Compliance - Bericht über die Abwicklung der Beschwerden – 2024

erstellt am: 14.01.2025

genehmigt am: 11.02.2025

14.01.2025

Raiffeisen
Raiffeisenkasse
Welsberg-Gsies-Taisten

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und Finanzdienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d’Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.
Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten Gen. im Jahr 2024 eingegangenen Beschwerden.

Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangen Beschwerden:	0 (null)

Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts:

Kontokorrente	0 (null)
Inkassodienste	0 (null)
Darlehen und andere Finanzierungen	0 (null)
Überweisungen	0 (null)
Papiere und Versicherungen	0 (null)
Kreditkarten	0 (null)
Debitkarten	0 (null)
Scheck/Wechsel	0 (null)
Andere	0 (null)

Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde:

Vertragsbedingungen	0 (null)
Anwendung der Bedingungen	0 (null)
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	0 (null)
Organisatorische Aspekte	0 (null)
Personal	0 (null)
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0 (null)
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	0 (null)
Betrugs- und Verlustfälle	0 (null)

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden:	n.z.

durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde:	n.z.

Die Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten weist darauf hin, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank beziehen.

Die Leiterin Compliance
Daniela Oberstaller

digital unterzeichnet