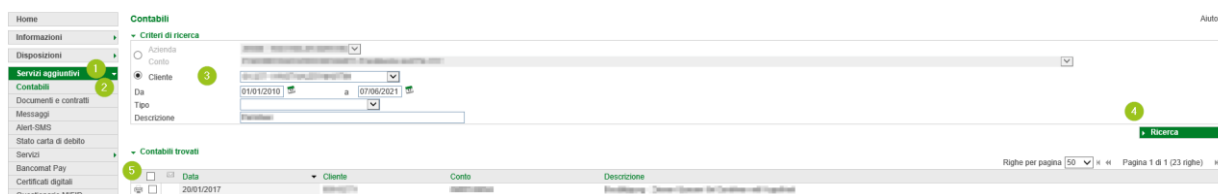





Affinché sia possibile stampare il prospetto degli interessi per il mutuo ipotecario comodamente da casa, Le chiediamo cortesemente di seguire le seguenti indicazioni. L'accesso a tale prospetto è possibile tramite online banking o utilizzando la Raiffeisen-App \*

## ONLINE BANKING

1. Accedere ad online banking (da pc / browser)
2. Menù “Servizi aggiuntivi (1) / Contabili (2)”




È possibile stampare qualsiasi genere di contabile, ad esempio estratti conto, conferme di pagamento, comunicazioni riguardanti la Trasparenza ecc.. Possono essere inseriti appositi filtri (3) – cliccando su “Ricerca” (4), vengono visualizzati i documenti.

3. Per la stampa del prospetto degli interessi del mutuo ipotecario è necessario scegliere il cliente e, per esempio, inserire nel campo della descrizione “ipoteca”.  
**N.B.:** L'indicazione temporale è obbligatoria – si consiglia di indicare un lungo intervallo. Gli altri campi possono rimanere vuoti.
4. Cliccando sul seguente simbolo  (5), a sinistra, il prospetto può essere salvato o stampato.

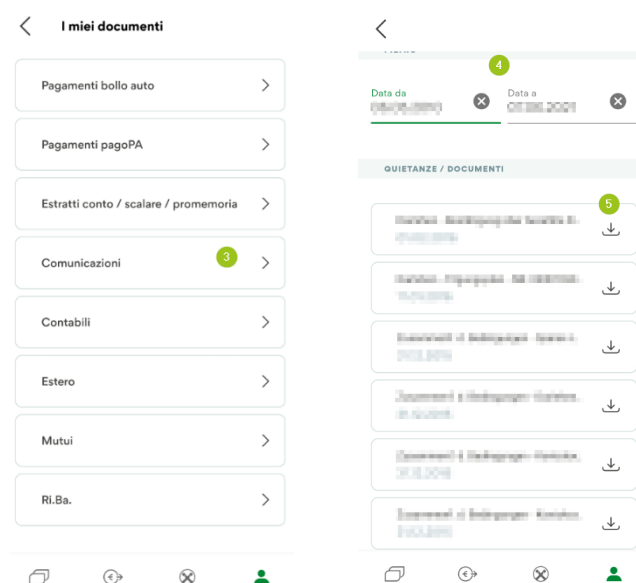
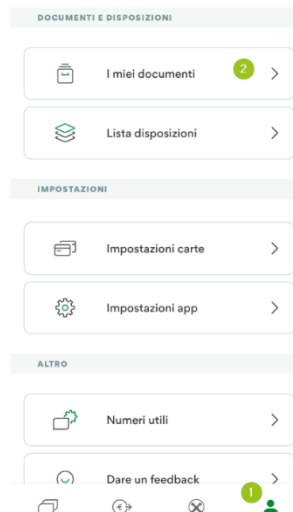
\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



## RAIFFEISEN – APP

1. Accedere alla Raiffeisen-App
2. Cliccare sul simbolo  nel menù sottostante (1)
3. Nell'area personale, all'interno di "I miei documenti" (2), sono visibili i vari documenti
4. Il prospetto degli interessi per il mutuo ipotecario é contenuto all'interno di "Comunicazioni" (3). Inserendo un limite temporale (4) - il documento, solitamente, viene caricato online all'inizio dell'anno - il prospetto viene visualizzato sullo smartphone (5) e, per esempio, può essere inoltrato tramite e-mail.

### Area personale



Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione contattando il servizio clienti Raiffeisen al numero 0472 722700 o tramite il seguente indirizzo e-mail: [rkwipptal.servicecenter@raiffeisen.it](mailto:rkwipptal.servicecenter@raiffeisen.it).

\* Salvo eventuali modifiche sui siti web