

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2023

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Vandoies nel corso del 2023.

Periodo di riferimento 2023	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo riferimento:	2
Reclami per tipologia di prodotti/servizi	
Conti correnti	
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	
Mutui e altre forme di finanziamento	1
Bonifici	
Titoli e Assicurazioni	1
Carte di credito	
Carte di debito	
Assegni/cambiali	
Altro	
Titoli	
Classificazione dei reclami in base al motivo indicato dal cliente	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	X
Esecuzione operazioni	
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	
Deprezzamento	

La Cassa Raiffeisen Vandoies si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Vandoies, gennaio 2024