



2019

Parliamone.



**Raiffeisen** Wipptal  
La differenza che conta



### Gli organi della cooperativa

#### Consiglio d'Amministrazione

**Presidente** Günther Seidner

**Vicepresidente** Verena Angerer

Artur Braunhofer

Anton Hofer

Priska Holzer

Johannes Kahn

Markus Spreng



#### Collegio Sindacale

**Presidente** Klaus Steckholzer

Manuela Hochrainer

Manfred Moling



#### Direzione

**Direttore** Christina Pupp

**Vicedirettore** Benno Linser

# Assemblea generale del 8 maggio 2020

1. Approvazione del bilancio al 31.12.2019 e delibera relativa alla destinazione dell'utile
2. Determinazione dell'ammontare massimo delle posizioni di rischio ai sensi dell'art. 30 comma 2 dello statuto
3. Informativa all'Assemblea prevista da Banca d'Italia

#### COLOFONE

##### EDITORE

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL,

##### FOTO

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL

##### TESTI

BARBARA FELIZETTI SORG

##### LAYOUT

FREUND.BZ

##### TRADUZIONI

BONETTI & PERONI, BZ

# Gentili Soci,

## Insieme per creare PLUSVALORE

Ispirandosi a questa visione, da circa 130 anni la Cassa Raiffeisen Wipptal si assume un'importante responsabilità per la società, l'economia e la convivenza sul territorio, garantendo così **cicli regionali di valore aggiunto** a beneficio dell'intera vallata.

Nel corso del 2019, seguendo il motto **ATTIVI INSIEME**, abbiamo dato vita a una vasta ed **efficiente rete**, che grazie a decisioni responsabili, ha contribuito in misura determinante al successo della banca. Oggi possiamo guardare con soddisfazione ai risultati d'esercizio e ai progetti avviati insieme.

## ASCOLTO RECIPROCO E DIALOGO COSTANTE:

è il binomio che ci permette di comprendere la situazione dei nostri clienti e riconoscere i loro bisogni, mettendo a disposizione i giusti prodotti e servizi.

Ai nostri **clienti aziendali** proponiamo consulenze a tutto tondo, servizi di pagamento digitale e **finanziamenti** per la realizzazione dei loro progetti.

La **consulenza cooperativa** parte dall'analisi della situazione individuale di ogni cliente e offre un'assistenza trasversale a fasce d'età e profili professionali, con soluzioni e prodotti ad hoc. Tra questi, ricordiamo **Raiffeisen Fondo Pensione Aperto** con 2.209 adesioni solo presso la nostra banca, il **Fondo Salute Raiffeisen** e diversi **servizi assicurativi**, ma anche la **consulenza abitativa Raiffeisen**, che offre gli strumenti adeguati a chi desidera realizzare il sogno di un'abitazione di proprietà.

Molti **clienti privati** auspicano una definizione semplificata e trasparente delle condizioni applicate ai conti correnti. Per questo, dal 2019, offriamo i **conti a pacchetto Raiffeisen**, che consentono a ciascuno di scegliere, fra quattro soluzioni, quella che più si

adatta alle proprie abitudini di utilizzo, secondo il principio che premia chi si avvale con maggiore frequenza dei nostri servizi. I soci della Cassa Raiffeisen hanno inoltre diritto a speciali agevolazioni.

Per la **Generazione futuro**, la Cassa Raiffeisen Wipptal si conferma un interlocutore privilegiato in materia di **educazione finanziaria**: il nostro obiettivo è quello di sensibilizzare bambini e ragazzi sui temi legati al mondo della banca, trasmettendo le nozioni necessarie a una corretta gestione del denaro nella vita quotidiana. La nostra attenzione è volta, in particolare, al risparmio che, insieme alla previdenza, costituisce il fulcro di un'adeguata formazione finanziaria.

La crescente **digitalizzazione** offre una gamma ampliata di servizi e canali, sempre più apprezzati dai nostri clienti. Nel solo 2019, circa 4.400 clienti hanno evaso 240.000 ordini tramite **Raiffeisen Online Banking**, mentre 3.700 hanno utilizzato la **Raiffeisen App**. Ai nostri dispositivi automatici sono stati versati complessivamente 30 milioni di euro e prelevati 41 milioni di euro. In generale, abbiamo cercato di introdurre le innovazioni tecnologiche limitando al minimo i disagi per gli utenti.

L'**affiancamento personale** continuerà a rimanere, anche in futuro, un caposaldo della nostra attività. Proprio in quest'ottica, abbiamo ulteriormente rafforzato il nostro **Service Center**, cui clienti e soci possono rivolgersi per avere risposte rapide e snelle su conti correnti, carte di credito e di debito, Online Banking e ordini permanenti, ma anche per fissare un appuntamento. Nel solo 2019, il team dedicato ha risposto a oltre 30.000 chiamate (in 18.000 casi il colloquio si è concluso con l'evasione della richiesta), con tempi di attesa medi pari a soli nove secondi.

Dell'efficiente rete della Cassa Raiffeisen Wipptal fanno naturalmente parte anche i **soci**, al tempo stesso **partner** e **artefici** della cooperativa, coinvolti in prima persona nei processi decisionali, che grazie al loro diritto di voto e attraverso i loro rappresentanti eletti nel consiglio d'amministrazione, contribuiscono a determinare le sorti dell'azienda. Nel corso del 2019 sono stati accolti 65 nuovi soci, portando così a fine anno il numero complessivo a 1.609.

Uno dei fattori chiave del successo di un'azienda è dato da un personale ben formato, efficiente e motivato. Anche nel 2019, la Cassa Raiffeisen Wipptal si è confermata un datore di lavoro attraente, che al 31 dicembre contava 62 dipendenti, quattro dei quali assunti nel corso dell'anno. A causa del pensionamento di molti colleghi, è essenziale attingere a una nuova generazione di collaboratori. Massima attenzione è stata data nuovamente alla **formazione e all'aggiornamento professionale**: nel corso dell'anno in rassegna, sono state erogate 3.130 ore di corsi interni ed esterni.

Per i nostri **consiglieri e sindaci**, il 2019 è stato un anno molto impegnativo, durante il quale sono stati chiamati a prendere importanti decisioni strategiche. Nell'ambito della riforma del credito cooperativo, al posto del gruppo bancario delle Casse Raiffeisen originariamente previsto, subentrerà un sistema di tutela istituzionale (IPS): l'adesione a un tale meccanismo di sostegno reciproco consentirà di preservare l'autonomia delle Casse Raiffeisen dell'Alto Adige.

La crescente complessità del quadro normativo e regolatorio ha reso necessaria una **ridefinizione organizzativa**: grazie a una chiara suddivisione dei compiti, è stato possibile assicurare processi snelli e senza intoppi, in continua ottimizzazione.

La Cassa Raiffeisen Wipptal è la **banca di fiducia** di molti abitanti della Wipptal che, in veste di privati cittadini, imprese o associazioni, sono in un dialogo costante con noi. Complessivamente, oltre 11.000 privati e più di 550 aziende si avvalgono dei nostri servizi.

Il 2019 è stato, per la nostra banca, un **esercizio soddisfacente** che ha registrato uno sviluppo economico solido: la **massa amministrata** si è attestata a 728 milioni di euro, con un incremento



di 32 milioni, mentre gli **impieghi** hanno raggiunto i 315 milioni di euro. Il **patrimonio netto** iscritto a bilancio pari a 86,7 milioni di euro, dopo la destinazione dell'utile netto, e il **coefficiente di adeguatezza patrimoniale** del 18,4 per cento sono espressione di una politica commerciale solida, garante della sicurezza dei depositi della clientela, facendo così della Cassa Raiffeisen Wipptal un partner affidabile nelle questioni finanziarie.

Il profondo radicamento sul territorio della nostra banca è confermato, una volta di più, dal **nostro bilancio sociale**. In veste di attraente datore di lavoro e importante contribuente, abbiamo dato un **contributo non indifferente ai cicli economici**, investendo circa 425.000 euro a favore della collettività sul territorio e sostenendo così numerosi progetti. La Wipptal può contare sul nostro supporto, sia in ambito sportivo che culturale ed economico: complessivamente 127 associazioni hanno beneficiato del nostro sostegno, cui si aggiungono sponsorizzazioni per circa 190.000 euro. Sempre nel 2019, sono state evase oltre 50 richieste di donazioni ed erogati 10.000 euro a favore di famiglie in difficoltà, sotto forma di elargizioni dal "Fondo di solidarietà 125 anni Cassa Raiffeisen Wipptal".

Da circa 130 anni, la Cassa Raiffeisen Wipptal dimostra di avere il coraggio per affrontare i cambiamenti, pur preservando la propria identità. Insieme continueremo a creare **PLUSVALORE** per la Wipptal.

Il Direttore Christina Pupp

Il Presidente Günther Seidner

# Il bilancio al 31.12.2019

## STATO PATRIMONIALE

VOCI DELL'ATTIVO	2019	2018
10. <b>Cassa e disponibilità liquide</b>	3.348.390	3.722.851
20. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico: c) <b>altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value</b>	9.796.638	8.017.139
30. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	51.550.458	101.006.512
40. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: a) <b>crediti verso banche</b> b) <b>crediti verso clientela</b>	398.848.351	325.741.492
80. Attività materiali	5.249.745	5.189.894
90. Attività immateriali	11.448	20.872
100. Attività fiscali a) <b>correnti</b> b) <b>anticipate</b>	1.393.538	2.445.059
120. Altre attività	1.213.518	1.220.500
<b>Totale attivo</b>	<b>471.412.086</b>	<b>447.364.319</b>
<b>VOCI DEL PASSIVO E DEL PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
10. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato: a) <b>debiti verso banche</b> b) <b>debiti verso la clientela</b> c) <b>titoli in circolazione</b>	375.445.294	358.517.914
60. Passività fiscali b) <b>correnti</b> b) <b>differite</b>	602.241	381.498
80. Altre passività	72.166	0
90. Trattamento di fine rapporto del personale	530.075	381.498
100. Fondi per rischi e oneri a) <b>impegni e garanzie rilasciate</b> c) <b>altri fondi per rischi e oneri</b>	6.203.972	6.377.049
110. Riserve da valutazione	852.047	838.806
140. Riserve	1.586.256	3.527.410
150. Sovraprezzi di emissione	205.136	291.930
160. Capitale	1.381.120	3.235.480
180. Utile d'esercizio	3.028.278	(760.723)
<b>Totale passivo e patrimonio netto</b>	<b>471.412.086</b>	<b>447.364.319</b>



# CONTO ECONOMICO

VOCI	2019	2018
10. Interessi attivi e proventi assimilati di cui interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo	8.740.642 6.772.667	8.551.778 6.764.774
20. Interessi passivi e oneri assimilati	(1.440.303)	(1.445.222)
<b>30. Margine di interesse</b>	<b>7.300.339</b>	<b>7.106.556</b>
40. Commissioni attive	3.790.354	3.759.085
50. Commissioni passive	(342.623)	(327.515)
<b>60. Commissioni nette</b>	<b>3.447.731</b>	<b>3.431.570</b>
70. Dividendi e proventi simili	522.699	336.608
80. Risultato netto dell'attività di negoziazione	895	1.203
100. Utili da cessione o riacquisto di:	(10.459)	48.211
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	8.577	64.273
c) passività finanziarie	(19.036)	(16.062)
Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al fair value con		
110. impatto a conto economico	328.463	(588.149)
a) attività e passività finanziarie designate al fair value	328.463	(588.149)
<b>120. Margine di intermediazione</b>	<b>11.589.667</b>	<b>10.335.999</b>
130. Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	(104.182)	(408.779)
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(246.358)	(358.123)
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	142.176	(50.656)
<b>150. Risultato netto della gestione finanziaria</b>	<b>11.485.485</b>	<b>9.927.220</b>
160. Spese amministrative	(8.338.083)	(7.533.097)
a) spese per il personale	(4.585.777)	(4.310.731)
b) altre spese amministrative	(3.752.307)	(3.222.366)
170. Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	1.965.561	387.060
a) impegni e garanzie rilasciate	86.794	295.164
b) altri accantonamenti netti	1.878.767	91.896
180. Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	(432.342)	(377.971)
190. Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	(10.046)	(11.806)
200. Altri oneri/proventi di gestione	940.633	640.791
<b>210. Costi operativi</b>	<b>(5.874.277)</b>	<b>(6.895.023)</b>
250. Utili (Perdite) da cessione di investimenti	741	(214)
<b>260. Utile della operatività corrente al lordo delle imposte</b>	<b>5.611.949</b>	<b>3.031.983</b>
270. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(227.264)	(244.181)
<b>278. Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte</b>	<b>5.384.684</b>	<b>2.787.802</b>
<b>300. Utile d'esercizio</b>	<b>5.384.684</b>	<b>2.787.802</b>

Il bilancio d'esercizio fornisce un quadro fedele della situazione patrimoniale e finanziaria, nonché dei ricavi e dei flussi di pagamento della Cassa Raiffeisen Wipptal Soc. coop. al 31.12.2019, nel rispetto dei principi degli International Financial Reporting Standard, applicabili nell'Unione Europea, e in conformità con le norme emanate in attuazione dell'art. 43 del decreto legislativo n. 136/2015.

Il revisore dei conti

Mirco Daurú

Tenendo conto della relazione di revisione del bilancio eseguita dalla Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige, il Collegio Sindacale certifica per l'esercizio 2019 una gestione regolare, proponendo all'assemblea generale di approvare il bilancio al 31.12.2019, come stilato dal Consiglio d'Amministrazione, ed esprime parere favorevole alla proposta di destinazione dell'utile.

Il presidente del Collegio Sindacale

Klaus Steckholzer



# La nostra visione

La banca più forte nella Wipptal. Insieme per creare PLUSVALORE.

	31.12.2019	31.12.2018
<b>La differenza che conta</b>		
<b>Crescita</b>		
Totale di bilancio	471 Mio. Euro	447 Mio. Euro
Massa amministrativa	728 Mio. Euro	697 Mio. Euro
Raccolta diretta	326 Mio. Euro	312 Mio. Euro
Raccolta indiretta	87 Mio. Euro	76 Mio. Euro
Impieghi	315 Mio. Euro	309 Mio. Euro
<b>Stabilità e redditività</b>		
Patrimonio	86,7 Mio. Euro	77,7 Mio. Euro
Total Capital Ratio	23,2 %	22,6 %
Coefficiente di adeguatezza patrimoniale	18,4 %	17,4 %
Return on Equity (ROE)	6,2 %	3,6 %
Utile dell'esercizio	5,3 Mio. Euro	2,8 Mio. Euro
Rapporto costi/ricavi	70,07 %	72,18 %
<b>Return on Equity (ROE)</b>		
Soci	1.609	1.563
Collaboratori	62	59
Sponsorizzazioni e donazioni	425.000 Euro	493.000 Euro
Associazioni e organizzazioni supportate	127	132

## Grazie

Egredi soci, vi siamo grati con tutto il cuore per la fiducia che avete riposto in noi nel 2019.

A nome del Consiglio di Amministrazione, rivolgo un caloroso ringraziamento al Collegio Sindacale, ai dirigenti e ai collaboratori tutti. Con il vostro impegno contribuite in modo fondamentale al successo della Cassa Raiffeisen Wipptal.

La nostra riconoscenza va anche all'autorità di vigilanza bancaria e ai nostri partner Raiffeisen.

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente Günther Seidner





Festa per i nuovi soci



Teatro per i nostri soci „Sachen zum Lachen“



Assemblea dei Soci presso il Teatro Comunale di Vipiteno

Plusvalore per i nostri soci.



Onorificenze ...

... 40 anni di servizio:  
Toni Fill, Peter Volgger e  
Roland Schreffenegger  
... 25 anni di servizio:  
Monika Bacher,  
Christian Pircher e  
Patrick Wieser (non presente nella foto)

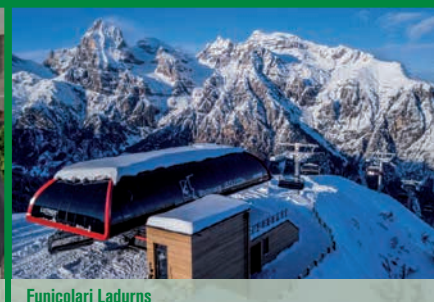


La nostra banda musicale durante la festa di Natale

Facciamo affidamento sui nostri collaboratori.



Sostegno alla società cooperativa turistica di Vipiteno



Funicolari Ladurns



Calendario d'avvento a Vipiteno

Sosteniamo l'economia locale.



Coro parrocchiale di San Giacomo/Val di Vizze

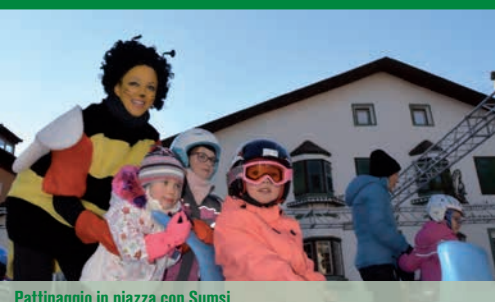


Concerto natalizio dell'Orchestra Haydn



Concerto nella chiesa parrocchiale di Vipiteno

Sosteniamo la cultura.



Pattinaggio in piazza con Sumsi



Pomeriggio del risparmio con Sumsi



Minicheck sanitario – giornata mondiale del risparmio

Il settore sociale ci sta a cuore.



Rodelcup Wipptal



Torneo di San Nicolò WSV Broncos



Coppa di corsa in montagna Wipptal

Crediamo nei giovani e sosteniamo le associazioni sportive.





**Cassa Raiffeisen Wipptal**

Città Nuova 9

I-39049 Vipiteno

T +39 0472 722 700

rk.wipptal@raiffeisen.it

[www.raiffeisen.it](http://www.raiffeisen.it)



**Raiffeisen** Wipptal

La differenza che conta