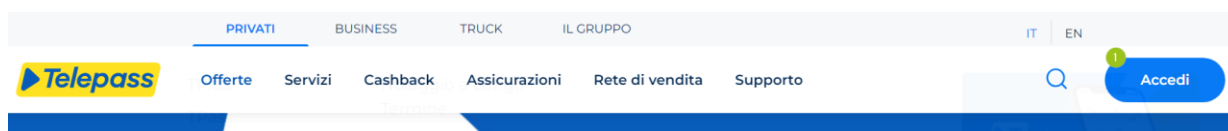




Il portale di Telepass permette diverse modifiche e consultazioni, tramite pc o smartphone. È possibile controllare, filtrare ed esportare diversi viaggi e prestazioni o fatture. Inoltre, è prevista l'attivazione di pacchetti aggiuntivi e la modifica della targa del veicolo o del proprio indirizzo. \*

## REGISTRAZIONE

- Accedere al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e cliccare su "Accedi" (1)



- Per proseguire con la registrazione, cliccare sul link "Registrati" (2) e inserire i dati richiesti. Al termine, verrà richiesta la conferma dei dati inseriti.

### Informazione:

Il "Codice ID", composto da 16 caratteri, viene inoltrato tramite e-mail. Cliccando l'apposito link (3) è possibile richiedere questo codice. Dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- Gli ultimi 4 caratteri del codice fiscale o della partita IVA (Viacard) (4)
- Le ultime 4 cifre dell'IBAN del conto corrente per l'addebito (5)
- Il numero del dispositivo telepass (6)

### Entra nell'area clienti Telepass

Username

Password

Memorizza Credenziali

Accedi

[Recupera Username e Password](#)

Non hai un account? [Registrati](#)

### REGISTRATI

Il codice ID è un codice di 16 caratteri che abbiamo generato a garanzia della sicurezza dei tuoi dati e che ti abbiamo inviato dopo la sottoscrizione del contratto.

Codice ID:

[Non riesci a trovare il tuo Codice ID?](#)

Prefisso Internazionale:

Telefono cellulare:

### COMPILA I DATI PER CONTINUARE LA REGISTRAZIONE

Inserisci gli ultimi 4 caratteri del tuo codice fiscale/P.IVA:

Inserisci le ultime 4 cifre del tuo IBAN:

Inserisci il codice del tuo dispositivo Telepass:

INDIETRO

\* Salvo eventuali modifiche sul sito web o dell'App





## PORTALE

Dopo l'accesso, viene visualizzato il dashboard e a sinistra della schermata compaiono le varie voci del menù (7).

Contratto Telepass Family N° [redacted]

Ciao [redacted], benvenuto nella tua area riservata

La tua prossima fattura Ad oggi il tuo saldo è di **5,80 €**

**Ultimi movimenti**

Data	Tipologia	Importo
21-12-2021	▼ Pedaggio autostradale BRENNERO - BRESSANONE	2,90 €
21-12-2021	▼ Pedaggio autostradale BRESSANONE - BRENNERO	2,90 €

[Visualizza tutti i movimenti](#)

**Operazioni frequenti**

[Cambio targa](#) [Cambia Iban](#)

Aggiungi i servizi Telepass Pay e completa la tua offerta

## STAMPA DELLA CONFERMA DEI VIAGGI EFFETTUATI O DELLE TARIFFE DI PARCHEGGIO PAGATE (PER IL CONTEGGIO CON TERZI)

Contratto Telepass Family N° [redacted] - Privat

**Movimenti e fatture**

La tua prossima fattura Ad oggi il tuo saldo è di **5,80 €**

**MOVIMENTI** **FATTURE** (11)

Ultimi 10 movimenti | Ultimo mese | 18/10/2021 | 17/01/2022

**Filter** [Crea nota spese](#) (10)

<input type="checkbox"/>	Data	Tipologia	Importo
<input checked="" type="checkbox"/>	21-12-2021	▼ Pedaggio autostradale BRENNERO - BRESSANONE	2,90 €
<input checked="" type="checkbox"/>	21-12-2021	▼ Pedaggio autostradale BRESSANONE - BRENNERO	2,90 €

Accedere alla voce del menù "Movimenti e fatture" (8), selezionare le spese corrispondenti (9) e cliccare su [Crea nota spese](#) (10). Viene visualizzato il documento in formato PDF da stampare o inoltrare tramite e-mail. Cliccare su Fatture (11), per visualizzare la conferma, contenente tutti i viaggi effettuati e le spese sostenute.

\* Salvo eventuali modifiche sul sito web o dell'App



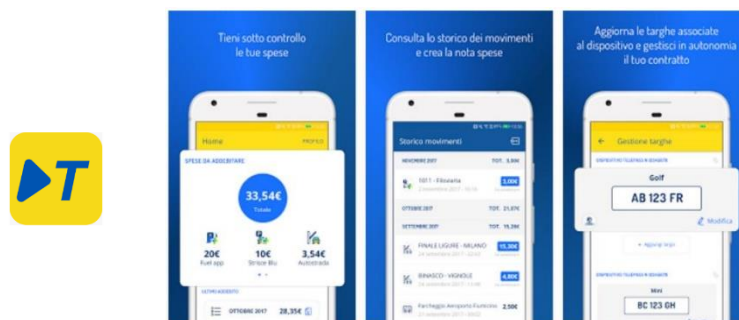
## MODIFICA TARGA O INDIRIZZO

Cliccando su "Contratto" (11), la targa del veicolo (12) o l'indirizzo (13) possono essere modificati.

The screenshot displays the 'Il tuo contratto' (Your contract) page. On the left, a navigation menu includes 'Dashboard', 'Movimenti e fatture', 'Assistenza Stradale', 'Servizi', 'Contratto' (highlighted with a green box and number 11), 'Segnalazioni', and 'Esci'. The main content area shows contract details: 'Privat Modifica', 'Data attivazione:', and 'Domiciliato presso: CASSA RAFFEISEN BRUNICO'. Under 'Titoli di pagamento', there is a section for 'Dispositivo Telepass n°' with a 'Data attivazione:' and 'Targhe associate:' (highlighted with a green box and number 12). Below this are buttons for 'Modifica' and 'Aggiungi'. A yellow banner offers to 'Aggiungi un dispositivo Telepass al tuo contratto con i servizi Assistenza Stradale solo Italia'. Another banner offers to 'Aggiungi un Telepass Europeo al tuo contratto'. A third banner states 'ATTIVA per avere il soccorso meccanico in Italia e in Europa e sconti dedicati!'. Below this is a link: 'Puoi assicurare il tuo dispositivo con soli 7 centesimi al mese e risparmiare 30 € in caso di furto o smarrimento. Scopri di più'. The 'Indirizzo spedizione dispositivi e comunicazioni commerciali' section shows the address '39031 BRUNICO (BZ) ITALIA' (highlighted with a green box and number 13) and a 'Modifica' button. At the bottom, there is a form to 'Cerca l'indirizzo' and 'Scrivi il nuovo indirizzo' with an 'Annulla' button.

## APP

Molte delle impostazioni, elencate precedentemente, possono essere effettuate comodamente tramite l'App di Telepass.



Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione, contattando il Suo consulente personale o anche il Raiffeisen Digital Center al numero 0471831400 o tramite il seguente indirizzo e-mail: [valbadia@raiffeisen.it](mailto:valbadia@raiffeisen.it).

\* Salvo eventuali modifiche sul sito web o dell'App

