

Raiffeisenkasse Algund Gen.
Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc. coop.
info@raika.it - www.raika.it
pec08112@raiffeisen-legalmail.it



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Algund
Cassa Raiffeisen Lagundo

Sitz Algund
I-39022 Algund (BZ)
Alte Landstr. 21

Sede Lagundo
I-39022 Lagundo (BZ)
Via Strada Vecchia, 21

Tel. 0473 268 111
Fax 0473 440 390

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2023

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 in geltender Fassung, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Algund Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2023.

Bezugszeitraum 2023	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	13
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente und Spareinlagen	0
Zahlungs- und Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID, Freccia und andere)	2
Darlehen und andere Finanzierungen	1
Überweisungen	7
Wertpapiere und Versicherungen	1
Kreditkarten	0
Debitkarten	0
Scheck/Wechsel	0
Anderes	2
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	0
Anwendung der Bedingungen	0
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	5
Organisatorische Aspekte	0
Personal	0
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	1
Betrugs- und Verlustfälle	4
Anderes	3

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: **0**

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerdestelle: **14 Tage**

Die Raiffeisenkasse Algund Gen. möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, beziehen.

Algund, am 25 Jänner 2024

Raiffeisenkasse Algund Gen.
Beschwerdestelle

Genossenschaftsbank - Banca di Credito Cooperativo

Rechtssitz: I-39022 Algund, Alte Landstr. 21 - Sede legale: I-39022 Lagundo, Via Strada Vecchia, 21

Gründungsdatum: 18.02.1896, Steuer- und MwSt.-Nr.: 00163310212 - Data di Costituzione: 18.02.1896, Codice Fiscale e Partita IVA N.: 00163310212

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 00163310212 und im Genossenschaftsregister Bozen Nr. A145313, Sektion I sowie im Bankenverzeichnis Nr. 362360

Iscritta nel Registro delle Imprese Bolzano N. 00163310212 e nel Registro enti cooperativi Bolzano N. A145313, sezione I nonché all'Albo delle Banche N. 362360

Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS - Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 L.D. Nr. 415/96 angeschlossen.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del D. LGS. N. 415/96.