

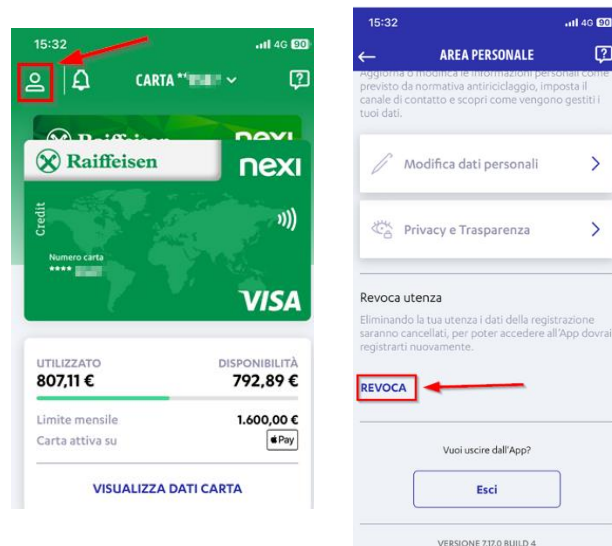


Die E-Mail-Adresse des Nexi Kontos **kann nicht** einfach geändert werden. Es muss stattdessen das **aktuelle Konto gelöscht und eine neue Registrierung durchgeführt werden**.

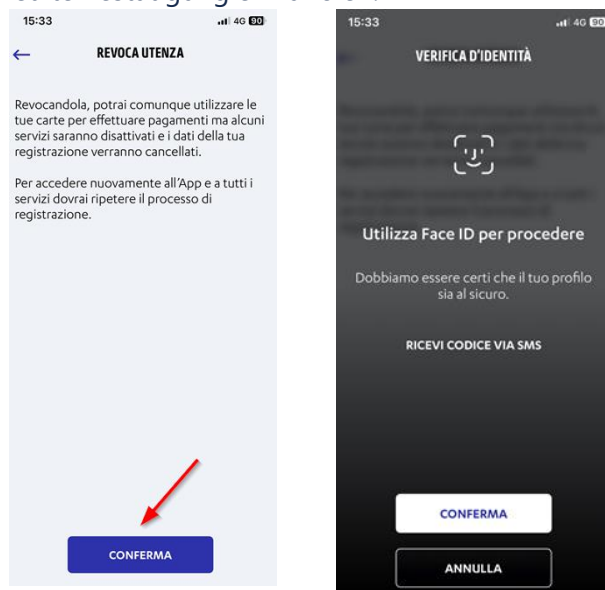
Folgende Schritte sind dazu notwendig:

1. Löschen des aktuellen Nexi Kontos

- Nexi App öffnen, und auf das "Person" Symbol tippen, um in die Area Personale zu gelangen, ganz nach unten scrollen und dort auf "**REVOCA**" tippen.

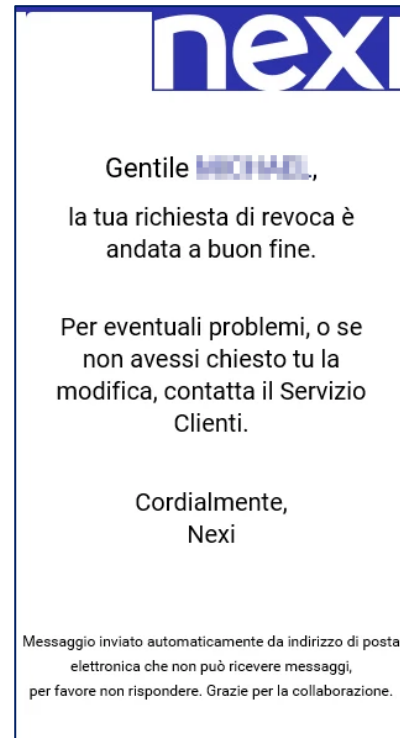


- Auf der nächsten Seite bestätigen Sie mit "**CONFERMA**", es wird nochmals nach den biometrischen Daten oder dem Code, welcher per SMS versandt wird, gefragt, um eine letzte Bestätigung einzuholen.





- Zum Abschluss erfolgt in der App noch die Bestätigung, dass das Konto nun gelöscht ist. An die "alte" E-Mail-Adresse wird ebenfalls noch eine Bestätigung der Löschung gesendet.

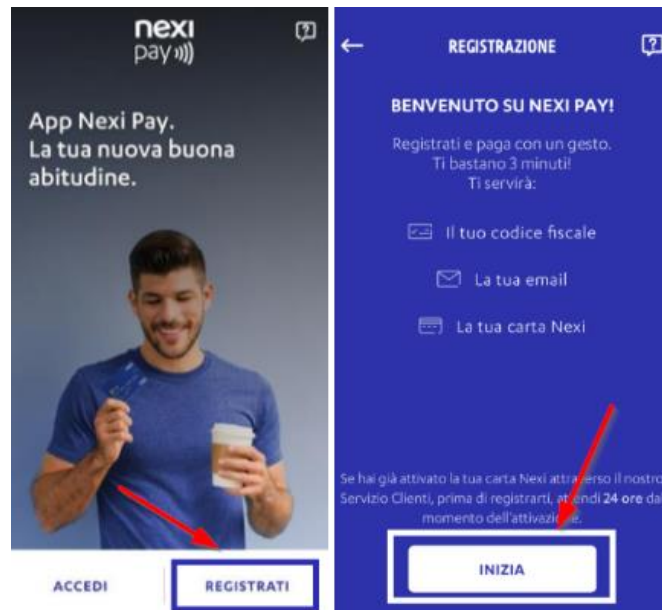


Das Konto ist nun gelöscht und somit kann ein neues Konto mit der neuen Mail Adresse angelegt werden.



2. Neue Registrierung

- Öffnen Sie Nexi App am und tippen Sie auf "**REGISTRATI**", anschließend auf "**INIZIA**"



- Eingabe der Steuernummer, anschl. auf "**CONTINUA**" tippen,

Sollte es sich um die erste Registrierung handeln und somit noch keine Handynummer zu dieser Steuernummer bei Nexi hinterlegt sein, wird an dieser Stelle abgebrochen mit dem Hinweis, dass eine Handynummer an Nexi telefonisch (02 345444) mitgeteilt werden muss.

Wurde mit dieser Steuernummer bereits eine Handynummer hinterlegt so ist dieser Schritt nicht notwendig.





- Nach erfolgreicher Registrierung der Handynummer wird nun eine E-Mail-Adresse verlangt. Anschließend muss man ein Passwort definieren, welches folgende Sicherheitskriterien erfüllen muss:

Passwortlänge= 8-20 Zeichen, mindestens ein Klein- sowie ein Großbuchstabe, min. eine Ziffer und min. ein Sonderzeichen.

- Handelt es sich um die erste Registrierung, muss man nun den "**NEXI KEY6**" definieren. Dieser besteht aus 6 frei wählbaren Ziffern.



- Im nächsten Schritt muss die Sicherheitsfrage mit passender Antwort definiert werden. Dies ist hilfreich, falls das Passwort vergessen wird.

Handelt es um eine Erstregistrierung, kommt im nächsten Schritt eine Abfrage zum Datenschutz, welche bestätigt werden muss.

Imposta la domanda di sicurezza

Domanda di sicurezza
Qual è il tuo animale domestico?

Risposta
Dalmata

CONTINUA

Vorremo inviarti offerte esclusive

Per consentire a Nexi Payments di comunicarti novità e offerte promozionali anche dei suoi Partner, personalizzate in base al tuo profilo personale.

☒ Do il consenso
☐ Nego il consenso

Per consentire a Nexi Payments di comunicarti novità e offerte promozionali anche dei suoi Partner.

☒ Do il consenso
☐ Nego il consenso

Per consentire a Nexi Payments di migliorare propri servizi e soddisfare meglio le tue esigenze ti chiediamo la possibilità di trattare i tuoi dati a fini di ricerche di mercato.

☒ Do il consenso
☐ Nego il consenso

MAGGIORI INFORMAZIONI

CONTINUA

- Nun muss eine Nexi Karte (Debit- oder Kreditkarte) zum Konto hinzugefügt werden. Diese kann entweder manuell eingegeben werden oder über die Foto-App gescannt werden.

Inserisci i dati della carta

FOTOGRAFA CARTA

INSERISCI I DATI MANUALMENTE

CONTINUA

Inserisci i dati della carta

Numero carta
2 8 7 6 5 9 6 9 3 9 2 9 0 1 2 4

Titolare della carta
Mario Rossi

CONTINUA

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



- Es folgt noch ein Registrierung Code, welcher per SMS zugesandt wird und eingegeben werden muss. Sollte der Code nicht automatisch kommen, so tippt man auf **"RICEVI VIA SMS"**.

- Es kommt nochmals die Frage zur Eingabe der Handynummer, welche jetzt an die Karte zugeordnet wird. Nach kurzer Zeit erhält man eine SMS zur Bestätigung.

Somit ist der Account nun erstellt und die Karte zugewiesen.

Bei Fragen steht Ihnen unser ServiceCenter unter der Nummer 0472 722700 bzw. über Mail an rkwipptal.servicecenter@raiffeisen.it gerne zur Verfügung.

* Vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen der Webseiten