



Eine Nexi Karte kann entweder telefonisch oder über die App gesperrt werden.

Telefonisch: Italien: **800 15 16 16**
Ausland: (innerhalb EU) **+39 02 3498 0020**
Ausland: (außerhalb EU) **1 800 473 6896**

In der NexiApp:

- Sollten mehrere Karten in der App registriert sein muss zunächst die gewünschte Karte ausgewählt werden



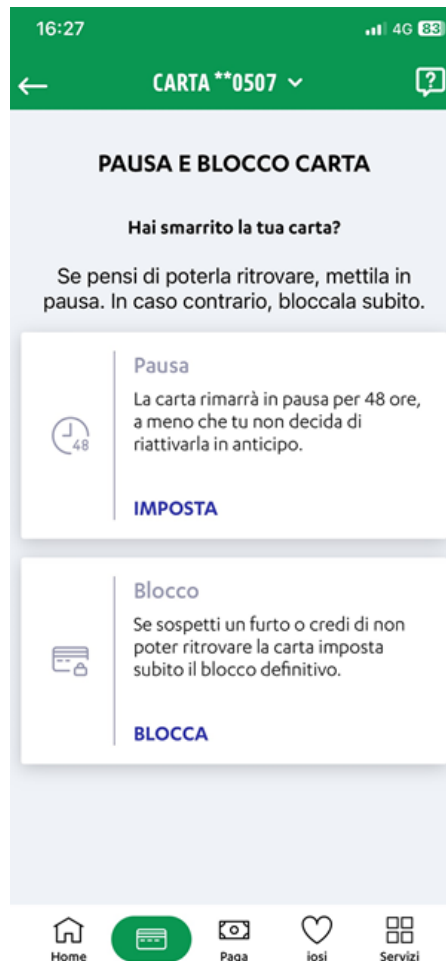
- Dann auf "Gestisci" und anschl. "Pausa e blocco carta" Im nächsten Schritt wird die neue Handynummer eingegeben und mit "Continua" bestätigt





Es gibt nun 2 Möglichkeiten.

1. **Pausa** => die Karte für bis zu 48 Stunden zu blockieren (die Sperre kann jederzeit aufgehoben werden)
2. **Blocco** => die Karte wird definitiv gesperrt, dies kann nicht rückgängig gemacht werden.



Bei Fragen steht Ihnen unser ServiceCenter unter der Nummer 0472 722700 bzw. über Mail an rkwipptal.servicecenter@raiffeisen.it gerne zur Verfügung.

* Vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen der Webseiten