



2021  
Parliamone.



**Raiffeisen** Wipptal  
La differenza che conta



## Gentili soci,

ancora una volta volgiamo lo sguardo a un anno eccezionale. Il 2021 è stato segnato da sorprese e cambiamenti come non era mai accaduto in passato, oltre ad averci messo di fronte a numerosi ostacoli e sfide. In linea con il nostro motto "Mit Mut gemeinsam einfach TUN", abbiamo colto con coraggio le opportunità che si sono presentate, siamo ulteriormente cresciuti e abbiamo realizzato svariati progetti. Ancora una volta, insieme, abbiamo creato plusvalore per i nostri soci e clienti, per la regione e per il comprensorio. Vale la pena dare un'occhiata al passato, per essere consapevoli di quanto realizzato e per guardare con coraggio al futuro.

**Prossimità e presenza locale** sono stati i nostri punti di forza nei rapporti con la clientela privata e aziendale in questo anno difficile. La nostra strategia sta mostrando i suoi effetti proprio ora: le nostre relazioni commerciali non sono orientate al successo a breve termine, ma alla **collaborazione nel tempo**. I nostri processi innovativi assicurano **prestazioni efficienti**. Durante i mesi più critici, i nostri operatori e consulenti hanno assistito le aziende con un elevato livello di competenza specialistica.

Nella consulenza cooperativa, ci siamo concentrati su due punti focali – la **pianificazione finanziaria** individuale e quella **previdenziale-assicurativa** – con l'obiettivo di analizzare i desideri dei clienti e lavorare al loro fianco per realizzare soluzioni mirate. I fondi di investimento sono tra le **forme d'investimento** che hanno incontrato maggiore interesse a seguito dell'evoluzione dei tassi. 2.697 persone apprezzano i vantaggi di **Raiffeisen Fondo Pensione Aperto**, mentre nel **settore assicurativo**, i clienti ripongono fiducia nei nostri consulenti qualificati, che li assistono in caso di sinistro.

Nel 2021, il **rapporto** con i nostri clienti è stato ulteriormente sviluppato, grazie sia

al servizio personale, offerto in tutte e tre le filiali con orario continuato il martedì, che al servizio digitale. Il **Service Center** evade tutti gli ordini e le richieste pervenute telefonicamente o per e-mail mentre, nelle aree self-service, i dispositivi per il deposito e il prelievo di cash sono disponibili 24 ore su 24. Il numero di transazioni bancarie effettuate tramite **Raiffeisen Online Banking** e **Raiffeisen-App** è in netto aumento.

Con i nostri **soci** vantiamo un rapporto speciale. Al 31 dicembre 2021, il loro numero era cresciuto a 1.702 unità, annoverando 61 nuovi membri ammessi nel corso dell'anno e 24 fuoriusciti. I **59 dipendenti**, distribuiti tra la sede centrale di Vipiteno e le due filiali di Prati e Colle Isarco, operano in un ambiente moderno e flessibile, oltre a poter contare su un interessante orario di lavoro.

Ci confermiamo importante datore di lavoro nella Wipptal, con una notevole **attività formativa**: attualmente, 9 giovani sono impegnati nel percorso per operatori bancari, mentre 15 dipendenti sono già in possesso della certificazione EFPA (European Financial Planning Association) e altri 15 hanno ottenuto un attestato di formazione in ambito assicurativo. I nostri collaboratori sono altamente qualificati per la consulenza in materia di investimenti finanziari e assicurativi.

Consideriamo la nostra **missione cooperativa** un contributo allo sviluppo positivo della regione e del comprensorio. **81 associazioni e istituzioni** hanno ottenuto il nostro sostegno finanziario e circa 438.000 euro sono stati messi a disposizione per attività sociali, educazione, economia, sport e cultura. Il fondo di solidarietà "**125 anni della Cassa Raiffeisen Wipptal**" ha prestato un aiuto rapido e snello a chi è stato colpito dall'ondata

di maltempo abbattutasi su Fleres nel mese di agosto.

Siamo riusciti a chiudere lo **scorso esercizio** con un risultato estremamente positivo. Determinanti in tal senso sono stati i nostri successi commerciali, i rischi contenuti, l'efficiente organizzazione e la solida base patrimoniale. Alla data di chiusura del bilancio, **la massa amministrata** ammontava a 859 milioni di euro, i depositi diretti e indiretti dei clienti a 508 milioni di euro, gli **impieghi** a 351 milioni di euro e il patrimonio netto iscritto a bilancio a 91,2 milioni di euro. Proprio la crescente patrimonializzazione e l'elevata **percentuale di capitale proprio**, pari al 15,6%, sono la migliore garanzia per la sicurezza dei depositi dei nostri clienti.

Nel 2022 ci concentreremo su due aspetti chiave. Continueremo a portare avanti il **processo di digitalizzazione** offrendo prodotti e servizi online, e, in perfetta interazione con i dipendenti delle filiali, mantenendo anche in futuro la nostra consueta consulenza su un piano personale. Il nostro secondo obiettivo è quello di **operare in modo ancora più sostenibile**. Non si tratta di una novità per noi banca cooperativa. Intendiamo lavorare ulteriormente su questo tema, assumendoci la responsabilità per le persone della Wipptal, creando relazioni a lungo termine con i clienti e tenendo conto degli aspetti ambientali nell'offerta di prodotti e servizi e nell'organizzazione aziendale. Tutto ciò ci permette di plasmare il futuro in modo positivo, di sviluppare nuove idee e di continuare sulla scia di ciò che abbiamo consolidato in passato, per essere presenti con coraggio a favore della Wipptal e al fianco della sua gente.

Desideriamo esprimere la nostra gratitudine per il prezioso rapporto che ci lega a soci e clienti e per la fiducia che questi ripongono in noi.

Il Presidente  
Günther Seidner

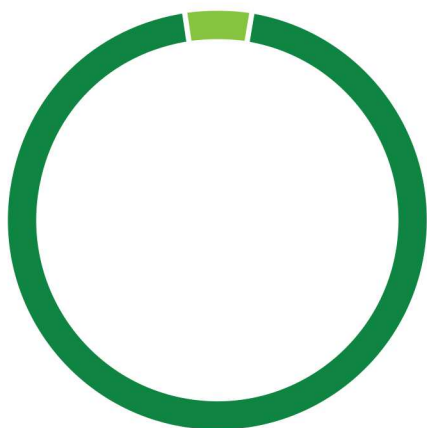
Il Direttore  
Christina Pupp



# Il bilancio al 31.12.2021

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

<b>VOCI DELL' ATTIVO IN MIGLIAIA DI EURO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Cassa e disponibilità liquide	36.838	3.554
Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	12.648	12.141
c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	12.648	12.141
Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	78.988	68.271
Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	447.793	433.932
a) crediti verso banche	16.635	25.720
b) crediti verso clientela	431.158	408.212
Attività materiali	4.728	5.112
Attività immateriali	13	2
Attività fiscali	1.281	1.292
a) correnti	30	119
b) anticipate	1.251	1.173
Altre attività	1.875	1.128
<b>Totale dell'attivo</b>	<b>584.164</b>	<b>525.432</b>



**1.702**  
soci

**61**  
nuovi soci  
2021







**145.293 €** sociale

**41.159 €** cultura

**90.093 €** sport

**54.778 €** giovani

**106.846 €** economia

**VOCI DEL PASSIVO E DEL PATOMONIO NETTO  
IN MIGLIAIA DI EURO**

**2021**

**2020**

Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	482.135	427.925
a) debiti verso banche	86.581	79.476
b) debiti verso clientela	395.554	341.485
c) titoli in circolazione	-	6.964
Passività fiscali	365	815
a) correnti	-	127
b) differite	365	688
Altre passività	7.661	4.820
Trattamento di fine rapporto del personale	613	607
Fondi per rischi e oneri	2.216	2.171
a) impegni e garanzie rilasciate	615	453
b) altri fondi per rischi e oneri	1.601	1.718
Riserve da valutazione	1.687	2.578
Riserve	86.068	83.052
Sovrapprezzi di emissione	194	185
Capitale	9	9
Utile d'esercizio	3.216	3.270
<b>Totale del passivo e del patrimonio netto</b>	<b>584.164</b>	<b>525.432</b>

<b>CONTO ECONOMICO IN MIGLIAIA DI EURO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Interessi attivi e proventi assimilati	8.628	8.442
Interessi passivi e oneri assimilati	-1.132	-1.381
<b>Margine di interesse</b>	<b>7.496</b>	<b>7.061</b>
Commissioni attive	4.022	3.756
Commissioni passive	-272	-260
<b>Commissioni nette</b>	<b>3.749</b>	<b>3.496</b>
Dividendi e proventi simili	594	453
Risultato netto delle attività finanziarie	2.227	702
<b>Margine di intermediazione</b>	<b>14.067</b>	<b>11.713</b>
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito	-2.521	-208
spese per il personale	-4.593	-4.427
altre spese amministrative	-3.811	-3.507
Rettifiche/Riprese di valore nette su attività materiali	-444	-462
Altri oneri/proventi di gestione	824	496
Utile della operatività corrente al lordo delle imposte	3.523	3.605
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-307	-335
<b>Utile (Perdita) d'esercizio</b>	<b>3.216</b>	<b>3.270</b>

<b>CRESCITA IN MILIONI DI EURO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Impieghi	351	331
Raccolta dirette e indiretta	508	444
Massa amministrativa	859	775

<b>STABILITÀ E REDDITIVITÀ</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Patrimonio (valori in milioni di euro)	91,2	89,1
Total capital ratio (valori percentuali)	27,6	25,2
Coefficiente di adeguatezza patrimoniale (valori percentuali)	15,6	17,0
Cost income ratio (valori percentuali)	57,2	64,7

<b>RISCHIO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Crediti deteriorati netti / Crediti netti verso clientela (valori percentuali)	1,8	1,2
Quota percentuale copertura dei crediti deteriorati (valori percentuali)	45,2	45,4

#### **COLOPHON**

**Editore** Cassa Raiffeisen Wipptal Soc. Cooperativa

**Foto** Cassa Raiffeisen Wipptal

**Testi** Barbara Felizetti Sorg

**Traduzioni** Bonetti & Peroni

**Layout** Mugele's Brand Identity

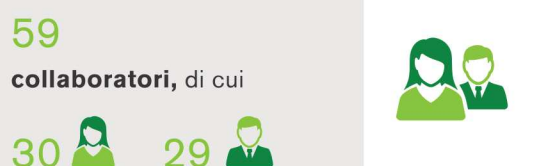
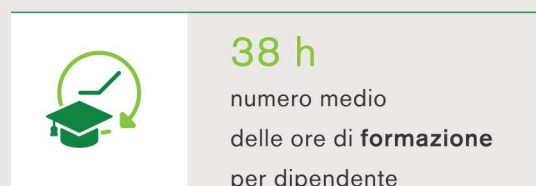
# Sostenibilità

## Fatti ed elementi salienti

### La nostra strategia di sostenibilità

- operato consapevole e responsabile
- sicurezza e stabilità a lungo termine
- prospettive future e continuità
- simbiosi tra **AZIENDA**, **AMBIENTE** e **SOCIETÀ**

### Numeri, dati e fatti 2021



#### Valore aggiunto locale

**12.737** clienti

**94 %** dei clienti sono della Wipptal


**1.702** soci

**438.169 €** sponsorizzazioni e donazioni





### Obiettivi/iniziativa 2022


#### ECONOMIA

- Portafoglio di prodotti sostenibili 
- Sponsorizzazioni all'insegna della sostenibilità
- Fornitori e aziende di servizi locali

#### ECOLOGIA

- Conversione dell'illuminazione a LED 
- Uso di carta riciclata
- Abbonamenti a giornali digitali per collaboratori e clienti 
- Soluzioni bancarie digitali nell'attività con i clienti

#### SOCIALE

- Offerta di formazione/aggiornamento 
- Nuovi modelli di orario di lavoro
- Promozione della salute sul posto di lavoro

#### Cassa Raiffeisen Wipptal

Citta Nuova, 9  
I-39049 Vipiteno

T +39 0472 722700  
rk.wipptal@raiffeisen.it

[www.raiffeisen.it](http://www.raiffeisen.it)



**Raiffeisen** Wipptal  
La differenza che conta