



2018

Parliamone.



Raiffeisen Wipptal
La differenza che conta



Gli organi della cooperativa

Consiglio d'amministrazione

Presidente Günther Seidner
Vicepresidente Verena Angerer
Artur Braunhofer
Anton Hofer
Priska Holzer
Johannes Kahn
Markus Spreng



Collegio sindacale

Presidente Klaus Steckholzer
Manuela Hochrainer
Manfred Moling



Direzione

Direttore Christina Pupp
Vicedirettore Benno Linser

Assemblea generale del 12 aprile 2019

1. Approvazione del bilancio al 31.12.2018, previa lettura della relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione, della relazione del Collegio Sindacale e della relazione sulla certificazione di bilancio
2. Delibera relativa alla destinazione dell'utile
3. Riforma delle banche di credito cooperativo: costituzione di un IPS
4. Informativa all'Assemblea prevista da Banca d'Italia
5. Determinazione dell'ammontare massimo delle posizioni di rischio ai sensi dell'art. 30, comma 2 dello statuto
6. Approvazione della politica di remunerazione e di incentivazione
7. Varie ed eventuali

COLOFONE

EDITORE

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL,
FEDERAZIONE COOPERATIVE RAIFFEISEN

FOTO

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL

TESTI

BARBARA FELIZETTI SORG

LAYOUT

FREUND.BZ

TRADUZIONI

BONETTI & PERONI, BZ

Gentili Soci,

da quasi 130 anni la Cassa Raiffeisen Wipptal si fa carico di importanti responsabilità, legate all'economia, alla società e alla convivenza nella Wipptal. Conosciamo gli abitanti del nostro territorio e le loro esigenze e ci impegniamo a proporre loro servizi e prodotti bancari di elevata qualità. Di fondamentale importanza è, per noi, il dialogo continuo con i clienti. Le chiavi del nostro successo sono **VICINANZA QUALITÀ DELLA CONSULENZA E DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI E ITER DECISIONALI**.

Durante l'anno trascorso abbiamo affiancato le **aziende** offrendo una consulenza a 360 gradi, insieme ai finanziamenti necessari per la realizzazione dei loro progetti. I risparmi che ci sono stati affidati dai clienti non sono stati solo amministrati, bensì anche messi a disposizione per gli investimenti nella Wipptal.

Il **Private Banking** è stato caratterizzato da tassi bassi e nuovi vincoli normativi. La consulenza si è ancora una volta contraddistinta per l'elevata qualità. Tenendo conto della propensione al rischio dei clienti, i nostri **consulenti qualificati** hanno elaborato per loro offerte personalizzate, che anche in fase di tassi bassi offrono comunque rendimenti.

Risparmio e previdenza sono di questi tempi temi importanti. I servizi sociali statali sono in calo e la previdenza sanitaria e pensionistica subisce forti tagli. Abbiamo pertanto informato i nostri clienti riguardo alle possibili forme integrative di sostegno: **Raiffeisen Fondo Pensione Aperto** con 277 stipule, **Fondo Salute Raiffeisen**, nonché diversi **servizi assicurativi**. In materia di **edilizia abitativa**, è stato fatto ricorso alla nostra consulenza abitativa 395 volte.

La "**Generazione futuro**" sta molto a cuore alla Cassa Raiffeisen Wipptal: abbiamo sostenuto i nostri giovani clienti in ogni fase della vita, dall'infanzia all'adolescenza

e ancora fino alla maggiore età, per aiutarli a realizzare i loro obiettivi.

Da anni la Cassa Raiffeisen Wipptal è un partner di riferimento competente nel **ramo assicurativo**, che nel 2018 si è ulteriormente sviluppato: con l'evasione di 542 nuovi sinistri, sono stati liquidati risarcimenti per un totale di circa 800.000 euro.

I nostri clienti hanno a disposizione diversi canali per svolgere operazioni di natura bancaria. Presso gli sportelli di Vipiteno, Prati e Colle Isarco, per esempio, è stato attivato un **servizio di consulenza e di assistenza finanziaria personalizzato**. Inoltre, nel bacino d'utenza della Wipptal sono dislocati 16 **distributori automatici di banconote** (per un volume complessivo di 42 milioni di euro), a portata di mano di ogni cliente. Anche i versamenti di contante presso gli sportelli automatici hanno avuto un riscontro positivo e sono stati sempre più utilizzati. Abbiamo inoltre offerto ai nostri clienti la possibilità di familiarizzare con diverse novità digitali: tramite **Raiffeisen Online Banking** e la **Raiffeisen App** si possono effettuare pagamenti in ogni luogo e momento. Dal 2018, il team di esperti del nuovo **Service Center** si occupa di tutte le richieste e degli ordini che giungono alla Cassa Raiffeisen Wipptal per e-mail o telefonicamente.

Non dimentichiamoci: dietro a tutti questi servizi operano persone e una valida organizzazione.

In una banca cooperativa, i **soci** sono al primo posto, in quanto comproprietari, investitori e partecipanti attivi ai processi decisionali. Oggi il modello cooperativo riscuote successo più che mai, come dimostrato dall'aumento dei soci che ogni anno si registra presso la Cassa Raiffeisen Wipptal: al 31 dicembre 2018, il loro numero si attestava a 1.563, ovvero 70 unità in più rispetto all'esercizio precedente (86 nuove adesioni e 16 recessi). Essere parte della nostra cooperativa

comporta evidenti vantaggi: da un lato si contribuisce a determinare la politica commerciale nell'ambito dell'assemblea generale, dall'altro si gode di alcuni vantaggi particolari, come il deposito a risparmio dedicato, la polizza sanitaria o l'accesso a esclusivi eventi informativi e d'intrattenimento.

I nostri **consiglieri, sindaci e collaboratori** sono promotori e divulgatori della nostra visione: "La banca più forte della Wipptal. Insieme per creare PLUSVALORE". Con le nuove elezioni che si sono tenute in primavera 2018 abbiamo assistito ad alcuni avvicendamenti sia nel consiglio d'amministrazione che nel collegio sindacale. A Heinrich Eisendle, per anni impegnato negli organi della banca, è stata conferita un'onorificenza al merito in bronzo.

Ogni giorno i nostri collaboratori si adoperano affinché soci e clienti si rivolgano fiduciosi alla Cassa Raiffeisen Wipptal. Alla data di bilancio si contavano 59 dipendenti (tre nuovi assunti, tra i quali due tirocinanti), di cui 15 collaboratori con contratto part-time. Due studenti delle scuole superiori hanno svolto un tirocinio, uno dei quali durante i mesi estivi. Oltre 1.600 ore di formazione esterna e numerosi corsi di formazione interni hanno riconfermato la nostra fiducia nel principio che "non si smette mai di imparare". Infine, sette collaboratori hanno brillantemente superato l'esame finale del corso "European Investment Practitioner" (EIP).

Le lunghe e difficili trattative sulla **riforma del credito cooperativo** registrate in Italia hanno caratterizzato l'esercizio concluso. A inizio dicembre, le Casse Raiffeisen dell'Alto Adige hanno avuto la possibilità di scegliere tra due alternative, pronunciandosi a sfavore di un gruppo bancario cooperativo e optando, a fine dicembre, per l'adozione di un sistema di tutela istituzionale, che richiederà grande impegno nel 2019.



Nel 2018, la Cassa Raiffeisen Wipptal si è riconfermata un datore di lavoro attraente e un **importante contribuente**, avendo versato nelle casse dell'erario 4.453.450 euro.

132 associazioni e istituzioni della Wipptal hanno potuto contare sulle sovvenzioni erogate dalla Cassa Raiffeisen Wipptal, con contratti di sponsorizzazione per quasi 200.000 euro. In totale sono stati stanziati 493.437,33 euro per attività sociali, formazione, economia, sport e cultura, mentre dal Fondo di solidarietà "125 anni Cassa Raiffeisen Wipptal" sono stati attinti 46.980 euro per famiglie bisognose del territorio.

In retrospettiva possiamo affermare che, nel 2018, la nostra è stata un'unione di successo. La Cassa Raiffeisen Wipptal ha alle spalle un soddisfacente esercizio e mostra uno sviluppo economico stabile. La **massa amministrata** è stata fortemente ampliata, ammontando alla data di bilancio a 697 milioni di euro e registrando, quindi, un aumento di circa 26 milioni di euro. A fine anno gli **impieghi** erano pari a 309 milioni di euro. Il **patrimonio netto iscritto a bilancio** si è attestato a 77,7 milioni di euro, mentre quello di **vigilanza** a 76,4 milioni di euro. Il **coefficiente patrimonio/totale attività**, pari al 17,4 per cento, è espressione di una politica commerciale solida, garante della sicurezza dei depositi della clientela. La Cassa Raiffeisen Wipptal è caratterizzata da una stabilità economica, che la rende un **partner affidabile in materia finanziaria**.

Affronteremo le sfide di domani con coraggio e ottimismo. Affidatevi a noi! Creeremo così anche in futuro PLUSVALORE, perché siamo la banca più forte della Wipptal.

Il Direttore Christina Pupp

Il Presidente Günther Seidner

Il bilancio al 31.12.2018

STATO PATRIMONIALE

VOCI DELL'ATTIVO	2018	2017
10. Cassa e disponibilità liquide	3.722.851	3.333.166
20. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico: c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	8.017.139	9.330.036
30. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	101.006.512	99.166.687
40. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: a) crediti verso banche b) crediti verso clientela	325.741.492	318.572.602
80. Attività materiali	5.189.894	5.129.396
90. Attività immateriali	20.872	4.513
100. Attività fiscali a) correnti b) anticipate	2.445.059	1.011.453
120. Altre attività	1.220.500	3.111.217
Totale attivo	447.364.319	439.659.072

VOCI DEL PASSIVO E DEL PATRIMONIO NETTO	2018	2017
10. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato: a) debiti verso banche b) debiti verso la clientela c) titoli in circolazione	358.517.914	350.116.381
60. Passività fiscali b) differite	381.498	687.122
80. Altre passività	6.377.049	6.468.612
90. Trattamento di fine rapporto del personale	838.806	937.068
100. Fondi per rischi e oneri a) impegni e garanzie rilasciate c) altri fondi per rischi e oneri	3.527.410	2.277.772
110. Riserve da valutazione	(760.723)	1.566.840
140. Riserve	75.525.111	74.243.361
150. Sovrapprezzi di emissione	161.387	147.524
160. Capitale	8.065	7.704
180. Utile d'esercizio	2.787.802	3.206.689
Totale passivo e patrimonio netto	447.364.319	439.659.072

Tutti i dati sono espressi in euro (importi arrotondati)

CONTO ECONOMICO

VOCI	2018	2017
10. Interessi attivi e proventi assimilati	8.551.778	9.063.875
di cui interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo	6.764.774	6.917.943
20. Interessi passivi e oneri assimilati	(1.445.222)	(1.617.736)
30. Margine di interesse	7.106.556	7.446.139
40. Commissioni attive	3.759.085	3.576.443
50. Commissioni passive	(327.515)	(285.230)
60. Commissioni nette	3.431.570	3.291.213
70. Dividendi e proventi simili	336.608	832.804
80. Risultato netto dell'attività di negoziazione	1.203	2.364
100. Utili da cessione o riacquisto di:	48.211	363.588
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(0)	
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	64.273	392.785
c) passività finanziarie	(16.062)	(29.197)
110. Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	(588.149)	
a) attività e passività finanziarie designate al fair value	(588.149)	
120. Margine di intermediazione	10.335.999	11.936.108
130. Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	(408.779)	(998.477)
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(358.123)	(998.477)
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	(50.656)	
150. Risultato netto della gestione finanziaria	9.927.220	10.937.632
160. Spese amministrative	(7.533.097)	(7.446.542)
a) spese per il personale	(4.310.731)	(4.302.933)
b) altre spese amministrative	(3.222.366)	(3.143.609)
170. Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	387.060	(1.891.956)
a) impegni e garanzie rilasciate	295.164	(315.319)
b) altri accantonamenti netti	91.896	(1.576.637)
180. Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	(377.971)	(353.512)
190. Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	(11.806)	(6.211)
200. Altri oneri/proventi di gestione	640.791	2.445.914
210. Costi operativi	(6.895.023)	(7.252.307)
250. Utili (Perdite) da cessione di investimenti	(214)	4.999
260. Utile della operatività corrente al lordo delle imposte	3.031.983	3.690.324
270. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(244.181)	(483.634)
300. Utile d'esercizio	2.787.802	3.206.689

Il bilancio d'esercizio fornisce un quadro fedele della situazione patrimoniale e finanziaria, nonché dei ricavi e dei flussi di pagamento della Cassa Raiffeisen Wipptal Soc. coop. al 31.12.2018, nel rispetto dei principi degli International Financial Reporting Standard, applicabili nell'Unione Europea, e in conformità con le norme emanate in attuazione dell'art. 43 del decreto legislativo n. 136/2015.

Il revisore dei conti

Mirco Daurú

Tenendo conto della relazione di revisione del bilancio eseguita dalla Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige, il collegio sindacale certifica per l'esercizio 2018 una gestione regolare, proponendo all'assemblea generale di approvare il bilancio al 31.12.2018, come stilato dal consiglio d'amministrazione, ed esprime parere favorevole alla proposta di destinazione dell'utile.

Il presidente del collegio sindacale

Klaus Steckholzer



La nostra visione

La banca più forte nella Wipptal. Insieme per creare PLUSVALORE.

	31.12.2018	31.12.2017
La differenza che conta		
Crescita		
Totale di bilancio	447 Mio. Euro	440 Mio. Euro
Massa amministrativa	697 Mio. Euro	671 Mio. Euro
Raccolta diretta	312 Mio. Euro	303 Mio. Euro
Raccolta indiretta	76 Mio. Euro	73 Mio. Euro
Impieghi	309 Mio. Euro	294 Mio. Euro
Stabilità e redditività		
Patrimonio	77,7 Mio. Euro	79,1 Mio. Euro
Total Capital Ratio	22,6 %	22,8 %
Coefficiente di adeguatezza patrimoniale	17,4 %	18,0 %
Return on Equity (ROE)	3,6 %	4,1 %
Utile dell'esercizio	2,8 Mio. Euro	3,2 Mio. Euro
Rapporto costi/ricavi	66,7 %	60,8 %
Return on Equity (ROE)		
Soci	1.563	1.493
Collaboratori	59	57
Sponsorizzazioni e donazioni	493.000 Euro	455.000 Euro
Associazioni e organizzazioni supportate	132	130

Grazie

Egredi soci, vi siamo grati con tutto il cuore per la fiducia che avete riposto in noi nel 2018.

A nome del Consiglio di Amministrazione, rivolgo un caloroso ringraziamento al Collegio sindacale, ai dirigenti e ai collaboratori tutti. Con il vostro impegno contribuite in modo fondamentale al successo della Cassa Raiffeisen Wipptal.

La nostra riconoscenza va anche all'autorità di vigilanza bancaria e ai nostri partner Raiffeisen.

Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente Günther Seidner



Gita dei soci nel Burgraviato



Evento per i soci "Cosa fare in caso di incendio"



Assemblea generale al teatro comunale di Vipiteno

Plusvalore per i nostri soci.



25 anni di collaborazione: Rita Eisendle



Werner Recla con le tirocinanti Sophia e Daniela



Gli esperti di finanza certificati della Cassa Raiffeisen Wipptal

Facciamo affidamento sui nostri collaboratori.



Mostra di razza bruna ed esposizione commemorativa Valle Isarco-Wipptal a Stanghe



Evento informativo per artigiani



Tappeto rosso a Vipiteno

Sosteniamo l'economia locale.



Oratorio "Alexanderfest" nella chiesa parrocchiale di Vipiteno



Concerto dell'Orchestra Haydn di Bolzano e Trento



Musical "Die Kaiserin hat einen Vogel" a Fleres

Sosteniamo la cultura.



Progetto sull'ambiente con gli scolari



Calendario della parrocchia di Vipiteno



Fondo di solidarietà "125 anni Cassa Raiffeisen Wipptal"

Il settore sociale ci sta a cuore.



Pattinaggio in piazza con Sumsi



"Instant Act" con il servizio giovanile Wipptal



Premiazione dei vincitori della Coppa corsa in montagna Wipptal

Crediamo nei giovani e sosteniamo le associazioni sportive.

Cassa Raiffeisen Wipptal

Città Nuova 9

I-39049 Vipiteno

T +39 0472 722 700

rk.wipptal@raiffeisen.it

www.raiffeisen.it



Raiffeisen Wipptal

La differenza che conta