



2020

Parliamone.



Raiffeisen Wipptal
La differenza che conta



Gentili Soci,

Lo scorso esercizio ci ha messo duramente alla prova: durante la pandemia di coronavirus, siamo stati impegnati a preservare la funzionalità della banca, ma soprattutto a offrire supporto ai nostri soci e clienti. In questo frangente è emerso che disponiamo degli strumenti necessari al superamento di questa crisi insieme ai cittadini della Wipptal. In linea con il motto **“Gemeinsam einfach TUN”**, ancora una volta abbiamo generato valore per i nostri soci e clienti, per tutta la regione e il territorio.

Il caposaldo della nostra attività è rappresentato dalla **consulenza cooperativa**, il cui obiettivo è l'analisi delle esigenze dei clienti e la ricerca congiunta di soluzioni per la loro realizzazione. Al centro del nostro agire non collochiamo i singoli prodotti, bensì le persone alle quali vogliamo offrire risposte adeguate.

Per i **clienti aziendali** siamo stati un importante sostegno. Attraverso la **moratoria dei crediti**, che ha coinvolto un volume complessivo di 44 milioni di euro, e l'erogazione di mutui COVID agevolati per circa 6 milioni, abbiamo dato un contributo essenziale per alleggerirli dal punto di vista finanziario.

Elemento irrinunciabile della consulenza cooperativa è una corretta attività di **risparmio e investimento**, così come di **previdenza e assicurazione**. Se il “libretto” continua a essere molto apprezzato come strumento di risparmio sicuro, a causa dei tassi bassi cresce sempre di più il favore per le nuove forme d'investimento, come i piani di accumulo in fondi. Inoltre, sempre più persone si sono convinte dei vantaggi di una previdenza complementare su misura: a fine anno, ben 2.034 clienti avevano aderito a **Raiffeisen Fondo Pensione Aperto** per un volume complessivo di 32,9 milioni di euro.

La Cassa Raiffeisen Wipptal è un interlocutore competente anche in **ambito assicurativo**, nel 2020 ulteriormente sviluppato.

I contatti virtuali con la clientela hanno subito una vera e propria impennata e molte operazioni bancarie sono state portate a termine attraverso **Raiffeisen Online Banking** e la **Raiffeisen-App**. Nelle moderne aree self-service sono a disposizione, 24 ore su 24, i dispositivi per l'esecuzione di operazioni bancarie, come il prelievo e il versamento di banconote e monete e il versamento di assegni. Il nostro **ServiceCenter**, composto di un gruppo di collaboratori esperti, evade tutte le richieste e gli ordini pervenuti telefonicamente o per e-mail.

Nonostante la digitalizzazione incalzante, le persone continuano a essere al centro del nostro operato. Ciò vale, in particolare, per i nostri **soci** che, al 31 dicembre 2020, avevano raggiunto le 1.665 unità, in seguito all'accoglimento di 75 nuovi soci e alla fuoriuscita di 19.

Consiglieri, sindaci e collaboratori motivati fanno della Cassa Raiffeisen Wipptal una banca di fiducia che, al 31 dicembre 2020, contava 59 dipendenti, di cui 16 con contratto part-time.

In veste di banca cooperativa, la Cassa Raiffeisen ha adempiuto un'importante missione sociale sul territorio: 85 **associazioni e istituzioni** hanno beneficiato del suo supporto e complessivamente quasi 370.000 euro sono stati stanziati a favore di attività sociali, istruzione, economia, sport e cultura. In aggiunta, il “Fondo di solidarietà per i 125 anni della Cassa Raiffeisen Wipptal” ha prestato aiuto ad alcune persone della valle in difficoltà.

Anche una banca cooperativa come la nostra pensa e opera secondo principi economici, dando così un importante contributo allo sviluppo sostenibile a beneficio di tutta la popolazione. Siamo riusciti a crescere, sia in termini di mezzi che di impieghi, mantenendo a un livello molto contenuto il costo del rischio e chiudendo l'esercizio con un risultato positivo. La **massa amministrata** alla fine dell'esercizio scorso era pari a 768 milioni di euro, con un incremento di circa 40 milioni rispetto all'anno precedente; i depositi diretti e indiretti della clientela si sono attestati a 443 milioni, mentre gli **impieghi** hanno raggiunto i 325 milioni di euro. Il **patrimonio netto** iscritto a bilancio era pari a 89,1 milioni di euro: proprio tale crescita, insieme all'elevato **coefficiente di adeguatezza patrimoniale**, pari al 17,1 per cento, sono garanzia di sicurezza per i depositi dei clienti. La nostra solida politica commerciale ci consente di dare un importante contributo alle persone della Wipptal, che possono sempre contare sul nostro supporto.

I temi su cui si concentrerà l'attività nel 2021 sono la consulenza cooperativa e l'assistenza a soci e clienti, l'ottimizzazione dei processi e una gestione oculata dei rischi.

Grazie ai nostri soci e clienti per il loro spirito solidaristico e per la collaborazione basata sulla fiducia. Se siamo in grado di gestire insieme i cambiamenti, possiamo ottenere grandi risultati. Siamo fiduciosi di riuscire a superare insieme questo anno. A ciò s'ispira il nostro motto per l'esercizio corrente: **“Mit MUT gemeinsam einfach TUN”**.

Il Presidente
Günther Seidner

Il Direttore
Christina Pupp

La nostra visione

La banca più forte nella Wipptal. Insieme per creare PLUSVALORE.

	2020	2019
La differenza che conta		
Crescita		
Totale di bilancio	525 Mio. Euro	471 Mio. Euro
Massa amministrativa	768 Mio. Euro	728 Mio. Euro
Raccolta diretta	348 Mio. Euro	326 Mio. Euro
Raccolta indiretta	96 Mio. Euro	87 Mio. Euro
Impieghi	325 Mio. Euro	315 Mio. Euro
Stabilità e redditività		
Patrimonio	89,1 Mio. Euro	86,7 Mio. Euro
Total Capital Ratio	25,2 %	23,2 %
Coefficiente di adeguatezza patrimoniale	17,1 %	18,4 %
Return on Equity (ROE)	4,8 %	6,2 %
Utile dell'esercizio	3,3 Mio. Euro	5,3 Mio. Euro
Rapporto costi/ricavi	64,7 %	67,91 %
Return on Equity (ROE)		
Soci	1.665	1.609
Collaboratori	59	62
Sponsorizzazioni e donazioni	370.000 Euro	425.000 Euro
Associazioni e organizzazioni supportate	85	127

COLOFONE

EDITORE

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL,

FOTO

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL

TESTI

BARBARA FELIZETTI SORG

LAYOUT

FREUND.BZ

TRADUZIONI

BONETTI & PERONI, BZ

Il bilancio al 31.12.2020

STATO PATRIMONIALE

VOCI DELL'ATTIVO	2020	2019
10. Cassa e disponibilità liquide	3.553.810	3.348.390
20. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico: c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	12.141.264 12.141.264	9.796.638 9.796.638
30. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	68.271.056	51.550.458
40. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: a) crediti verso banche b) crediti verso clientela	433.931.875 25.719.414 408.212.461	398.848.351 19.658.240 379.190.111
50. Attività materiali	5.112.426	5.249.745
90. Attività immateriali	2.059	11.448
100. Attività fiscali a) correnti b) anticipate	1.291.510 119.279 1.172.231	1.393.538 145.065 1.248.473
120. Altre attività	1.127.626	1.213.518
Totale attivo	525.431.626	471.412.086

VOCI DEL PASSIVO E DEL PATRIMONIO NETTO	2020	2019
10. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato: a) debiti verso banche b) debiti verso la clientela c) titoli in circolazione	427.925.353 79.475.843 341.485.105 6.964.405	375.445.294 48.695.240 314.984.690 11.765.364
60. Passività fiscali b) correnti b) differite	814.872 126.904 687.968	602.241 72.166 530.075
80. Altre passività	4.819.889	6.203.972
90. Trattamento di fine rapporto del personale	606.828	852.047
100. Fondi per rischi e oneri a) impegni e garanzie rilasciate c) altri fondi per rischi e oneri	2.170.947 452.913 1.718.034	1.586.256 205.136 1.381.120
110. Riserve da valutazione	2.578.256	3.028.278
140. Riserve	83.052.423	78.129.279
150. Sovraprezzi di emissione	184.292	171.733
160. Capitale	8.591	8.302
180. Utile d'esercizio	3.269.775	5.384.684
Totale passivo e patrimonio netto	525.431.626	471.412.086

CONTO ECONOMICO

VOCI	2020	2019
10. Interessi attivi e proventi assimilati	8.442.187	8.740.641
di cui interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo	6.585.596	6.772.667
20. Interessi passivi e oneri assimilati	(1.381.009)	(1.440.303)
30. Margine di interesse	7.061.178	7.300.338
40. Commissioni attive	3.756.420	3.790.353
50. Commissioni passive	(260.441)	(342.623)
60. Commissioni nette	3.495.989	3.447.730
70. Dividendi e proventi simili	453.795	522.699
80. Risultato netto dell'attività di negoziazione	551	895
100. Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	297.340	(10.459)
a) Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	219.181	
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	81.143	8.577
c) passività finanziarie	(2.984)	(19.036)
110. Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fv con impatto a CE (IFRS 7 par. 20 lett. A) I))	403.846	328.463
a) attività e passività finanziarie designate al fair value	403.846	328.463
120. Margine di intermediazione	11.712.699	11.589.666
130. Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	(208.143)	(104.181)
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(203.859)	(246.358)
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	(4.284)	142.177
150. Risultato netto della gestione finanziaria	11.504.556	11.485.485
160. Spese amministrative	(7.934.378)	(8.338.084)
a) spese per il personale	(4.427.098)	(4.585.777)
b) altre spese amministrative	(3.507.280)	(3.752.307)
170. Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(362.430)	1.965.561
a) impegni e garanzie rilasciate	(247.776)	86.794
b) altri accantonamenti netti	(114.653)	1.878.767
180. Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	(462.171)	(432.342)
190. Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	(9.388)	(10.046)
200. Altri oneri/proventi di gestione	868.485	940.634
210. Costi operativi	(7.899.882)	(5.874.277)
250. Utili (Perdite) da cessione di investimenti	150	741
260. Utile della operatività corrente al lordo delle imposte	3.604.824	5.611.949
270. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(335.048)	(227.265)
278. Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	3.269.776	5.384.684
300. Utile d'esercizio	3.269.776	5.384.684



Onorificenze ai collaboratori di lunga data



Concerto nella Parrocchia di Vipiteno - Ensembles Inégal



Inaugurazione dell'oratorio Maria Schutz



Evento con i soci - Hockey WSV Wipptal Broncos



Pattinaggio con la Sumsi



Sostegno alla Società Cooperativa Turistica Vipiteno - Val di Vizze - Campo di Trens



Le nostre praticanti



Evento per i nuovi soci

Cassa Raiffeisen Wipptal

Città Nuova 9
I-39049 Vipiteno
T +39 0472 722 700
rk.wipptal@raiffeisen.it
www.raiffeisen.it



Raiffeisen Wipptal
La differenza che conta