

Folgende Schritte sind auszuführen um jederzeit bequem, von zu Hause aus, die **Bestätigung der bezahlten Zinsen für ein Hypothekardarlehen** abzurufen. Diese Bestätigung kann im persönlichen Online Banking oder auch unterwegs in der Raiffeisen-App abgerufen werden \*

## **ONLINE BANKING (PC)**

- 1. Gewohnter Einstieg im persönlichen Online Banking (von PC / Browser)
- 2. Menüpunkt "Zusatzdienste (1) / Belege (2)"



Hier können sämtliche Belege wie z.B. Kontoauszüge, Buchungsbestätigungen, Transparenzmitteilungen u.v.m. gedruckt werden. Die Filter (3) können beliebig gesetzt werden mit "Suche" (4) werden die entsprechenden Dokumente in der Liste angezeigt.

- Für die Bestätigung der bezahlten Zinsen eines Hypothekardarlehen muss die entsprechende Kundennummer ausgewählt und z.B. im Feld Beschreibung "Hypothek" eingetragen werden.
   N.B.: Ein entsprechender Datumsbereich muss immer eingegeben werden – empfohlen ist einen längeren Zeitraum einzugeben. Die anderen Felder können auch leer gelassen werden.
- Wenn das Dokument gefunden wurde, kann es mit einem Klick auf das Drucker Symbol links
  (5) abgespeichert bzw. gedruckt werden.

\* Vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen der Webseiten

Wir bewegen mehr

## Seite 2

## **RAIFFEISEN – APP**

- 1. Gewohnter Einstieg in die Raiffeisen-App
- 2. Klick auf 👗 in der Menüleiste unten (1)
- 3. Im persönlichen Bereich unter "Meine Unterlagen" (2) können verschiedene Belege abgerufen werden

4. Die Bestätigung der bezahlten Zinsen für ein Hypothekardarlehen ist unter "Mitteilungen" (3) zu finden. Nach Eingabe des entsprechenden Zeitraumes (4) – das Dokument wird üblicherweise Anfang des Jahres online gestellt – kann die Bestätigung am Smartphone angezeigt (5) und dann z.B. per E-Mail weitergeleitet werden

		FILTER
utosteuer-Zahlungen	>	Datum von 🗙 Datum bis
agoPA-Zahlungen	>	200204 • 100204
ontoauszüge / Zinsstaffel / Promem	>	QUITTUNGEN / DOKUMENTE
		Darlehen - Bestätigung über bezahlte Zi
nitteilungen / Transparenz		interes ligangetes tel. 1930-194.
Belege	>	Associate A ladication from to
lusland	>	300.009
Darlehen	>	Decomposed of Hadrogungers Maritakan. In relations
N.D.		Generation & Hoderparger-Hoderan.
а.ва.	7	formation of the Magnegari Action of 1.4
		NUM DOWN

Bei Fragen steht Ihnen unser ServiceCenter unter der Nummer 0472 722700 bzw. über Mail an <u>rkwipptal.servicecenter@raiffeisen.it</u> gerne zur Verfügung.



Bere	Bereich				
UNTERLAGE	N UND ANWEISUNGEN				
ē	Meine Unterlagen	>			
	Liste der Anweisungen	>			
EINSTELLUN	IGEN				
Ē	Karteneinstellungen	>			
ŝ	App-Einstellungen	>			
WEITERES					
ے ا	Nützliche Nummern	>			
Ø	😔 ⊗ 🕛	<b>±</b>			

Persönlicher