

# 2015

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI



Descrizione: Sede legale ed amministrativa della Cassa Raiffeisen di Monguelfo-Casies-Tesido Società Cooperativa, Via Pusteria 9, 39035 Monguelfo-Tesido (BZ)

Ufficio Reclami  
Cassa Raiffeisen di Monguelfo-Casies-  
Tesido Società Cooperativa  
31.12.2015

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Monguelfo-Casies-Tesido Soc. Coop. nel corso del 2015.

<b>Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:</b>	0 (zero)
--	----------

**Numero dei reclami per tipologia di prodotto:**

Conti correnti	0 (zero)
Servizi di incasso	0 (zero)
Mutui e altre forme di finanziamento	0 (zero)
Bonifici	0 (zero)
Titoli e Assicurazioni	0 (zero)
Carte di credito	0 (zero)
Carte di debito	0 (zero)
Assegni/cambiali	0 (zero)
Altro	0 (zero)

**Numero dei reclami per oggetto di reclamo:**

Condizioni	0 (zero)
Applicazione delle condizioni	0 (zero)
Esecuzione operazioni	0 (zero)
Aspetti organizzativi	0 (zero)
Personale	0 (zero)
Comunicazione ed informazione al cliente	0 (zero)
Merito del credito e simili	0 (zero)
Frodi e smarrimenti	0 (zero)

<b>Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution):</b>	---
---	-----

<b>Tempo medio di risposta:</b>	---
---------------------------------	-----

La Cassa Raiffeisen di Monguelfo-Casies-Tesido si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso.

Monguelfo-Tesido, lì 04/01/2016

fto. Fabian Faccini