



# 2019

Reden wir drüber.



**Raiffeisen** Wipptal  
Wir bewegen mehr



### Die Genossenschaftsorgane

#### Verwaltungsrat

**Präsident** Günther Seidner

**Vizepräsident** Verena Angerer

Artur Braunhofer

Anton Hofer

Priska Holzer

Johannes Kahn

Markus Spreng



#### Aufsichtsrat

**Vorsitzender** Klaus Steckholzer

Manuela Hochrainer

Manfred Moling



#### Geschäftsleitung

**Direktor** Christina Pupp

**Vizedirektor** Benno Linser

# Ordentliche Vollversammlung am 8. Mai 2020

1. Genehmigung des Jahresabschlusses zum 31.12.2019 und Beschluss über die Verwendung des Gewinns
2. Genehmigung der Höchstkreditgrenze laut Art. 30, Abs. 2 des Statutes
3. Informationen an die Vollversammlung gemäß Vorgaben der aufsichtsrechtlichen Bestimmungen

#### IMPRESSUM

##### HERAUSGEBER

RAIFFEISENKASSE WIPPTAL GENOSSENSCHAFT, STERZING

##### FOTOS

RAIFFEISENKASSE WIPPTAL

##### TEXTGESTALTUNG

BARBARA FELIZETTI SORG

##### LAYOUT

FREUND.BZ

# Sehr geehrte Mitglieder,

**GEMEINSAM SCHAFFEN WIR MEHRWERT.** Mit dieser Vision vor Augen übernimmt die Raiffeisenkasse Wipptal seit knapp 130 Jahren Verantwortung: für die Gesellschaft, die Wirtschaft und das Miteinander hier im Bezirk. Dadurch garantieren wir funktionierende **regionale Wertschöpfungskreisläufe**, die dem gesamten Wipptal zugute kommen.

Im Geschäftsjahr 2019 haben wir unter dem Leitgedanken **GEMEINSAM AKTIV SEIN** ein großes **funktio-**  
**nierendes Netzwerk** aufgebaut. Es hat mit verantwortungsbewussten Entscheidungen wesentlich zum Erfolg der Raiffeisenkasse Wipptal beigetragen. Zufrieden blicken wir auf die Geschäftsergebnisse und auf die Projekte, die wir gemeinsam auf den Weg gebracht haben.

**EINANDER ZUHÖREN UND MIT-**  
**EINANDER REDEN.** Dadurch gelingt es uns, die Situation unserer Kunden zu verstehen und ihre Bedürfnisse zu erkennen. So können wir die richtigen Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Unsere **Firmenkunden** begleiten wir mit umfassenden Beratungen und digitalen Zahlungsverkehrsleistungen. Mit **Finanzierungen** stehen wir ihnen bei der Realisierung ihrer Projekte zur Seite.

Mit der persönlichen **genossen-**  
**schaftlichen Beratung** holen wir unsere Kunden in ihren individuellen Lebenssituationen ab. Quer durch alle Altersgruppen und Berufe unterstützen wir sie mit passenden Produktvorschlägen. Dazu zählen der **Raiffeisen Offene Pensionsfonds** mit 2.209 eingeschriebenen Kunden in der Raiffeisenkasse Wipptal, der **Raiffeisen Gesundheitsfonds** und verschiedene **Raiffeisen Versicherungsleistungen**. Wer seinen Traum

von Eigenheim realisieren möchte, findet in der **Raiffeisen Wohnbauberatung** kompetente Ansprechpartner.

Viele **Privatkunden** wünschen eine einfache und übersichtliche Preisgestaltung ihrer Konten. Deshalb profitieren sie seit 2019 von den **Raiffeisen Kontopaketen**. Je nach Nutzungsverhalten können unsere Kunden zwischen vier Kontopaketen wählen. Dabei gilt: Je stärker ein Kunde mit uns zusammenarbeitet, desto günstiger gestaltet sich sein Konto. Für Mitglieder der Raiffeisenkasse Wipptal gibt es zusätzliche Vergünstigungen.

Für die **Generation Zukunft** ist die Raiffeisenkasse Wipptal Ansprechpartner für **finanzielle Bildung**. Kinder und Jugendliche sensibilisieren wir für das Thema Bank und vermitteln ihnen den richtigen Umgang mit Finanzen im Alltag. Wir richten ihre Aufmerksamkeit auf Sparthemen und erziehen sie frühzeitig zum Sparen und Vorsorgen.

Mit zunehmender **Digitalisierung** ermöglichen wir unseren Kunden erweiterte Angebote und Kanäle; diese werden gerne in Anspruch genommen. So haben im vergangenen Jahr knapp 4.400 Kunden mehr als 240.000 Aufträge allein über **Raiffeisen Online Banking** abgewickelt. Rund 3.700 Kunden nutzten die **Raiffeisen App**. An unseren Geldeinzahlungsautomaten wurden 30 Millionen Euro eingezahlt und an den Geldausgabeautomaten wurden 41 Millionen Euro behoben. Technologische Neuerungen haben wir für unsere Kunden so reibungslos wie möglich eingeführt.

**Persönliche Nähe** bleibt auch in Zukunft ein wichtiger Pfeiler unserer Tätigkeit. Deshalb haben wir unser **Service-Center** weiter ausgebaut, wo unsere Mitarbeiter Kunden und Mitgliedern bei Fragen zu Konten, Bankkarten, Raiffeisen Online Banking,

Daueraufträgen oder Terminvereinbarungen direkt und unkompliziert weiterhelfen. Die Mitarbeiter im Service-Center haben allein im Jahr 2019 mehr als 30.000 Anrufe entgegengenommen, bei über 18.000 Anrufen wurde das Gespräch fallabschließend bearbeitet. Die Wartezeit konnte mit durchschnittlich neun Sekunden kurz gehalten werden.

Zum funktionierenden Netzwerk der Raiffeisenkasse Wipptal gehören auch unsere **Mitglieder**. Sie sind bedeutende **Partner** und **Mitgestalter**, die in die unternehmerischen Gestaltungsprozesse mit eingebunden werden. Sie haben ein Mitspracherecht und nehmen über ihre gewählten Vertreter im Verwaltungsrat Einfluss auf das Unternehmen. Im Jahr 2019 wurden 65 Neumitglieder aufgenommen. Insgesamt verzeichnete die Raiffeisenkasse Wipptal Ende des Jahres 1.609 Mitglieder.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor sind gut ausgebildete, leistungsstarke und motivierte **Mitarbeiter**. Für sie war die Raiffeisenkasse Wipptal auch 2019 ein attraktiver Arbeitgeber. Zum 31. Dezember 2019 waren 62 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Im Vorjahr wurden vier Mitarbeiter neu eingestellt. Aufgrund der Pensionierung mehrerer Mitarbeiter ist es unerlässlich, eine junge Mitarbeiter-Generation aufzubauen. Erneut großes Augenmerk wurde auf die **Aus- und Weiterbildung** gelegt. Allein im Geschäftsjahr 2019 haben die Mitarbeiter 3.130 Stunden an internen und externen Weiterbildungsmaßnahmen genossen.

Unsere **Mandataren** hat das abgelaufene Geschäftsjahr viel abverlangt. Sie mussten wichtige strategische Entscheidungen treffen. Im Rahmen der Reform der Genossenschaftsbanken kann nun anstelle der ursprünglich geplanten Genossenschaftlichen Bankengruppe der Raiffeisenkassen Südtirols ein Haftungsverbund (IPS – Institutsbezogenes Sicherungssystem) treten. Durch den Zusammenschluss in einem solidarischen Haftungsverbund bleibt die Eigenständigkeit der Südtiroler Raiffeisenkassen weiterhin erhalten.

Zunehmend komplexe Regulatorien machten eine **organisatorische Neuausrichtung** notwendig. Auf den verschiedenen Ebenen der Organisation sorgte eine klare Aufgabenteilung für reibungslose





Prozesse, die ständig optimiert werden.

Die Raiffeisenkasse Wipptal ist die **Heimatbank** vieler Wipptaler. Sie sind privat, als Unternehmer oder als Verein mit uns in Kontakt. Mehr als 11.000 Privatpersonen und über 550 Firmenkunden im Bezirk nutzen unsere Dienstleistungen.

Auf ein **zufriedenstellendes Geschäftsjahr 2019** mit einer soliden wirtschaftlichen Entwicklung kann die Raiffeisenkasse Wipptal zurückblicken. Das **Kundengeschäftsvolumen** betrug 728 Millionen Euro und konnte damit um 32 Millionen Euro gesteigert werden. Die **Kundenausleihungen** beliefen sich auf 315 Millionen Euro. Das **bilanzielle Eigenkapital** in Höhe von 86,7 Millionen Euro nach Zuweisung des Reingewinnes und eine **Eigenkapitalquote** von 18,4 Prozent sind Ausdruck einer stabilen Geschäftspolitik und Garant für die Sicherheit unserer Kundeneinlagen; sie machen die Raiffeisenkasse Wipptal zu einem **vertrauenswürdigen Partner** in Finanzfragen.

Wie tief verwurzelt unsere Bank im Wipptal ist, beweist einmal mehr unsere **Sozialbilanz**. Als attraktiver Arbeitgeber und großer Steuerzahler hat die Raiffeisenkasse Wipptal einen nicht unerheblichen **Beitrag zum Wirtschaftskreislauf** geleistet. Knapp 425.000 Euro haben wir in das Gemeinwohl im Bezirk investiert und damit viele Projekte unterstützt. Sowohl im sozialen als auch im sportlichen, kulturellen und wirtschaftlichen Bereich kann das Wipptal auf uns zählen; 127 Vereine unterstützen wir bei ihrer Tätigkeit. Dazu kommen Sponsorverträge in Höhe von rund 190.000 Euro. Über 50 Spendenansuchen wurden im vergangenen Jahr bearbeitet. Aus dem „Hilfsfonds 125 Jahre Raiffeisenkasse Wipptal“ wurden an in Not geratene Wipptaler Spenden in Höhe von 10.000 Euro ausgezahlt.

Seit knapp 130 Jahren beweist die Raiffeisenkasse Wipptal Mut zu Veränderung und bewahrt dennoch ihre Identität. Gemeinsam schaffen wir nach wie vor **MEHRWERT**, einen Mehrwert für das Wipptal.

Der Direktor Christina Pupp

Der Präsident Günther Seidner

# Die Bilanz zum 31.12.2019

## VERMÖGENSSITUATION

POSTEN DER AKTIVA	2019	2018
10. Kassabestand und liquide Mittel	3.348.390	3.722.851
20. Erfolgswirksam zum Fair Value bewertete aktive Finanzinstrumente	9.796.638	8.017.139
c) verpflichtend zum Fair Value bewertete sonstige aktive Finanzinstrumente	9.796.638	8.017.139
30. Zum Fair Value bewertete aktive Finanzinstrumente mit Auswirkung auf die Gesamrentabilität	51.550.458	101.006.512
40. Zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertete aktive Finanzinstrumente	398.848.351	325.741.492
a) Forderungen an Banken	19.658.240	17.190.099
b) Forderungen an Kunden	379.190.111	308.551.394
80. Sachanlagen	5.249.745	5.189.894
90. Immaterielle Vermögenswerte	11.448	20.872
100. Steuerforderungen	1.393.538	2.445.059
a) laufende	145.065	279.501
b) vorausbezahlte	1.248.473	2.165.558
120. Sonstige Vermögenswerte	1.213.518	1.220.500
<b>Summe der Aktiva</b>	<b>471.412.086</b>	<b>447.364.319</b>

POSTEN DER VERBINDLICHKEITEN UND DES EIGENKAPITALS	2019	2018
10. Zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertete passive Finanzinstrumente	375.445.294	358.517.914
a) Verbindlichkeiten gegenüber Banken	48.695.240	46.729.439
b) Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	314.984.690	298.986.608
c) im Umlauf befindliche Wertpapiere	11.765.364	12.801.867
60. Steuerverbindlichkeiten	602.241	381.498
b) laufende	72.166	0
b) aufgeschobene	530.075	381.498
80. Sonstige Verbindlichkeiten	6.203.972	6.377.049
90. Personalabfertigungen	852.047	838.806
100. Rückstellung für Risiken und Verpflichtungen	1.586.256	3.527.410
a) Verpflichtungen und Bürgschaften	205.136	291.930
c) sonstige Rückstellungen	1.381.120	3.235.480
110. Bewertungsrücklagen	3.028.278	(760.723)
140. Rücklagen	78.129.279	75.525.111
150. Emissionsaufpreis	171.733	161.387
160. Kapital	8.302	8.065
180. Gewinn des Geschäftsjahres	5.384.684	2.787.802
<b>Summe der Verbindlichkeiten und der Eigenkapitalposten</b>	<b>471.412.086</b>	<b>447.364.319</b>

# ERTRAGSSITUATION

POSTEN	2019	2018
10. Zinserträge und ähnliche Erträge	8.740.641	8.551.778
davon mit Effektivzins berechnete Zinserträge	6.772.667	6.764.774
20. Zinsaufwendungen und ähnliche Aufwendungen	(1.440.303)	(1.445.222)
<b>30. Zinsüberschuss</b>	<b>7.300.338</b>	<b>7.106.556</b>
40. Provisionserträge	3.790.353	3.759.085
50. Provisionsaufwendungen	(342.623)	(327.515)
<b>60. Provisionsüberschuss</b>	<b>3.447.730</b>	<b>3.431.570</b>
70. Dividenden und ähnliche Erträge	522.699	336.608
80. Nettoergebnis aus der Handelstätigkeit	895	1.203
100. Gewinne (Verluste) aus dem Verkauf oder Rückkauf von:	(10.459)	48.212
b) zum Fair Value bewerteten aktiven Finanzinstrumenten mit Auswirkung auf die Gesamrentabilität	8.577	64.273
c) passiven Finanzinstrumenten	(19.036)	(16.062)
Nettoergebnis der zum Fair Value bewerteten aktiven und passiven		
110. Finanzinstrumente mit Auswirkung auf die Gewinn- und Verlustrechnung	328.463	(588.149)
b) verpflichtend zum Fair Value bewertete sonstige aktive Finanzinstrumente	328.463	(588.149)
<b>120. Bruttoertragsspanne</b>	<b>11.589.666</b>	<b>10.335.999</b>
130. Nettoergebnis aus Wertminderungen/Wertaufholungen von:	(104.181)	(408.779)
a) zu fortgeführten Anschaffungskosten bewerteten aktiven Finanzinstrumenten	(246.358)	(358.123)
b) zum Fair Value bewerteten aktiven Finanzinstrumenten mit Auswirkung auf die Gesamrentabilität	142.177	(50.656)
<b>150. Nettoergebnis der Finanzgebarung</b>	<b>11.485.485</b>	<b>9.927.219</b>
160. Verwaltungsaufwendungen	(8.338.084)	(7.533.098)
a) Personalaufwand	(4.585.777)	(4.310.731)
b) sonstige Verwaltungsaufwendungen	(3.752.307)	(3.222.366)
170. Nettorückstellungen für Risiken und Verpflichtungen	1.965.561	387.060
a) für Verpflichtungen und Bürgschaften	86.794	295.164
b) sonstige Rückstellungen	1.878.767	91.896
180. Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/Wertaufholungen auf Sachanlagen	(432.342)	(377.971)
190. Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/Wertaufholungen auf immaterielle Vermögenswerte	(10.046)	(11.806)
200. Sonstige betriebliche Aufwendungen/Erträge	940.634	640.791
<b>210. Betriebskosten</b>	<b>(5.874.277)</b>	<b>(6.895.023)</b>
250. Gewinn (Verlust) aus dem Verkauf von Anlagegütern	741	(214)
<b>260. Gewinn (Verlust) vor Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit</b>	<b>5.611.949</b>	<b>3.031.983</b>
270. Steuern auf das Betriebsergebnis aus der laufenden Geschäftstätigkeit	(227.265)	(244.181)
<b>278. Gewinn (Verlust) nach Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit</b>	<b>5.384.684</b>	<b>2.787.802</b>
<b>300. Gewinn des Geschäftsjahres</b>	<b>5.384.684</b>	<b>2.787.802</b>

Der Jahresabschluss vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens- und Finanzlage sowie der Ertragslage und der Zahlungsströme der Raiffeisenkasse Wipptal Genossenschaft zum 31.12.2019, in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards, wie sie in der Europäischen Union anzuwenden sind, sowie mit den in Durchführung von Art. 43 des Gesetzesdekretes Nr. 136/2015 erlassenen Bestimmungen.

Der Rechnungsprüfer

Mirco Daurú

Unter Berücksichtigung des Berichts der Bilanzabschlussprüfung von Seiten des Raiffeisenverbandes Südtirol Genossenschaft bescheinigt der Aufsichtsrat für das Geschäftsjahr 2019 eine ordnungsgemäße Geschäftsgebarung und empfiehlt der Vollversammlung, den vom Verwaltungsrat erstellten Jahresabschluss zum 31.12.2019 zu genehmigen und der vorgeschlagenen Aufteilung des Reingewinnes zuzustimmen.

Der Vorsitzende des Aufsichtsrates

Klaus Steckholzer



## Unsere Vision

Die stärkste Bank im Wipptal. Gemeinsam schaffen wir MEHRWERT.

	31.12.2019	31.12.2018
<b>Wir bewegen MEHR</b>		
<b>Wachstum</b>		
Bilanzsumme	471 Mio. Euro	447 Mio. Euro
Kundengeschäftsvolumen	728 Mio. Euro	697 Mio. Euro
Direkte Einlagen	326 Mio. Euro	312 Mio. Euro
Indirekte Einlagen	87 Mio. Euro	76 Mio. Euro
Ausleihungen	315 Mio. Euro	309 Mio. Euro
<b>Stabilität und Rentabilität</b>		
Eigenkapital	86,7 Mio. Euro	77,7 Mio. Euro
Total Capital Ratio	23,2 %	22,6 %
Eigenkapitalquote	18,4 %	17,4 %
Eigenkapitalrentabilität	6,2 %	3,6 %
Gewinn des Geschäftsjahres	5,3 Mio. Euro	2,8 Mio. Euro
Cost-Income-Ratio (Kosten-Ertrags-Verhältnis)	70,07 %	72,18 %
<b>Gemeinsam schaffen wir MEHRWERT</b>		
Mitglieder	1.609	1.563
Mitarbeiter	62	59
Sponsoring und Spenden	425.000 Euro	493.000 Euro
Unterstützte Vereine und Organisationen	127	132

### Danke

Sehr geehrte Mitglieder,

die Raiffeisenkasse Wipptal blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2019 zurück. Als Eigentümer unserer Bank tragen Sie maßgeblich zu diesem Erfolg bei. An Sie ergeht unser herzlichster Dank, dass Sie uns 2019 Ihr Vertrauen geschenkt haben.

Im Namen des Verwaltungsrates bin ich dem Aufsichtsrat, den Führungskräften und allen Mitarbeitern zu Dank verpflichtet, genauso der Bankenaufsichtsbehörde und unseren bewährten Partnern in der Raiffeisen Geldorganisation.

Für den Verwaltungsrat

Präsident Günther Seidner





Feier für Neumitglieder



Mitgliederveranstaltung „Sächz zum Lächn“



Vollversammlung im Stadttheater Sterzing

Wir schaffen Mehrwert für unsere Mitglieder.



Mitarbeitererhebung

40 Jahre Diensttreue:  
Toni Fill, Peter Volgger und Roland Schreffenegger  
25 Jahre Diensttreue:  
Monika Bacher, Christian Pircher und Patrick Wieser (nicht im Bild)



BankBand bei der Weihnachtsfeier

Wir vertrauen auf unsere Mitarbeiter.



Unterstützung der Tourismusgenossenschaft Sterzing-Pfitsch-Freienfeld



Bergbahnen Ladurns



Adventskalender-Aktion in Sterzing

Wir sind für die Wirtschaft da.



Kirchenchor St. Jakob in Pfitsch



Weihnachtskonzert des Haydn Orchesters



Krönungsmesse in der Pfarrkirche Sterzing

Wir unterstützen die Kultur.



Eislaufen mit Sumsi auf dem Stadtplatz



Sumsi-Spasmachmittag



Mini-Gesundheitscheck beim Weltspartag

Wir haben ein Herz für Soziales.



Wipptaler Rodelcup



Nikolausturnier des WSV Wipptal Broncos



Wipptaler Berglaufcup

Wir glauben an die Jugend und fördern die Sportvereine.





**Raiffeisenkasse Wipptal Genossenschaft**

Neustadt 9

I-39049 Sterzing

T +39 0472 722 700

rk.wipptal@raiffeisen.it

[www.raiffeisen.it](http://www.raiffeisen.it)



**Raiffeisen** Wipptal

Wir bewegen mehr