarbeiten sind gut und ohne Komplikationen abgelaufen. Wir hatten hochspezialisierte Handwerker vor Ort, die ihre Arbeit verlässlich ausgeführt haben und welche die Raiffeisenkasse auch selbst bereits sehr gut konnten. Die größte Herausforderung war es, den Bankbetrieb während der Umbauphase nicht zu unterbrechen. Dazu wurde im Untergeschoss eigens ein Provisorium errichtet.

Was würden Sie bei diesem Bauvorhaben besonders hervorheben?

Wie erwähnt, liegt der Raiffeisenkasse Bruneck ebenso wie uns vor allem die Diskretion im Umgang mit den Kunden am Herzen, weshalb wir die Bankstelle zukunftsorientiert umgebaut haben. Ein weiterer wichtiger Punkt war, dass jeder Kunde, der die Bank betritt, sich willkommen fühlen sollte, sowie dass für sie oder ihn auf Anhieb alle Bankspezifischen Produkte und Tätigkeiten klar verständlich und übersichtlich sind.

Wodurch zeichnet sich das neue Gebäude aus, welche Eigenschaften hat es?

Die neue Geschäftsstelle der Raiffeisenkasse Bruneck in Pfalzen zeichnet sich vor allem durch die zukunftsorientierte und flexible Aufteilung der Räumlichkeiten aus. Aber auch dadurch, dass wir die Bank an das Umfeld angepasst haben.

Wem gebührt in diesem Zusammenhang ein besonderer Dank?

Besonders danken wir der Geschäftsführung der Raiffeisenkas-

se Bruneck für das in uns gesetzte Vertrauen, aber im Besonderen auch allen Handwerkern vor Ort, welche die Bauarbeiten durchgeführt haben, sowie last but not least unserem Projektleiter Gottfried Vigl.



Raiffeisenkasse Bruneck
39031 Bruneck
Europastraße 19
Tel. 0474/584000
www.raiffeisen.it/bruneck