

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2025

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Vandoies nel corso del 2025.

| Periodo di riferimento 2025                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo riferimento:              | 1 |
| <b>Reclami per tipologia di prodotti/servizi</b>                          |   |
| Conti correnti                                                            |   |
| Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)                            |   |
| Mutui e altre forme di finanziamento                                      |   |
| Bonifici                                                                  | 1 |
| Titoli e Assicurazioni                                                    |   |
| Carte di credito                                                          |   |
| Carte di debito                                                           |   |
| Assegni/cambiali                                                          |   |
| Altro                                                                     |   |
| Titoli                                                                    |   |
| <b>Classificazione dei reclami in base al motivo indicato dal cliente</b> |   |
| Condizioni                                                                |   |
| Applicazione delle condizioni                                             |   |
| Esecuzione operazioni                                                     |   |
| Aspetti organizzativi                                                     |   |
| Personale                                                                 |   |
| Comunicazione ed informazione al cliente                                  |   |
| Merito del credito e simili                                               |   |
| Frodi e smarrimenti                                                       | 1 |
| Deprezzamento                                                             |   |

La Cassa Raiffeisen Vandoies si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Vandoies, gennaio 2026