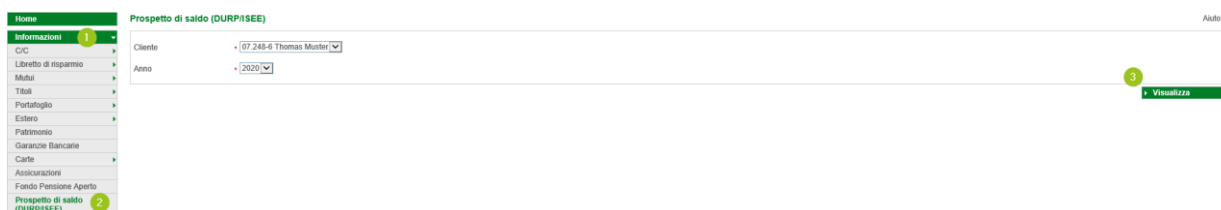




Affinché sia possibile visualizzare il prospetto di saldo ai fini DURP/ISEE comodamente da casa o dallo smartphone, Le chiediamo cortesemente di seguire le seguenti indicazioni *

ONLINE BANKING

1. Accedere ad online banking (da pc / browser)
2. Menù “Informazioni (1) / Prospetto di saldo (DURP / ISEE) (2)”



N.B.: Per il sito internet “rob.raiffeisen.it” è necessario che il browser consenta l'utilizzo di popup.


3. Dopo aver cliccato su “Visualizza” (3), compare il prospetto di saldo che, in base alle Sue esigenze, può essere stampato o salvato.

N.B.: Attraverso la modifica dei campi “Cliente” o “Anno” è possibile visualizzare diversi prospetti. Per esempio è possibile visualizzare anche quelli dei figli minori.

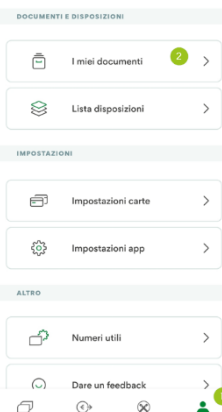
* Salvo eventuali modifiche sul sito web



RAIFFEISEN – APP

1. Accedere alla Raiffeisen-App
2. Cliccare su  dal menù sottostante (1)
3. Nell'area personale, "I miei documenti" (2) è possibile scaricare diversi documenti

Area personale



4. Per la panoramica del saldo cliccare su "Prospetto di saldo DURP / ISEE" (3)



5. Dopo aver scelto la persona giusta (4), basta cliccare sull'anno desiderato (5)



e viene visualizzata la panoramica del saldo che, per esempio, può essere inoltrata tramite e-mail.

Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione contattando il servizio clienti Raiffeisen al numero 0472 722700 o tramite il seguente indirizzo e-mail: rkwipptal.servicecenter@raiffeisen.it.

* Salvo eventuali modifiche sul sito web